

# Bilancio Sociale Eskimo cooperativa sociale onlus 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Eskimo Cooperativa Sociale pubblica il Bilancio Sociale riferito all'anno 2022 avvalendosi del coinvolgimento di decine di persone provenienti da percorsi lavorativi e di vita diversi, portatrici delle più varie esperienze e comunque accomunate dal desiderio di costruire qualcosa di concreto insieme, in cui impegnarsi e dare parte di sé, nel riconoscimento reciproco.

L'occasione del Bilancio Sociale assume per Eskimo Cooperativa Sociale un significato anche affettivo: un modo per ritrovarci come gruppo a riflettere sulla cooperativa, su come procedere, un mezzo per mantenere viva la comunicazione con il territorio e con tutti coloro con i quali intratteniamo relazioni, un veicolo per promuovere i valori in cui crediamo e dimostrare i nostri sforzi per raggiungere risultati dignitosi.

Viviamo questa pubblicazione come una nuova opportunità, un invito alla partecipazione rivolto a tutti coloro che ci conoscono e ci seguono, perché rinnovino l'interesse che provano per Eskimo Cooperativa Sociale e ci restituiscano idee, opinioni, critiche e suggerimenti indispensabili per crescere e migliorare.

### La lettera del Presidente

Il Bilancio Sociale integra le informazioni economiche contenute nel bilancio di esercizio ed è uno strumento indispensabile per conoscere la nostra cooperativa: una descrizione sintetica e chiara che traccia un profilo annuale della nostra produzione sociale, sia in senso quantitativo che qualitativo. Questo strumento raccoglie e restituisce i progetti consolidati, le nuove proposte operative e gli obiettivi del futuro, ed è redatto attraverso il coinvolgimento attivo dei nostri stakeholder. Una cooperativa sociale è una cooperativa e insieme qualcosa di più. Il concetto di mutualità che caratterizza il rapporto tra i soci si estende al territorio e alla comunità, di cui la cooperativa diventa parte integrante e punto di riferimento. La cooperativa sociale, quindi, è sicuramente un soggetto economico, ma la sua attenzione non è esclusivamente centrata su sé stessa. La sua azione territoriale può essere paragonata all'effetto che si crea quando si lancia una pietra nell'acqua: i cerchi concentrici si allargano gradualmente e increspano la superficie dell'acqua, estendendosi dal centro - soci e lavoratori - incontrando i fruitori dei propri servizi, le loro famiglie e la comunità territoriale, e poi le Amministrazioni Pubbliche ma anche le aziende, le fondazioni bancarie e le tante e tante associazioni di volontariato e cooperative e organizzazioni di varia natura che operano insieme a lei per il benessere e la qualità di vita dei cittadini. Nessun progetto importante e di continuo miglioramento, per un'organizzazione, si realizza infatti senza il sostegno dei cosiddetti "portatori di interesse". Capaci di orientare le scelte delle organizzazioni, in modo diretto e indiretto, queste figure sono un elemento determinante, in special modo per una cooperativa che ha come finalità la produzione sociale.

Nel bilancio sociale, dunque, vengono evidenziati i tratti distintivi della nostra cooperativa, con l'obiettivo di rilevarne la fisionomia e i principi che ci guidano nel nostro agire quotidiano - una fotografia che ricerca l'aderenza alla realtà e alla concretezza del nostro lavoro.

Ci auguriamo che questo strumento sia utile anche a chi già conosce Eskimo Società Coop.va Soc. Onlus, nella prospettiva di approfondire sempre di più la relazione con noi e la partecipazione attiva e propositiva al nostro operare. Il bilancio sociale ricerca nella sua dimensione di trasparenza pubblica la propria finalità prima, e desidero rimarcare questo aspetto come invito alla lettura critica del documento che vi sottoponiamo e soprattutto vi invito a comunicarci le vostre opinioni e considerazioni al riguardo, sempre ben accette per quella capacità di ascolto che, nello stile della nostra cooperativa, abbiamo sempre cercato di coltivare.

Per chi si avvicina a Eskimo Cooperativa Sociale per la prima volta ci auguriamo che questo strumento riesca a restituirne la specificità e lo stile, in modo da stringere e consolidare quelle relazioni territoriali che costruiscono cittadinanza e comunità. Noi siamo orgogliosi di concepire la cooperativa come uno strumento del territorio, che ne recepisce i bisogni ma anche la progettualità, e vi invitiamo a una condivisione sempre più stretta con le nostre iniziative.

## Nota metodologica

Il bilancio sociale di Eskimo Cooperativa Sociale è stato predisposto dal CDA tenendo presenti le indicazioni espresse nelle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04.07.2019.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

Eskimo Cooperativa Sociale Onlus

#### Partita IVA

05229690481

#### Codice Fiscale

05229690481

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

2002

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Consorzi

Consorzio Metropoli scs a R.L

Consorzio Pegaso Network

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

#### Tipologia attività

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo

#### Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

#### Tipologia attività

k) Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso

#### Descrizione attività svolta

Eskimo Società Cooperativa Sociale Onlus (cooperativa sociale in Toscana di tipo A) nasce nel 2002 nel comune di Cerreto Guidi (Firenze). A quella data il gruppo di soci che la costituiscono – in prevalenza donne – è da anni impegnato sul territorio con l'associazione culturale Medicea nata nel 1998. Eskimo ne recepisce i valori e ne diventa il braccio operativo, connotandosi pienamente come impresa economica.

Eskimo Società Cooperativa Sociale Onlus opera su quattro aree sociali:

- Infanzia
- Minori
- Disabili
- Cultura

La volontà di differenziare gli ambiti di competenza ha permesso lo sviluppo della propria struttura con un'organizzazione con 45 dipendenti che opera in ambiti sociali diversificati, per diverse fasce di età ed in contesti territoriali limitrofi. Ognuno di questi campi si rafforza in modo naturale e reciproco, attraverso competenze complementari, che concorrono al potenziamento del valore sociale dell'intervento Eskimo Cooperativa sociale sviluppa ed eroga servizi all'interno delle seguenti aree di intervento:

#### Infanzia:

All'interno di questo settore sono presenti i servizi e progetti legati al mondo dei bambini: asili nido, spazi gioco, ecc

#### Minori e Adolescenza:

In questo settore sono compresi tutti i progetti e i servizi inerenti attività con obiettivo prettamente ludico, esempio CIAF, centri estivi ecc

#### Disabili:

Questo settore raccoglie tutti i progetti e i servizi che si svolgono all'interno delle scuole, come ad esempio il servizio sostegno ai bambini e ragazzi diversamente abili

#### Cultura:

Questo settore raccoglie tutti i progetti e i servizi legati al mondo della cultura, promozione eventi, gestione biblioteche.

#### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Asilo Nido, Servizi educativi pre e post scolastici, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Inserimento lavorativo, Segretariato sociale e servizi di prossimità, Trasporto scolastico, Sostegno e/o recupero scolastico, Servizio di pre-post scuola, Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Eskimo Cooperativa Sociale opera esclusivamente nella regione Toscana, principalmente nell'area empoles-valdarno valdelsa, sia per radicamento storico territoriale che per il genere di valenza sociale che ha individuato e sviluppato dalla sua nascita. Un forte legame con le comunità ed amministrazioni del territorio empoles, ed in particolare con quella di Vinci, Capraia e Limite e Cerreto Guidi, ha prodotto la progettazione e gestione di servizi rivolti alle seguenti aree sociali:

**Infanzia** in cui sono presenti i servizi e progetti legati al mondo dei bambini quali asili nido, ludoteche, ecc.

**Minori e giovani** in cui sono compresi tutti i progetti e i servizi inerenti le attività con obiettivo prettamente ludico scolastico come CIAF, centri estivi, accompagnamento scuolabus, attività pre e post scolastiche ecc.

**Disabili** raccoglie tutti i progetti e i servizi che si svolgono all'interno delle scuole, come ad esempio il servizio sostegno ai ragazzi diversamente abili.

Progetti di accompagnamento al lavoro per persone con disabilità e in situazione di svantaggio progetti POR FSE e zonali a titolarità Società della Salute Empolese- Valdarno Valdelsa.

## Regioni

Toscana

## Province

Firenze

## Sede Legale

<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
Via 2 Settembre 58		50050	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Toscana	Firenze	Cerreto Guidi	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
0571887703	0571887703	info@eskimocoop.it	www.eskimocoop.it

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
Via 2 Settembre 58		50050	
<b>Regione</b>		<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Toscana		Firenze	Cerreto Guidi
<b>Telefono</b>		<b>Fax</b>	
0571887703		0571887703	
<b>Email</b>		<b>Sito Internet</b>	
info@eskimocoop.it		www.eskimocoop.it	

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Eskimo Società Cooperativa Sociale Onlus nasce nel 2002 nel comune di Cerreto Guidi (FI).

A quella data il gruppo di soci che la costituiscono – in prevalenza donne – è da anni impegnato sul territorio con l'Associazione Culturale Medicea, nata nel 1998. Eskimo ne recepisce i valori e ne diventa il braccio operativo, connotandosi pienamente come impresa economica.

Cooperativa di tipo A, i servizi alla persona del suo oggetto sociale implementano quattro aree aziendali: "infanzia", "minori", "cultura" e "area disabili e anziani".

La volontà di differenziare gli ambiti di competenza ha permesso lo sviluppo di un'azienda con 45 dipendenti che opera con qualità in campi diversificati e su diverse fasce di età, in contesti territoriali limitrofi. Ognuno di questi campi rafforza naturalmente l'altro, potenziando il valore complessivo dell'intervento.

Eskimo Cooperativa Sociale è certificata **UNI EN ISO 9001:2015** nei seguenti campi di applicazione:

- Progettazione ed erogazione di servizi alla prima infanzia
- Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali per alunni diversamente abili presso istituti scolastici
- Progettazione ed erogazione di servizi socio educativi per minori (attività di sostegno scolastico e attività ludico motorie)

Inoltre Eskimo Cooperativa Sociale ha acquisito la certificazione **UNI 11034-2003** specifica per i servizi rivolti all'infanzia.

**Eskimo Cooperativa Sociale** si impegna a:

1. valutare periodicamente l'adeguatezza della presente politica e il livello di attuazione degli obiettivi connessi, verificandone sistematicamente l'efficacia;
2. pianificare le azioni per migliorare i servizi e i processi;

mettere a disposizione le risorse necessarie al perseguimento di politiche e obiettivi.

I soci dipendenti di Eskimo Cooperativa Sociale si impegnano nella propria attività lavorativa al fine di:

- **incentivare la partecipazione democratica** di soci e lavoratori, favorire la diffusione della cultura della cooperazione, incoraggiando pratiche di aiuto mutuo e di sostegno reciproco nella soluzione delle difficoltà personali;
- **valorizzare le inclinazioni e le potenzialità di ognuno** investendo risorse in percorsi di **formazione** individualizzati, che rispettino i tempi di ogni lavoratore, nel recupero e nello sviluppo di abilità sociali e relazionali, oltre che di capacità lavorative e competenze professionali;
- **promuovere l'occupabilità e creare occupazione**, garantendo posti di lavoro stabili offrendo concretamente pari opportunità di lavoro, rispettando condizioni contrattuali eque e dignitose e costruendo i presupposti per un miglioramento del benessere e degli standard di vita per tutti;
- **sviluppare servizi rivolti a cittadini, Aziende ed Enti Pubblici**, con l'attenzione al raggiungimento di apprezzabili **standard di qualità**, al fine di rispondere ai bisogni del mercato sociale e conquistare la fiducia. Attraverso l'attivazione di collaborazioni con partner pubblici e privati Eskimo Cooperativa Sociale si propone la valorizzazione delle proprie competenze necessarie a sviluppare un'offerta di servizi innovativi e più specializzati ed offrire ai lavoratori opportunità di crescita professionale;
- **contribuire allo sviluppo territoriale** nei termini di incremento delle risorse economiche collettive, del benessere delle persone e della cittadinanza;
- **concorrere alla crescita del capitale sociale** della comunità, attraverso la costruzione di forti legami solidaristici nel territorio, creando reti sociali di supporto e collaborazione, per realizzare innovazione, valorizzare risorse, integrare i cittadini più fragili collaborando con tutti i soggetti (fondazioni, sindacati, enti pubblici, aziende private) che appartengono alla Comunità Locale.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Eskimo Cooperativa Sociale ha voluto affiancare alla qualità del servizio, misurata in termini di rispetto degli obiettivi programmati e qualità delle risorse interne, la qualità della propria organizzazione e gestione dell'attività tramite la **Certificazione di Qualità** secondo la normativa **UNI EN ISO 9001-2015**.

Eskimo Cooperativa Sociale presenta il **Bilancio Sociale** che rappresenta lo strumento più efficiente di una serie di strumenti, che permetterà alla cooperativa di riflettere sul proprio operato, sulla propria mission e sulle prospettive future che il mondo della cooperazione offre, in uno scenario politico e sociale abbastanza incerto, cercando di sposare quelle che sono le proprie peculiarità con le richieste del territorio, e, attraverso un coinvolgimento totale con i propri stakeholder interni ed esterni, possa rendersi sostenibile un progetto che sia al tempo stesso produttivo e realizzabile per coloro che lavorano.

La Certificazione di Qualità ha permesso di definire la **Politica della Qualità** di Eskimo Cooperativa Sociale che permette di garantire la rispondenza delle attività e dei risultati:

**alle esigenze e alle aspettative del committente**

**alle esigenze e alle aspettative dell'utente**

**al conseguimento degli obiettivi prefissati di sostenibilità economico-finanziaria delle attività di gestione;**

**al rispetto pieno e puntuale delle norme cogenti**

**all'esercizio di un ruolo sempre più attivo e propositivo nel sistema di welfare locale.**

Gli obiettivi che la Direzione di Eskimo Cooperativa Sociale ritiene di poter perseguire si riassumono in:

- sviluppare un'organizzazione sempre più efficiente ed efficace, attraverso la chiarificazione dei ruoli e delle responsabilità, lo sviluppo di crescenti sinergie fra le funzioni della cooperativa, la garanzia del pieno rispetto dell'identità personale e professionale,
- assumere una visione ampia del concetto di soddisfazione dell'utente, così da favorire l'esercizio pieno dei diritti a tutti i cittadini ed in particolare alle persone con difficoltà;
- assumere lo sviluppo del capitale umano come aspetto primario ed indefettibile della gestione delle risorse umane, attraverso una gestione dei tempi e dei modi di lavoro e dei percorsi di sviluppo delle competenze;
- garantire trasparenza e certezza del flusso informativo che permetta a ciascuno di essere consapevole del contributo delle proprie attività al raggiungimento degli obiettivi;
- garantire la progettazione e l'erogazione del servizio rivolto all'utente nei tempi e nei modi richiesti, raggiungendo i risultati necessari all'utente, anche attraverso il coinvolgimento degli stessi in tutte le fasi del processo;
- garantire il pieno rispetto dell'identità di ogni utente, attraverso la tutela della sicurezza e della riservatezza, e la prevenzione di ogni forma di discriminazione;
- allargare i rapporti e le collaborazioni con altre cooperative, i consorzi e gli altri soggetti del Terzo Settore, finalizzandoli, in particolare, allo sviluppo della responsabilità sociale nel territorio fra gli attori economici ed istituzionali;
- promuovere lo sviluppo della cultura e della pratica dei principi di responsabilità sociale presso i fornitori ed ogni altro interlocutore attraverso una adeguata sensibilizzazione e qualificazione;
- realizzare il monitoraggio costante delle prestazioni e dei risultati, della soddisfazione del personale e degli altri stakeholders, misurando il raggiungimento degli obiettivi attraverso gli indicatori definiti, al fine di garantire il miglioramento continuo

#### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Isociodipendenti di Eskimo Cooperativa Sociale si impegnano nella propria attività lavorativa al fine di:

- incentivare la partecipazione democratica di soci e lavoratori, favorire la diffusione della cultura della cooperazione, incoraggiando pratiche di aiuto-mutuo e di sostegno reciproco nella soluzione delle difficoltà personali;
- valorizzare le inclinazioni e le potenzialità di ognuno investendo risorse in percorsi di formazione individualizzati, che rispettino i tempi di ogni lavoratore, nel recupero e nello sviluppo di abilità sociali e relazionali, oltre che di capacità lavorative e competenze professionali;
- promuovere l'occupabilità e creare occupazione, garantendo posti di lavoro stabili offrendo concretamente pari opportunità di lavoro, rispettando condizioni contrattuali eque e dignitose e costruendo i presupposti per un miglioramento del benessere e degli standard di vita per tutti;
- sviluppare servizi rivolti a cittadini, Aziende ed Enti Pubblici, con l'attenzione al raggiungimento di apprezzabili standard di qualità, al fine di rispondere ai bisogni del mercato sociale e conquistare la fiducia. Attraverso l'attivazione di collaborazioni con partner pubblici e privati Eskimo Cooperativa Sociale si propone la valorizzazione delle proprie competenze necessarie a sviluppare un'offerta di servizi innovativi e più specializzati ed offrire ai lavoratori opportunità di crescita professionale;
- contribuire allo sviluppo territoriale nei termini di incremento delle risorse economiche collettive, del benessere delle persone e della cittadinanza;
- concorrere alla crescita del capitale sociale della comunità, attraverso la costruzione di forti legami solidaristici nel territorio, creando reti sociali di supporto e collaborazione, per realizzare innovazione, valorizzare risorse, integrare i cittadini più fragili collaborando con tutti i soggetti (fondazioni, sindacati, enti pubblici, aziende private) che appartengono alla Comunità Locale.

## Governance

#### Sistema di governo

Gli organi sociali che governano Eskimo Cooperativa Sociale sono:

**Assemblea dei soci** rappresenta l'organo supremo della cooperativa

L'Assemblea procede, come da statuto, alle seguenti funzioni:

- approvazione del bilancio annuale,
- e elezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione e nomina delle cariche sociali,
- definizione di regolamenti statutari ed interni al fine del miglior funzionamento della cooperativa,
- deliberare in merito alla costituzione di fondi per lo sviluppo dell'attività mutualistica e su ogni oggetto sottoposto alla sua esame dal Consiglio di Amministrazione.

Alle Assemblee dei Soci, Ordinarie e Straordinarie, partecipano di diritto tutti i soci, ognuno con diritto ad un unico voto. Compongono la compagine sociale soci ordinari, soci lavoratori e soci volontari.

**L'attuale Assemblea dei soci è composta da 18 soci lavoratori ordinari**

#### Consiglio di Amministrazione

che rappresenta l'organo direttivo strategico della cooperativa ed è eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni. Il C.d.A. di Eskimo Cooperativa Sociale è investito dei più ampi poteri per la gestione della società.

#### Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231..)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Certificazione UNI 11034:2003 Servizi all'infanzia

#### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo di Eskimo Cooperativa Sociale è rappresentato dal Consiglio di Amministrazione che rappresenta l'organo direttivo e strategico della cooperativa ed è eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni.

Il C.d.A. di Eskimo Cooperativa Sociale è composto dalle seguenti figure

Daniela Prestini (Presidente)

Paola Fondato (Vicepresidente)

Beatrice Cappelli (Consigliere)

Natalia Cavallini (Consigliere)

Emanuela Cosenza (Consigliere)

Il C.d.A. di Eskimo Cooperativa Sociale compete nelle seguenti funzioni:

- esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea
- assunzione di decisioni in merito alle strategie di sviluppo, di innovazione e politica economica e di sviluppo, alle scelte finanziarie, agli investimenti strutturali e strumentali, all'ampliamento del personale e ai trattamenti retributivi, garantire l'attuazione e il rispetto degli scopi mutualistici e solidaristici di Eskimo Cooperativa Sociale.

#### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Daniela Prestini	Presidente	04-07-2019	2022-2025
Natalia Cavallini	Consigliera	04-07-2019	2022-2025
Beatrice Cappelli	Consigliera	04-07-2019	2022-2025
Paola Fondato	Vice Presidente	04-07-2019	2022-2025
Emanuela Cosenza	Consigliera	10-07-2022	2023-2025

## Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Daniela Prestini

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

2

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

5

Femmine

5

Totale Femmine

%100.00

da 41 a 60 anni

5

Totale da 41 a 60 anni

%100.00

Nazionalità italiana

5

Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

Vita associativa

Numero aventi diritto di voto

22

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
31-05-2022	18	0	%81.82

## Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Nell'ambito dei processi di gestione degli stakeholder, Eskimo Cooperativa Sociale ha effettuato un'analisi dei propri stakeholder con l'obiettivo di qualificare il ruolo che ciascuno di essi sviluppa all'interno del progetto sociale e successivamente le modalità di coinvolgimento con cui sarà necessario gestire ciascuno dei soggetti.

A tale riguardo Eskimo Cooperativa Sociale utilizza una matrice di classificazione dello stakeholder a doppia entrata che mette in correlazione i due aspetti ritenuti fondamentali:

- **Impatto** in relazione al tipo di partecipazione che ciascun stakeholder ha sul servizio sociale
- **Interesse** in relazione al tipo di coinvolgimento che ciascun stakeholder ha sul servizio Sociale. Per ciascuno dei due aspetti l'analisi prevede una classificazione in:
- **Alto** in relazione al tipo di partecipazione che ciascun stakeholder ha sul servizio sociale
- **Basso** in relazione al tipo di coinvolgimento che ciascun stakeholder ha sul servizio sociale

A questo punto, il criterio per collocare il singolo stakeholder all'interno del quadrante di riferimento prevede la risposta ad alcuni quesiti quali:

- Qual è l'interesse/impatto di ciascun stakeholder?
- Qual è la capacità di impatto sul progetto di ciascun stakeholder?
- Qual è il livello di interesse sul progetto di ciascun stakeholder?
- Quanto ciascun stakeholder desidera essere coinvolto nel progetto?

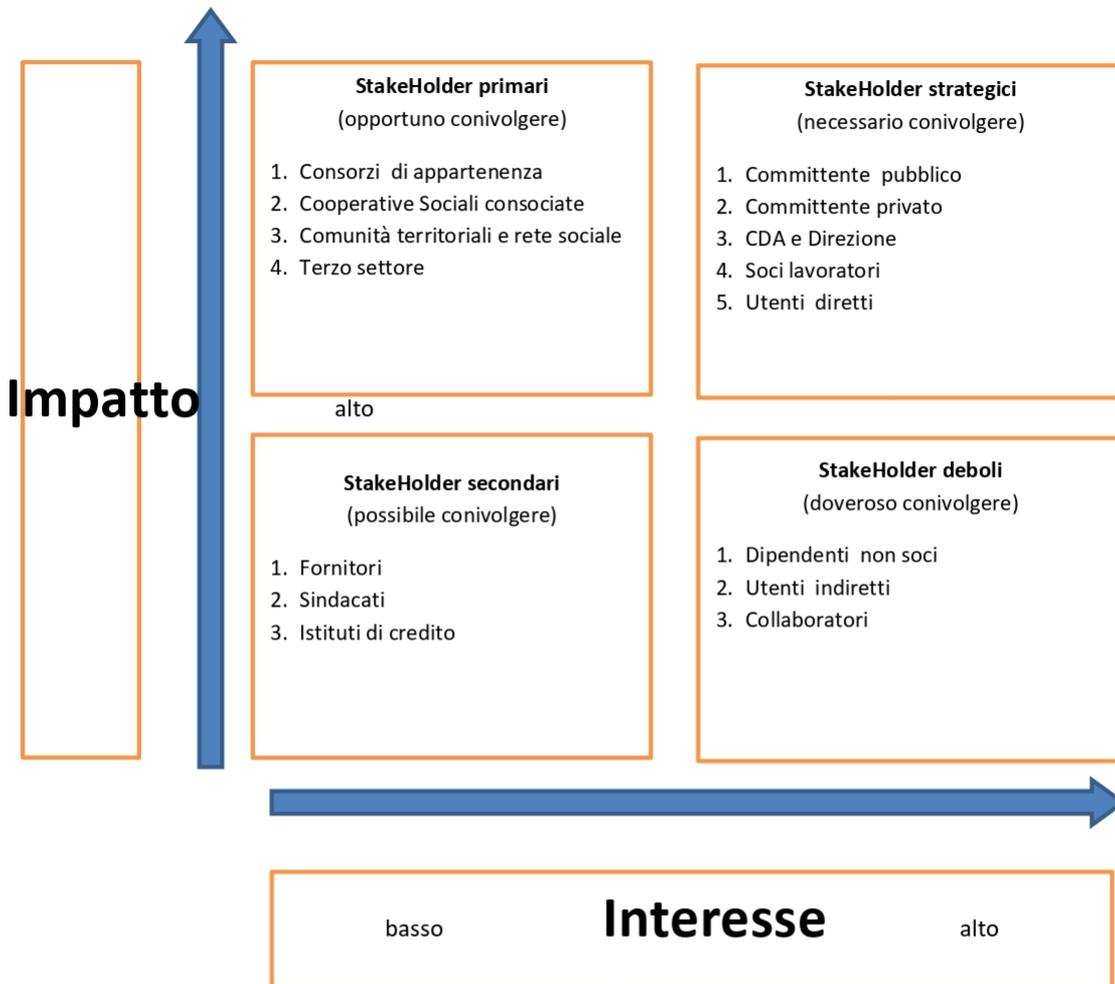
La correlazione dei due aspetti (impatto ed interesse) con il livello degli stessi (alto o basso) permette a Eskimo Cooperativa Sociale di identificare in modo opportuno il singolo stakeholder con il conseguente livello di coinvolgimento:

- **Stakeholder primari** che hanno basso impatto ed alto interesse sul servizio e per i quali è necessario un opportuno coinvolgimento
- **Stakeholder secondari** che hanno basso impatto e basso interesse sul servizio e per i quali è necessario un possibile coinvolgimento
- **Stakeholder strategici** che hanno alto impatto ed alto interesse sul servizio e per i quali è necessario un necessario coinvolgimento
- **Stakeholder deboli** che hanno basso impatto ed alto interesse sul servizio e per i quali è necessario un doveroso coinvolgimento.

Una volta predisposte le griglie in questione e completata l'analisi di identificazione degli stakeholder Eskimo Cooperativa Sociale è in grado di definire una strategia di gestione con lo scopo di aumentare il consenso ed il sostegno e ridurre al minimo gli impatti negativi degli stakeholder.

Una strategia di gestione degli stakeholder attentamente pianificata ed eseguita è in grado di determinare il successo e la qualità del progetto; la modalità e la frequenza di comunicazione degli stakeholders viene effettuata da Eskimo Cooperativa Sociale in funzione del singolo progetto e del livello di coinvolgimento ritenuto opportuno e necessario.

Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Il termine socio deriva dal latino socius, "compagno", in maniera ancor più originaria dalla radice "sak", "seguire". Quindi, propriamente, socio significa "colui che segue, che accompagna", "colui che si unisce a un altro in un'impresa". Non c'è definizione più aderente per indicare l'importanza del socio nella vita della cooperativa, intesa appunto come "impresa" – in questo caso un'attività economica – ma impresa economica "comune".

Due sono gli aspetti determinanti di questa partecipazione:

1. il socio lavoratore tutela la propria attività lavorativa e cerca di garantirla nel rapporto e nella relazione con altri lavoratori "par inter pares" (concetto della mutualità) e nel caso della cooperativa sociale il concetto della mutualità è "allargato", perché l'interesse associativo non è esclusivamente a tutela della compagine dei soci lavoratori, ma trova la sua finalità principale nell'interesse e il benessere della comunità;

2. il socio lavoratore non è un semplice dipendente, ma ha la possibilità di decidere del proprio lavoro, ovviamente nei limiti stabiliti dell'organismo democratico, che prevede il diritto di voto sulle scelte più importanti della propria organizzazione e ne condiziona la governance, sia attraverso la discussione in ambito assembleare sia assumendo cariche elettive (consigliere o addirittura presidente).

In sintesi, nella libera cooperazione il socio decide di partecipare alle attività economiche di un gruppo di pari, la cooperativa. La partecipazione deriva da una scelta consapevole: si sceglie di partecipare a quell'impresa economica perché se ne condividono gli obiettivi e i metodi per raggiungere tali obiettivi. Nel rapporto societario, sempre fondato sulla libera scelta, viene condiviso uno statuto e un regolamento interno tesi alla crescita della persona in senso globale, non soltanto lavorativo, e a un'etica della responsabilità, personale e solidaristica. Viene inoltre garantito il mantenimento e lo sviluppo di quel senso critico necessario a giudicare la maggiore o minore bontà delle azioni economiche intraprese in direzione degli scopi da raggiungere. Si tratta di partecipazione, non di appartenenza: il modello antropologico sottostante è cioè quello dell'amicizia, del compagno, non quello della famiglia. Alla famiglia si appartiene, l'amicizia si sceglie. Un'azienda cooperativa e nello specifico cooperativa sociale non ha soltanto l'obiettivo di produrre beni e servizi, ma si incentra sulla produzione di beni relazionali, cioè si impegna in una produzione sociale. Questo significa che sebbene l'organizzazione sia inserita a tutti gli effetti nel mercato del lavoro deve ricercare la propria qualità nella relazione: lavorarvi all'interno e farne parte come socio è da considerarsi una scelta caratterizzata senz'altro dalla professione che vi si esercita, ma soprattutto dal perché e dal per chi, dal come, e dall'insieme a chi la si eserciti.

Una cooperativa di soci è un organismo vivo, rispondente ai bisogni del territorio e alla comunità, ma non una volta per tutte: al contrario, proprio come un organismo muta, si evolve adattandosi alle condizioni ambientali, perché ne va della propria esistenza, l'evoluzione è per lui fisiologica. Proprio per questo la presenza di soci attenti e responsabili è fondamentale, perché chi crede nella relazione e nella responsabilità partecipativa a un'impresa economica comune sa che 1 + 1 non può fare soltanto 2 ma addirittura quasi 3. Questo significa che non basta scegliere una volta per tutte: il proprio impegno di socio si sceglie ogni giorno, nella propria condotta professionale e nella vita della cooperativa.

Consapevole che il benessere lavorativo va perseguito come mezzo ottimale per lo sviluppo della capacità professionale e veicolo del riconoscimento della dignità personale, Eskimo Cooperativa Sociale individua nei propri soci gli agenti di cambiamento più indicati per la promozione dedicata all'implementazione della base sociale. Viene cioè organizzata una strategia aziendale con questa struttura:

- il presidente della cooperativa e i consiglieri rappresentano i mentori della promozione a socio; i soci, invece, gli agenti di cambiamento.

Sono cioè i soci stessi i primi veicoli di promozione per quei lavoratori non ancora soci, e realizzano la promozione durante il lavoro quotidiano, quando si trovano ad operare insieme ai non soci lavoratori. Se nel lavoratore di Eskimo Cooperativa Sociale si accende un interesse per l'assetto sociale della cooperativa e per le sue finalità, il lavoratore socio lo indirizza a uno dei mentori, che saprà orientarlo in maniera più compiuta e formale a questa scelta consapevole illustrando in modo compiuto i requisiti fondamentali (da statuto e regolamento) e le motivazioni di fondo di tale scelta.

Eskimo Cooperativa Sociale, una volta all'anno, indice un'assemblea per i lavoratori non soci, dove il presidente, e alcuni soci, illustrano alla platea di lavoratori la modalità dei processi decisionali in una cooperativa sociale e soprattutto l'importanza della figura del socio.

Per la promozione interna viene inoltre resa disponibile un'agile brochure ideata per semplificare i motivi fondamentali di una scelta consapevole di adesione ai valori della cooperativa, ed estratti di passi salienti sia dello statuto che del regolamento interno.

Per la promozione esterna Eskimo Cooperativa Sociale diffonde la guida predisposta per la valorizzazione della figura del socio con un collegamento (link) nella firma della posta elettronica ufficiale che rimanda alla versione digitale della brochure e a altri documenti di promozione e comunicazione. In questo modo la promozione assumerà una forma diffusa e continuativa

## Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

22

## Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

22

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi		
		1	%5
	Femmine	21	%95
			<b>Totale</b>
			22.00
<b>Età</b>			
fino a 40 anni	8		%36.36
Dai 41 ai 60 anni	14		%63.64
			<b>Totale</b>
			22.00
<b>Nazionalità</b>			
Nazionalità italiana	22		%100.00
			<b>Totale</b>
			22.00
<b>Studi</b>			
Laurea	6		%27.27
Scuola media superiore	11		%50.00
Scuola media inferiore	2		%9.09
Scuola elementare	3		%13.64
			<b>Totale</b>
			22.00

## Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
13	2	7	0
%59.09	%9.09	%31.82	%0.00
<b>Totale</b>			
22.00			

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nella creazione di Eskimo Cooperativa Sociale onlus, nata dalla volontà di un gruppo di soci già impegnati in un'associazione di volontariato, era ben chiaro il concetto della partecipazione del socio a un'impresa sociale, del valore della sua motivazione, e di quello che viene tutt'ora definito lo sviluppo dei beni relazionali. A questo patrimonio, di cui i soci fondatori erano i custodi e i promotori, nella necessaria strutturazione organizzativa è venuta a sovrapporsi una progressiva attenzione alla sostenibilità economica e gestionale.

Eskimo Cooperativa Sociale onlus, anche nei momenti in cui i gli obiettivi economici ed aziendali si imponevano su quelli socioeducativi, ha continuato a valorizzare l'aspetto di mutualità e socialità interna e esterna, trovando, in questo, un dato di qualità irrinunciabile.

Eskimo Cooperativa Sociale, nel corso del tempo, ha cercato di costruire una dinamica struttura organizzativa all'interno della quale le capacità socio educative si sono progressivamente arricchite di competenze per lo svolgimento di ruoli di responsabilità, sia nella direzione che nel coordinamento dei servizi, portando ad un rinnovamento progressivo delle cariche sociali elettive e ad un capovolgimento della composizione dirigenziale (da prevalentemente maschile a completamente femminile).

Questa specificità non è da sottovalutare, perché in controtendenza rispetto a quelle organizzazioni che, sebbene di forte caratterizzazione femminile per lo svolgimento ed erogazione dei servizi, presentano una dirigenza prevalentemente maschile.

Tutto ciò incide in modo importante nella politica che nella vita della cooperativa, considerato che un percorso di emancipazione femminile realmente inteso privilegia il valore della ricchezza della diversità e della riconoscibilità dell'altro e non si limita al raggiungimento del ruolo. A questo proposito, alla fine del 2022, all'interno della cooperativa, è maturato il proposito di acquisire nel 2023 la "Certificazione parità di genere 2022". La norma UNI-PdR 125:2022 è uno standard internazionale che ha l'obiettivo di fornire linee guida, attraverso l'adozione di specifici KPI inerenti le politiche di parità di genere nelle organizzazioni. In questo modo, le linee guida previste dalla certificazione, andranno a ricadere sulle effettive caratteristiche e sullo "stile di lavoro" del capitale umano per una innovativa politica di genere, valorizzando una delle nostre principali caratteristiche.

All'interno di questa organizzazione sono comunque valorizzate anche quei progetti più fluidi e di sperimentazione, che garantiscono l'accesso a nuove risorse lavorative per la stessa tipologia dell'intervento, come ad esempio la gestione del centro estivo che può diventare "banco di prova" per un personale giovane, fresco di studi, che necessita di fare esperienza.

Queste nuove risorse, nello svolgimento delle proprie mansioni, sono affiancate sul campo da personale più esperto e con competenze acquisite. I progetti con queste caratteristiche hanno quindi una rilevante importanza, per tre motivi fondamentali:

garantiscono l'accesso in cooperativa di nuove e giovani risorse lavorative;

rappresentano, per i lavoratori giovani, la possibilità di mettersi alla prova nel mondo del lavoro e acquisire esperienza;

possono rappresentare, per la cooperativa, la sperimentazione di nuovi segmenti economici da implementare per uno sviluppo futuro in aree produttive diverse.

La politica occupazionale ed il modello organizzativo di Eskimo Cooperativa Sociale si caratterizza quindi come quello di un organismo che, nel continuo adattamento delle proprie funzioni al contesto ambientale e alle esperienze pregresse, sia in grado di introdurre novità progettuali in grado di alimentare un progressivo ricambio generazionale, sia socio educativo che dirigenziale.

### Welfare aziendale

I dipendenti costituiscono il vero patrimonio di Eskimo Cooperativa Sociale onlus e proprio per questo il benessere del lavoratore, per la stessa, è considerato fondamentale. Una politica incentrata sul



## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	1	0	1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
1.00		1.00	

## Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine			
2			
Totale			
2.00			
A2 (ex 2° livello)			
B1 (ex 3° livello)			
Addetto all'infanzia con funzioni non educative Maschi	Addetto all'infanzia con funzioni non educative Femmine		
6	46		
Totale			52.00
C1 (ex 4° livello)			
D1 (ex 5° livello)			
Educatore Femmine			
7			
Totale		D2 (ex 6° livello)	
7.00			
Educatore professionale Femmine			
8			
Totale			8.00
D3 (ex 7° livello)			
Educatore professionale coordinatore Femmine			
3			
Totale			3.00
E1 (ex 7° livello)			
Coordinatore/ capo ufficio Maschi			
1			
Totale			1.00

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

## Nome contratto

Eskimo Cooperativa Sociale utilizza le seguenti forme contrattuali:

- Contratto a tempo determinato full time
- Contratto a tempo determinato part time
- Contratto a tempo indeterminato full time
- Contratto a tempo indeterminato part time

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 1.37
1	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 46.58
34	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 52.05
38	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
<b>Totale</b>	
73.00	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
0	2800	Infinity

Nominativo	Tipologia	Importo
Prestini Daniela	retribuzioni	0

### Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Cappelli Beatrice	retribuzioni	0
Nominativo	Tipologia	Importo
Cavallini Natalia	retribuzioni	0
Nominativo	Tipologia	Importo
Fondato Paola	retribuzioni	0
Nominativo	Tipologia	Importo
Barsacchi Emilio	compensi	2800
Nominativo	Tipologia	Importo
Cosenza Emanuela	retribuzioni	0

### Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

### Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
34	32	42
		Rapporto % turnover
		%157

### Malattia e infortuni

Nel corso del 2022 non si è registrato nessun infortunio sul lavoro e nessun caso relativo a malattia professionale

Gli attestati di malattia ricevuti dall' INPS rientrano nella media dei livelli statistici della cooperativa negli ultimi 3 anni (al netto della gestione per malattia da COVID 19)

### Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Eskimo Cooperativa Sociale ha sempre fatto della positività del clima aziendale interno un suo punto di forza e testimoniato da:

- bassissimo turn over del personale (al netto delle assunzioni a tempo determinato di dipendenti per lo svolgimento delle attività per i centri estivi)
- partecipazione attiva alla qualità del servizio
- partecipazione attiva alla strategia e sviluppo della cooperativa

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

Eskimo Cooperativa Sociale pianifica e sviluppa nel corso dell'anno le seguenti tipologie di attività formative rivolte ai propri dipendenti

- Formazione ed aggiornamento obbligatorio in ambito di sicurezza (pronto soccorso, antincendio, formazione generica e formazione specifica ecc.)
- Formazione ed aggiornamento obbligatorio in ambito di HACCP (semplice e generica) Formazione professionale in ambito socio educativo
- Formazione professionale in ambito di infanzia
- Formazione in ambito qualità.

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

<b>Ambito formativo</b> Salute e sicurezza	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> Formazione ed aggiornamento per addetto antincendio rischio medio. "Corso di formazione ed aggiornamento per addetto antincendio rischio medio"
<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> Formazione ed aggiornamento per addetto antincendio rischio medio. "Corso di formazione ed aggiornamento per addetto antincendio rischio medio"	
<b>n. ore di formazione</b> 431	<b>n. lavoratori formati</b> 24
<b>Ambito formativo</b> Salute e sicurezza	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> Corso di aggiornamento in materia di pronto soccorso.
<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> Corso di aggiornamento in materia di pronto soccorso. "Corso di aggiornamento in materia di pronto soccorso in conformità ad Accordo Stato Regione n° 221 - CSR del 21/12/2011"	
<b>n. ore di formazione</b> 104	<b>n. lavoratori formati</b> 18
<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> Corso di aggiornamento in materia di pronto soccorso pediatrico.	<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> Corso di aggiornamento in materia di pronto soccorso pediatrico. "Corso di aggiornamento in materia di pronto soccorso pediatrico in conformità ad Accordo Stato Regione n° 221 - CSR del 21/12/2011"
<b>n. ore di formazione</b> 5	<b>n. lavoratori formati</b> 1
<b>Ambito formativo</b> Salute e sicurezza	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> "Corso di aggiornamento in materia di RLS"
<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> "Corso di aggiornamento in materia di Rappresentante Sicurezza dei Lavoratori in conformità ad Accordo Stato Regione n° 221 - CSR del 21/12/2011"	
<b>n. ore di formazione</b> 4	<b>n. lavoratori formati</b> 1
<b>Ambito formativo</b> Educativo	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica): "Le competenze dell'insegnante di sostegno".
<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica): "Le competenze dell'insegnante di sostegno".	
<b>n. ore di formazione</b> 5	<b>n. lavoratori formati</b> 1
<b>Ambito formativo</b> Educativo	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica): "Addestramento Professionale per la dattilografia".
<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica): "Addestramento Professionale per la dattilografia".	
<b>n. ore di formazione</b> 40	<b>n. lavoratori formati</b> 1
<b>Ambito formativo</b> Sociale	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica): "Certificato ICD".
<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica): "Certificato ICD".	
<b>n. ore di formazione</b> 6	<b>n. lavoratori formati</b> 1
<b>Ambito formativo</b> Educativo	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica): "Formazione professionale per educatori ausiliari".
<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica): "Formazione professionale per educatori ausiliari".	
<b>n. ore di formazione</b> 18	<b>n. lavoratori formati</b> 3
<b>Ambito formativo</b> Educativo	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica): "Insegnanti di sostegno alla scuola secondaria".
<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica): "Insegnanti di sostegno alla scuola secondaria".	
<b>n. ore di formazione</b> 25	<b>n. lavoratori formati</b> 1
<b>Ambito formativo</b> Certificazioni e modelli organizzativi	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> Qualità

#### Breve descrizione (facoltativo)

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica): Formazione in ambito di qualità all'interno delle aree in materia di progettazione programmazione ed erogazione del servizio e misurazione della qualità.

Infanzia  
Disabili  
Minori e giovani

n. ore di formazione 36 n. lavoratori formati 6

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)  
Certificazioni e modelli organizzativi Qualità

#### Breve descrizione (facoltativo)

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica): Formazione in ambito di qualità per la gestione e misurazione dell'analisi del contesto di Eskimo Società Coop Soc. Onlus.

n. ore di formazione 18 n. lavoratori formati 3

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
692	42	16

#### Feedback ricevuti dai partecipanti

Eskimo Cooperativa Sociale ha provveduto ad effettuare alcune indagini presso i partecipanti a corsi di formazione e aggiornamento ed è emersa nella maggior parte dei casi una reale acquisizione di conoscenze e socio educative di intervento in merito alle tematiche affrontate o un miglioramento delle metodologie di impatto pedagogico (area infanzia) ed educativo (area minori e disabili).

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

**Area infanzia:** costituita dai servizi educativi rivolti ai bambini della fascia di età 0-3 anni e alle loro famiglie con il compito fondamentale di contribuire al loro benessere e al loro armonico percorso di crescita rispondendo alle seguenti finalità:

1. rispondere ai bisogni del gruppo dei bambini, tenendo sempre presente anche le esigenze del singolo;
2. consolidare nel bambino il senso della propria identità;
3. promuovere una progressiva autonomia dei bambini nel rispetto delle regole del gruppo;
4. educare i bambini al rispetto degli altri, al confronto, e alla cooperazione;
5. favorire l'instaurarsi di nuovi rapporti e il consolidarsi dei legami esistenti;
6. dare spazio e riconoscimento ad ogni momento qualificante della giornata educativa;
7. promuovere la partecipazione delle famiglie alla quotidianità del nido;
8. rafforzare la rete di interrelazioni tra le famiglie, le istituzioni educative e la comunità sociale di cui i bambini sono soggetti attivi e indispensabili.

L'area infanzia, nella storia della cooperativa Eskimo, oltre a rappresentare ancora l'area di maggior sviluppo economico è quella da cui ha preso avvio l'imprenditorialità sociale nel contesto territoriale. Dopo la nascita del nido "Pappa e ciuccio" e, a distanza di circa 8 anni, quella de "Il lupo e il grillo", entrambi nel Comune di Cerreto Guidi, lo sviluppo di quest'area ha interessato prima il comune di Empoli, con il Centro Trovamici (Nido-Spazio Gioco) e il comune di Vinci con lo spazio gioco "Piccoli a Villa Reghini".

**Area minori e giovani:** costituita da servizi socio educativi rivolti ai bambini, ai ragazzi e alle loro famiglie, con il compito fondamentale di costruire possibilità attraverso le quali arrivare a sentirsi parte di un contesto territoriale, di una comunità sociale che esprime idealità e prospettive di futuro:

- la capacità di costruire e far convivere progettualità educativa individualizzata e di gruppo;
- la capacità di ascolto e di accoglienza di bambini, ragazzi e famiglie, fondamentale al fine di poter diventare per loro un punto di riferimento significativo;
- la capacità di interazione tra i bambini e i ragazzi ed il territorio, onde evitare e prevenire processi di emarginazione e stigmatizzazione sociale.

I servizi e le singole attività che vengono programmate prevedono proposte ai ragazzi durante l'anno, sono studiate affinché possano rispondere in modo positivo alle richieste che ci inviano i ragazzi ogni giorno e per dare un aiuto concreto ai genitori che lavorano e hanno bisogno di un luogo sicuro e ricco di stimoli dove lasciare i propri figli.

Compito degli educatori è sostenere i bambini e i ragazzi durante il particolarissimo processo di crescita e formazione della loro personalità, assecondando le naturali inclinazioni e aiutandoli ad esprimere pienamente le potenzialità affettive, creative, psicologiche, cognitive, sociali e motorie, attraverso i giochi, i laboratori grafico-pittorici e musicali e le attività ludico-motorie.

**Area disabili** costituita da servizi socio educativi per l'assistenza, il sostegno scolastico ed il trasporto di bambini e ragazzi con disabilità.

Attualmente, i servizi in cui la cooperativa è impegnata sono:

- "Trasporto e assistenza scolastica di soggetti disabili" del Comune di Cerreto Guidi, come cooperativa candidata da Metropoli Consorzio di Coop Sociali (FI)
- "Assistenza scolastica per alunni diversamente abili" del Comune di Capraia e Limite.

Complessivamente, nei servizi dell'area disabili, sono impegnati 15 operatori con la qualifica di OSA.

**Area cultura** in cui Eskimo Cooperativa Sociale ha una conoscenza diretta e un rapporto già consolidato con il tessuto sociale del territorio.

Questa è la cultura in cui crediamo: chi lavora con la persona e per la persona sa che è proprio questo il patrimonio più importante da custodire, soprattutto per le imprese sociali.

Dal 2010 Eskimo ha iniziato a gestire biblioteche e archivi storici. L'area cultura, sebbene quella di sviluppo più recente, per una cooperativa sociale è risultata fin da subito importante. La gestione diretta di questi servizi permette di intercettare le esigenze culturali del territorio e di aprire un dialogo quotidiano con il pubblico operando delle scelte significative.

Coltivare lo sviluppo di quest'area, inoltre, arricchisce gli altri settori della cooperativa attraverso diverse forme di collaborazione: dalle piccole biblioteche e videoteche nei nidi e nei ciuf, agli interventi di promozione alla lettura in percorsi strutturati per bambini, al coinvolgimento diretto in iniziative culturali dei ragazzi che partecipano ai centri estivi.

**Area di accompagnamento al lavoro per persone con disabilità e in situazione di svantaggio**

Dal 2016, come cooperativa socia esecutrice del Consorzio Pegaso Network, Eskimo opera in progetti zonalari POR FSE dedicati all'accompagnamento al lavoro di persone con disabilità o in situazione di svantaggio socio-economico a titolarità SDS Empolese Valdelsa Valdarno. I percorsi prevedono tavoli di coprogettazione e programmazione coordinati dall'SDS che vedono coinvolti consorzi, cooperative sociali e associazioni territoriali. Il ruolo di Eskimo è andato via via definendosi e consolidandosi, a livello operativo, in quella che può essere considerata una delle azioni fondamentali dei progetti di questa natura: il tutoraggio in azienda. Di seguito elenchiamo i progetti:

L.E.A.: Lavoro è autonomia, progetto per persone con disabilità 2016-2018 (in qualità di associata di Pegaso Network)

O.R.A: Opportunità. Responsabilità, Autonomia, progetto per persone in situazione di svantaggio 2018-2020 (in qualità di associata di Pegaso Network)

A.P.P.I.L: Autonomia e Partecipazione Per l'Inclusione Lavorativa: 2020-2022 (Eskimo partner dell'RTI)

Nell'anno 2023, sempre a titolarità SDS Empolese Valdelsa Valdarno, hanno preso avvio il progetto L.INK: Lavoro e Inclusione e Pecol (POR FSE).

#### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

#### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001-2015 e la conseguente definizione di Eskimo Politica Qualità ha permesso alla cooperativa di garantire la rispondenza delle attività e dei risultati:

1. alle esigenze e alle aspettative del committente
2. alle esigenze e alle aspettative dell'utente
3. al conseguimento degli obiettivi prefissati di sostenibilità economico-finanziaria e delle attività di gestione;

4. al rispetto pieno ed puntuale delle norme cogenti;
5. all'esercizio di un ruolo sempre più attivo e propositivo nel sistema di welfare locale.

Gli obiettivi attraverso i quali la Direzione di Eskimo Cooperativa Sociale ritiene di poter perseguire la propria missione sono i seguenti:

1. garantire la progettazione e l'erogazione del servizio rivolto all'utente nei tempi e nei modi richiesti, raggiungendo i risultati necessari all'utente, anche attraverso il coinvolgimento degli stessi in tutte le fasi del processo
2. sviluppare un'organizzazione sempre più efficiente ed efficace, attraverso la chiarificazione dei ruoli e delle responsabilità, lo sviluppo di crescenti sinergie fra le funzioni della cooperativa, la garanzia del pieno rispetto dell'identità personale e professionale
3. assumere lo sviluppo del capitale umano come aspetto primario ed inderogabile della gestione delle risorse umane, attraverso una gestione dei tempi e dei modi di lavoro ed dei percorsi di sviluppo delle competenze
4. garantire trasparenza e certezza del flusso informativo che permetta a ciascuno di essere consapevole del contributo delle proprie attività al raggiungimento degli obiettivi
5. garantire il pieno rispetto dell'identità di ogni utente, attraverso la tutela della sicurezza e della riservatezza, e la prevenzione di ogni forma di discriminazione;
6. allargare i rapporti e le collaborazioni con altre cooperative, i consorzi e gli altri soggetti del Terzo Settore, finalizzandoli, in particolare, allo sviluppo della responsabilità sociale nel territorio e agli attori economici e istituzionali;
7. promuovere lo sviluppo della cultura e della pratica dei principi di responsabilità sociale presso i fornitori e i destinatari attraverso una adeguata sensibilizzazione e qualificazione;
8. realizzare il monitoraggio costante delle prestazioni e dei risultati, della soddisfazione del personale e degli altri stakeholder, misurando il raggiungimento degli obiettivi attraverso gli indicatori definiti, al fine di garantire il miglioramento continuo.

Eskimo Cooperativa Sociale attraverso i propri servizi si impegna a:

1. valutare periodicamente l'adeguatezza della presente politica e il livello di attuazione degli obiettivi connessi, verificandone sistematicamente l'efficacia;
2. pianificare le azioni atte a migliorare servizi e processi;
3. mettere a disposizione le risorse necessarie al perseguimento di politiche ed obiettivi.

## Utenti per tipologia di servizio

<b>Tipologia Servizio</b> Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	<b>n. utenti diretti</b> 52	<b>n. utenti diretti</b> Bambini/e 6-36 mesi
<b>Tipologia Servizio</b> Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	<b>n. utenti diretti</b> 240	<b>n. utenti diretti</b> Minori 6-12 anni
<b>Tipologia Servizio</b> Istruzione e Servizi scolastici	<b>n. utenti diretti</b> 130	<b>n. utenti diretti</b> Bambini/e della scuola materna per servizio di scuolabus e pre e post scuola
<b>Tipologia Servizio</b> Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	<b>n. utenti diretti</b> 31300	<b>n. utenti diretti</b> Cittadini del Comune di Cerreto Guidi per accedere ai servizi del comune
<b>Tipologia Servizio</b> Istruzione e Servizi scolastici	<b>n. utenti diretti</b> 120	<b>n. utenti diretti</b> Bambini/e con disabilità cognitiva relazionale per servizi di sostegno scolastico

## Utenti per tipologia di servizio

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)			
Asilo Nido	26	16	
	Maschi	Femmine	
			<b>Totale</b>
			42.00
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	24	16	
	Maschi	Femmine	
			<b>Totale</b>
			40.00
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo			
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	126	114	
	Maschi	Femmine	
			<b>Totale</b>
			240.00
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi			
Segretariato sociale e servizi di prossimità	18500	12800	
	Maschi	Femmine	
			<b>Totale</b>
			31'300.00
Istruzione e servizi scolastici			
Trasporto scolastico	16	18	
	Maschi	Femmine	
			<b>Totale</b>
			34.00
Servizio di pre-post scuola	54	42	
	Maschi	Femmine	
			<b>Totale</b>
			96.00
Altri Servizi			
Altro	76	44	
Sostegno scolastico per bambini/e con disabilità cognitiva e relazionale	Maschi	Femmine	
			<b>Totale</b>
			120.00

## Unità operative Cooperative Tip. A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)		Servizi educativi pre e post scolastici	
Asilo Nido	3		
	Numero Unità operative		
4			
Numero Unità operative			
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi		Istruzione e servizi scolastici	
Segretariato sociale e servizi di prossimità	4		
	Numero Unità operative		
Sostegno e/o recupero scolastico	3		
	Numero Unità operative		
1			
Numero Unità operative			
Servizio di pre-post scuola		1	
		Numero Unità operative	

## Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali di Eskimo Cooperativa Sociale è misurata annualmente all'interno di EskimoPiano della Qualità (creato attraverso EskimoSGQ) attraverso il questionario di soddisfazione dell'utente diretto ed indiretto (famiglia) e del committente e che permette di strutturare un sistema di monitoraggio che evidenzia punti di forza ed eventuali punti di debolezza

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Eskimo Cooperativa Sociale sviluppa una politica dell'occupazione che privilegia le risorse territoriali. Fin dalla sua nascita, i soci fondatori, risiedono sul territorio comunale e questa caratteristica si è consolidata negli anni, impiegando prevalentemente personale del Comune o dei comuni limitrofi, o comunque del Circondario Empolese Valdelsa. Il legame con il territorio attraverso i propri soci e lavoratori direttamente impegnati nella produzione sociale della cooperativa rispecchia il concetto della cittadinanza attiva, da interpretare non solo come risorsa operativa ma soprattutto progettuale. È inoltre garanzia di una conoscenza del territorio molto approfondita, delle sue peculiarità, risorse e bisogni. Soprattutto l'analisi dei bisogni, rilevato attraverso una rete di legami consolidati, facilita la traduzione del "bisogno" – un concetto non sempre così chiaro nella definizione -, in una domanda più diretta e esplicita, a cui i servizi della cooperativa cercano di rispondere in maniera tempestiva e

continuativa.

- **Impatti sulla collettività**

La forte integrazione tra il personale impiegato nella cooperativa, soci e lavoratori, e la comunità di appartenenza si concretizza un dialogo costante con la collettività, rappresentata in ogni fascia di età: i bambini piccoli del nido, quelli della scuola d'infanzia e delle elementari, delle scuole medie utenti nei Centri Estivi e nei Ciaf, i bambini/ragazzi con disabilità nel sostegno scolastico – e inoltre, i genitori utenti indiretti dei servizi ma in molte iniziative coinvolti nei progetti, fino agli anziani del servizio di Sorveglianza attiva.

La ricchezza di questo tessuto sociale crea occasioni di scambio intergenerazionale, dove la percezione del tessuto sociale risulta arricchita dalla relazione tra le diverse età. Questa conoscenza globale della "persona", rilevata nei diversi periodi della vita, rappresenta uno dei patrimoni più importanti del know-how della cooperativa, in particolar modo nei momenti di emergenza. La risposta all'emergenza, infatti, non può prescindere da una valutazione del proprio operare in senso preventivo, e questo aspetto viene facilitato da una visione d'insieme del tessuto sociale, dove l'intervento per i bisogni di una tipologia di utenza prende in considerazione anche il rapporto che esiste tra quest'ultima e la sua rete sociale. Occuparsi dell'anziano, dunque, vorrà dire anche considerare il rapporto tra l'anziano e il figlio, oppure l'anziano e il nipote, l'anziano o il vicino di casa; così come occuparsi del bambino del nido vorrà dire anche considerare la sua relazione con i genitori, ma anche con i nonni, con i fratelli o sorelle che a volte frequentano altri servizi gestiti dalla cooperativa. Il tentativo per una efficace risposta ai bisogni della collettività sarà quella di valutarne la ricaduta in ogni relazione significativa.

- **Impatti sulla PA**

Eskimo cooperativa sociale opera prevalentemente nel territorio del Circondario Empolese Valdelsa, e dalla sua nascita dialoga costantemente con la pubblica amministrazione di questo territorio, in particolare con il Comune di Cerreto Guidi, con quello di Vinci e Limite sull'Arno e di Empoli. Vengono inoltre evidenziati i rapporti con la Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa e le scuole del territorio, di ogni ordine e grado. Viene inoltre rilevato che il rapporto con la pubblica amministrazione vuol scongiurare una forma "passivizzante", come un'organizzazione che si limita alla gestione di un servizio in appalto: la collaborazione, al contrario, ricerca costantemente una parte attiva nella progettualità, sia nei servizi che nella politica territoriale. L'atteggiamento di Eskimo Cooperativa Sociale vuol essere comunque sempre propositivo, mettendo a disposizione il proprio patrimonio esperienziale ma anche le proprie capacità progettuali in direzione del futuro. La forma virtuosa ricercata è quella di collaborare a un tavolo comune di coprogettazione, dove il pubblico e il privato del terzo settore – anche con collaborazioni tra associazioni e cooperative territoriali -, cerca di rispondere, ognuno con le proprie risorse e mezzi disponibili, ai bisogni del territorio, anche nel tentativo di riformulare questo bisogno – spesso generico e non sempre completamente percepito – in una domanda della comunità.

- **Impatti ambientali**

Nonostante Eskimo Cooperativa Sociale non abbia la certificazione ambientale la sua politica ambientale di è da sempre basata sui seguenti principi cardine:

- introduzione di procedure e regole interne atte a prevenire l'inquinamento, ridurre i rifiuti ed il consumo di risorse (materiali, cancelleria, energia), impegnandosi al recupero e al riciclo;
- impegno al rispetto delle prescrizioni normative e legali applicabili;
- sviluppo di appropriati controlli per monitorare gli impatti negativi sull'ambiente azioni dirette al miglioramento continuo;
- risparmio energetico.

Media occupati del periodo di rendicontazione

0

Media occupati ( anno -1)

0

Media occupati ( anno -2)

0

#### Rapporto con la collettività

La forte integrazione tra il personale impiegato nella cooperativa, soci e lavoratori, e la comunità di appartenenza si concretizza un dialogo costante con la collettività, rappresentata in ogni fascia di età: i bambini piccoli del nido, quelli della scuola d'infanzia e delle elementari, delle scuole medie utenti nei Centri Estivi e nei Ciaf, i bambini/ragazzi con disabilità nel sostegno scolastico – e inoltre, i genitori utenti indiretti dei servizi ma in molte iniziative coinvolti nei progetti, fino agli anziani del servizio di Sorveglianza attiva.

La ricchezza di questo tessuto sociale crea occasioni di scambio intergenerazionale, dove la percezione del tessuto sociale risulta arricchita dalla relazione tra le diverse età. Questa conoscenza globale della "persona", rilevata nei diversi periodi della vita, rappresenta uno dei patrimoni più importanti del know-how della cooperativa, in particolar modo nei momenti di emergenza. La risposta all'emergenza, infatti, non può prescindere da una valutazione del proprio operare in senso preventivo, e questo aspetto viene facilitato da una visione d'insieme del tessuto sociale, dove l'intervento per i bisogni di una tipologia di utenza prende in considerazione anche il rapporto che esiste tra quest'ultima e la sua rete sociale. Occuparsi dell'anziano, dunque, vorrà dire anche considerare il rapporto tra l'anziano e il figlio, oppure l'anziano e il nipote, l'anziano o il vicino di casa; così come occuparsi del bambino del nido vorrà dire anche considerare la sua relazione con i genitori, ma anche con i nonni, con i fratelli o sorelle che a volte frequentano altri servizi gestiti dalla cooperativa. Il tentativo per una efficace risposta ai bisogni della collettività sarà quella di valutarne la ricaduta in ogni relazione significativa.

#### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Eskimo cooperativa sociale opera prevalentemente nel territorio del Circondario Empolese Valdelsa, e dalla sua nascita dialoga costantemente con la pubblica amministrazione di questo territorio, in particolare con il Comune di Cerreto Guidi, con quello di Vinci e Limite sull'Arno e di Empoli. Vengono inoltre evidenziati i rapporti con la Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa e le scuole del territorio, di ogni ordine e grado. Viene inoltre rilevato che il rapporto con la pubblica amministrazione vuol scongiurare una forma "passivizzante", come un'organizzazione che si limita alla gestione di un servizio in appalto: la collaborazione, al contrario, ricerca costantemente una parte attiva nella progettualità, sia nei servizi che nella politica territoriale. L'atteggiamento di Eskimo Cooperativa Sociale vuol essere comunque sempre propositivo, mettendo a disposizione il proprio patrimonio esperienziale ma anche le proprie capacità progettuali in direzione del futuro. La forma virtuosa ricercata è quella di collaborare a un tavolo comune di coprogettazione, dove il pubblico e il privato del terzo settore – anche con collaborazioni tra associazioni e cooperative territoriali -, cerca di rispondere, ognuno con le proprie risorse e mezzi disponibili, ai bisogni del territorio, anche nel tentativo di riformulare questo bisogno – spesso generico e non sempre completamente percepito – in una domanda della comunità.

#### Impatti ambientali

Nonostante Eskimo Cooperativa Sociale non abbia la certificazione ambientale la sua politica ambientale di è da sempre basata sui seguenti principi cardine:

- introduzione di procedure e regole interne atte a prevenire l'inquinamento, ridurre i rifiuti ed il consumo di risorse (materiali, cancelleria, energia), impegnandosi al recupero e al riciclo;
- impegno al rispetto delle prescrizioni normative e legali applicabili;
- sviluppo di appropriati controlli per monitorare gli impatti negativi sull'ambiente azioni dirette al miglioramento continuo;
- risparmio energetico.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'anno 2022, per Eskimo, è stato un anno che può essere considerato di riorganizzazione e progressivo assestamento. Due sono stati i fattori di "crisi" che hanno interessato la nostra cooperativa, dove per crisi intendiamo il significato originario della parola, cioè quelle scelte che, volenti o nolenti, siamo chiamati a fare:

- dal punto di vista prevalentemente economico, si è presentata la necessità di ammortizzare il ridimensionamento del fatturato dovuto alla perdita, nell'anno 2021, di un servizio produttivo storico, l'asilo nido "Trovamici" di Empoli. L'apertura di un contenzioso con la cooperativa che si è aggiudicata il servizio non si è ancora risolto – la sentenza del Consiglio di Stato, ultimo grado di giudizio, è prevista per l'autunno del 2023 - e ha comportato diverse fasi di giudicato gravose sia dal punto di vista economico che emotivo;
- dal punto di vista della relazione cooperativa, ci hanno comunicato le dimissioni tre figure storiche, socie lavoratrici (un'educatrici del nido "Pappa e Ciuccio" di Stabbia e due educatrici del micronido "Lupo e il grillo" di Bassa). Le dimissioni, dovute alla prospettiva di un miglioramento economico-professionale nel passaggio all'insegnamento nelle istituzioni scolastiche pubbliche, ha comportato la completa riorganizzazione del micronido (Bassa) e un cambiamento strutturale nel gruppo di lavoro del nido (Stabbia). Le dimissioni delle tre dipendenti socie hanno aperto uno spazio di riflessione all'interno della cooperativa, sia dal punto di vista dell'importanza delle figure storiche e del valore di quelle competenze acquisite nel percorso di cooperatore sociale - un valore difficilmente sostituibile -, sia per il salto generazionale percepito nella ricerca di nuove figure professionali da inserire in servizi storici. Nella ricerca del personale è emersa, infatti, una

difficoltà di incontro generata da una mentalità e da un atteggiamento delle nuove generazioni rispetto all'impegno lavorativo molto diverso da quello di chi intraprendeva la professione sociale anni fa. Quanto rilevato ci interroga senz'altro sulla motivazione di fondo del nostro lavoro, sulla discussione del ruolo del socio, sulle carriere lavorative nel sociale che, se valutate quasi esclusivamente sul piano economico, non risultano senz'altro appetibili rispetto ad altre prospettive di carriera.

Come elemento positivo della gestione 2022 diamo rilievo al progressivo consolidamento di un'area aziendale, quella dell'accompagnamento lavorativo di persone disabili e in situazione di svantaggio socio economico. Il corso che ha interessato il 2022 è stato A.p.p.i. POR FSE a titolarità SDS Empolese Valdelsa Valdarno, con Eskimo partner. Il progetto, iniziato nell'anno 2021, ha comportato l'impegno di quattro operatori come tutor aziendali, ed è stato sicuramente un percorso di acquisizione di esperienza, sia dal punto di vista professionale che culturale, anche nella conoscenza del comparto produttivo di diversi comuni limitrofi (in prevalenza della Valdelsa e del Valdarno). Il progetto ha rappresentato anche un buon campo di prova per nuove competenze acquisite dal punto di vista amministrativo e gestionale.

1. Il bilancio economico 2022 di Eskimo Cooperativa Sociale, nonostante una riduzione di fatturato dovuto a quanto sopra specificato, è stato chiuso con un risultato positivo.

Sul piano finanziario il flusso di cassa è stato gestito con puntualità e rigore, rispettando le scadenze sia nell'erogazione degli stipendi e gli impegni con i nostri fornitori.

Il quadro generale presenta quindi Eskimo Cooperativa Sociale come una cooperativa in buona salute economica e finanziaria, capace di fronteggiare quanto accaduto ed organizzata con una struttura snella ed elastica, con costi generali e indiretti molto bassi che ha permesso di superare il 2021 e progettare e sviluppare nuove modalità di intervento adeguate alle situazioni che si presentano.

## Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€933.703,00
Attivo patrimoniale	€782.041,00
Patrimonio proprio	€101.431,00
Utile di esercizio	€4.459,00

## Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 933703	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) 1106296	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) 868155
---	---	--

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	856964	% 91.78
Ricavi da persone fisiche	76739	% 8.22
<b>Totale</b> 933'703.00		

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	829934
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	97798
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	5970
<b>Totale</b>	<b>933'702.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

<b>Asili e servizi per l'infanzia (0-6)</b>	
Asilo Nido	336029
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	45799
<b>Totali</b>	<b>381'828.00</b>
<b>Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi</b>	
Segretariato sociale e servizi di prossimità	103060
<b>Totali</b>	<b>103'060.00</b>
<b>Istruzione e servizi scolastici</b>	
Servizio di pre-post scuola	35167
Trasporto scolastico	32699
<b>Totali</b>	<b>67'866.00</b>
<b>Altri Servizi</b>	
Altro	283148
Servizio di sostegno scolastico ad alunni disabili	
<b>Totali</b>	<b>283'148.00</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Firenze	933703	% 100.00
---------	--------	----------

### Obiettivi economici prefissati

Eskimo Cooperativa Sociale ha implementato dal 2018 un sistema di controllo di gestione che permette un monitoraggio economico dei seguenti aspetti

Controllo dei ricavi Controllo dei costi del personale

Controllo dei costi diretti del servizio (mensa, giochi, materiale didattico, etc)

Controllo dei costi indiretti (assicurazione, consulenza, telefonia, etc)

Tale monitoraggio permette a Eskimo Cooperativa Sociale di verificare mensilmente

- Risultato economico di ciascun servizio
- Risultato economico di ciascuna area socio educativa
- Risultato economico di Eskimo Cooperativa Sociale

Tale strumento permette alla Direzione di Eskimo Cooperativa Sociale di avere sempre sotto controllo l'evoluzione economica e finanziaria della struttura ed attuare in modo preventivo le azioni più efficaci

Detto questo le proiezioni di Eskimo Cooperativa Sociale per la gestione 2023 si strutturano su due macro obiettivi

- **Obiettivo di consolidamento** diretto al mantenimento in essere dei servizi di cui Eskimo Cooperativa Sociale è già titolare e per i quali non sono previsti nel 2023 scadenze di gare Il valore economico dell'obiettivo di consolidamento è di circa €700.000,00

- Obiettivo di consolidamento diretto al mantenimento in essere dei servizi di cui Eskimo Cooperativa Sociale è già titolare e per i quali sono previsti nel 2023 scadenze di gare quali

\* Asilo Nido Pappa e Ciuccio- Asilo Nido Lupo e Grillo (Servizio all'infanzia) per un valore complessivo annuo di circa € 2000.000,00

\* Pre e post scuola Vinci (Servizio scolastico ) per un valore annuo di circa € 80.000,00

\* Centri estivi Cerreto Guidi, Vinci e Monsummano (Servizio ai minori ) per un valore annuo di circa € 120.000,00

- **Obiettivo di sviluppo** diretto all'acquisizione di servizi di cui Eskimo Cooperativa Sociale non è titolare ma competente per esperienza e per i quali si possono prevedere nel 2023 bandi di gara per una fattibilità pari a circa € 60.000,00- € 80.000,00

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Eskimo Cooperativa Sociale, oltre alle attività in appalto presso la committenza pubblica, integra i suoi servizi con iniziative di carattere sociale a valenza territoriale. In particolare, durante il look down dovuto dall'emergenza Covid 19, Eskimo ha avuto sul territorio, e sui suoi abitanti, un impatto fondamentale attraverso servizio di distribuzione delle mascherine e di acquisto di derrate alimentari. In generale le buone pratiche diffuse con strumenti formativi ed informativi verso la base sociale e gli stakeholders interni ed esterni hanno caratterizzato e delineato l'impegno sociale quotidiano della cooperativa. Eskimo Cooperativa Sociale si propone di migliorare l'organizzazione interna e l'assetto generale della struttura, rinforzando e completando alcuni ruoli ad oggi carenti con l'obiettivo di:

- migliorare la programmazione economica ed etica
- migliorare la comunicazione delle attività della cooperativa
- migliorare la gestione delle risorse
- consolidare le buone pratiche di qualità oggetto di certificazione

#### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Cooperative	Partnership Consorzio CO&SO	Collaborazione per l'erogazione di servizi rivolti alla prima infanzia e centri estivi
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Comune di Empoli	Tipologia Attività Collaborazione per l'erogazione di servizi rivolti alla prima infanzia e centri estivi
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Comune di Vinci	Tipologia Attività Collaborazione per l'erogazione di servizi rivolti alla prima infanzia e centri estivi
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Comune di Cerreto Guidi	Tipologia Attività Collaborazione per l'erogazione di servizi rivolti alla prima infanzia e centri estivi Collaborazione per l'erogazione di servizi per il trasporto scolastico dei bambini Collaborazione per l'erogazione di centri estivi per bambini e ragazzi collaborazione per l'erogazione del servizio di portierato per il Comune
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Comune di Capraia e Limite	Tipologia Attività Collaborazione per l'erogazione di servizi di assistenza scolastica per ragazzi disabili Collaborazione per l'erogazione di servizi per il trasporto scolastico dei bambini Collaborazione per l'erogazione di centri estivi per bambini e ragazzi collaborazione per l'erogazione di servizi di archivio per il Comune collaborazione per l'erogazione del servizio di portierato per il Comune
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Comune di Monsummano	Tipologia Attività Collaborazione per l'erogazione di servizi per il trasporto scolastico dei bambini Collaborazione per l'erogazione di pre e post scuola per bambini e ragazzi
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Comune di Fucecchio	Tipologia Attività Collaborazione per l'erogazione di servizi di assistenza scolastica per ragazzi disabili

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

### Politiche e strategie

Eskimo Cooperativa Sociale si propone di partecipare e contribuire al raggiungimento di seguenti obiettivi dell'Agenda Onu 2030, compatibili con la propria attività e la propria mission:

1. **salute e benessere:** assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
2. **lavoro dignitoso e crescita economica** incentivando:
  - una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile
  - un'occupazione piena e produttiva
  - un lavoro dignitoso per tutti.

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La mappatura degli stakeholder di Eskimo Cooperativa Sociale, in relazione alla tipologia e impatto dell'interesse sul servizio erogato, è composta da:

**StakeHolder strategici:** hanno alto impatto ed alto interesse sul servizio e per i quali è necessario un alto livello di coinvolgimento, Eskimo Cooperativa Sociale attiva nei loro confronti azioni e modalità di comunicazione e coinvolgimento multilivello, da azioni di tipo monodirezionali (es progetto sociale), bidirezionali (es. tavoli di concertazione, focus group), consultivo (es. comunicazione di feedback sul servizio) e collettivo (es. eventi e partecipazioni).

- **Committente pubblico** è l'ente che finanzia il progetto relativo all'erogazione del servizio e ne supervisiona la sua esecuzione e ne misura la sua qualità in termini di soddisfazione degli utenti diretti ed indiretti. Eskimo Cooperativa sociale lavora con i seguenti committenti pubblici:
  1. Comune di Empoli
  2. Comune di Cerreto Guidi
  3. Comune di Vinci
  4. Comune di Fucecchio
  5. Comune di Monsummano
- **Committente privato** è l'ente (azienda, istituto bancario, associazioni private etc) che finanzia il progetto relativo all'erogazione del servizio e ne supervisiona la sua esecuzione e ne misura la sua qualità. Eskimo Cooperativa sociale lavora con i seguenti committenti private:
  - Aziende private presso il Comune di Empoli
  - **CDA e Direzione** è l'organo di controllo strategico, operativo e finanziario di Eskimo Cooperativa Sociale ed in particolare:
    1. CDA è composto da 1 Presidente e 3 consiglieri e raccoglie il mandato da parte dell'assemblea dei soci e determina la linea socio strategica della cooperativa
    2. Direzione è composta dai vari responsabili di area e di settore e determina la linea socio operativa della cooperativa
  - **Soci lavoratori** sono i dipendenti soci della cooperativa portatori di un interesse proattivo dello sviluppo della cooperativa
  - **Utenti diretti** sono tutti coloro che usufruiscono direttamente del servizio socio educativo progettato ed erogato da Eskimo Cooperativa sociale all'interno delle singole Aree di intervento:

1. **Area infanzia** i cui servizi sono rivolti a Bambini e bambine da 6-36 mesi

2. **Area minori e giovani** i cui servizi sono rivolti a tutti a **Alunni scolastici delle scuole elementari e medie per servizi di pre e post scuola Alunni scolastici delle scuole elementari e medie per servizi di trasporto scolastico**

3. **Area disabili** i cui servizi sono rivolti a **Bambini e ragazzi con disabilità psico motorie per l'assistenza scolastica**

4. **Area socioculturale** i cui servizi sono rivolti a **Cittadini per veicolare l'accesso ai servizi del Comune attraverso servizi di portierato.**

**StakeHolder deboli** hanno basso impatto ed alto interesse sul servizio e per i quali è necessario **undoveroso livello di coinvolgimento**, Eskimo Cooperativa Sociale attiva nei loro confronti azioni e modalità di comunicazione e coinvolgimento multilivello, da azioni di tipo monodirezionali (es riunioni di servizio), bidirezionali (es. focus group), consultivo (es. comunicazione di feedback sul servizio) e collettivo (es. eventi e partecipazioni)

- Collaboratori sono collaboratori esterni che operano in ambiti sociali altamente specializzati
- Utenti indiretti sono tutti coloro che usufruiscono indirettamente del servizio erogato

1. **Famiglie degli utenti diretti**

2. **Operatori socio educativi**

### 3. Scuole

**StakeHolder primari** hanno alto impatto e basso interesse sul servizio, e per i quali è necessario un *opportuno coinvolgimento*, Eskimo Cooperativa Sociale attiva nei loro confronti azioni e modalità di comunicazione e coinvolgimento multilivello, da azioni di tipo monodirezionale e bidirezionali (es. tavoli di trattativa, coprogettazione, promozione) e collettivo (es. eventi di sensibilizzazione)

Il coinvolgimento dipende dallo scopo della relazione dell'obiettivo sociale del servizio erogato

**Consorzi di appartenenza** sono consorzi con i quali Eskimo Cooperativa Sociale ha un rapporto di appartenenza consortile

1. Consorzio Metropoli
2. Consorzio Pegaso

**Cooperative Sociali consociate** con le quali Eskimo Cooperativa Sociale ha un rapporto di appartenenza consortile strategie di coprogettazione

**Comunità territoriali e rete sociale**

**Terzo settore** inteso come organizzazioni private costituite per il perseguimento senza scopo di lucro di finalità solidaristiche ed utilità sociale in vari ambiti

1. Associazioni
2. Organizzazioni no profit

**StakeHolder secondari** hanno basso impatto ed basso interesse sul servizio e per i quali è necessario un possibile coinvolgimento, Eskimo Cooperativa Sociale attiva nei loro confronti azioni e modalità di comunicazione e coinvolgimento multilivello, da azioni di tipo bidirezionali (es. tavoli di trattativa) e collettivo (es. eventi di sensibilizzazione)

- **Sindacati**

Eskimo Cooperativa sociale lavora e collabora con i seguenti gruppi sindacali

1. CISL
2. CGL

- **Fornitori**

Eskimo Cooperativa sociale lavora con i seguenti fornitori:

1. Fornitori di prodotti (mense gli asili, pannolini e materiale didattico etc)
2. Fornitori di servizi (fornitura di utenze ed assistenza)
3. Consulenze

- **Istituti di credito**

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Lavoratori	Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Committenti	<b>rapporto</b> Affidamento servizi, Beneficiari servizi, Coinvolgimento, Qualità dei servizi	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..), Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Utenti	<b>rapporto</b> Beneficiari servizi, Qualità dei servizi, Promozione	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder); Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Partner	<b>rapporto</b> Co-progettazione, Acquisto prodotti e servizi, Qualità dei servizi	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder); Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Associazioni	<b>rapporto</b> Co-progettazione, Affidamento servizi, Coinvolgimento	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder); Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Fornitori	<b>rapporto</b> Acquisto prodotti e servizi	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Sindacati	<b>rapporto</b> Coinvolgimento	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Istituti di credito	<b>rapporto</b> Finanziaria	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

## Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Eskimo Cooperativa Sociale nasce nel 2002 dallo stesso gruppo di soci che, dal 1998, era impegnato nell'Associazione Culturale Medicea con l'obiettivo di connotarsi pienamente come impresa economica pur mantenendo i valori solidaristici dell'associazione di volontariato.

I principi fondanti della cooperazione garantiscono il rispetto di questi valori attraverso le linee guida con cui le cooperative operano ed in particolare:

- 1. Adesione libera e volontaria.** L'organizzazione è aperta a tutte le persone che ne accettano la responsabilità di adesione, senza discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.
- 2. Democrazia.** L'organizzazione è controllata democraticamente dai propri soci, le donne e gli uomini eletti come rappresentanti sono responsabili nei loro confronti.
- 3. Partecipazione economica.** I soci contribuiscono equamente al capitale della cooperativa e lo controllano democraticamente.
- 4. Autonomia e indipendenza.** La cooperativa è un'organizzazione autonoma, di mutua assistenza, dove il mantenimento dell'indipendenza è uno dei valori fondanti.
- 5. Educazione, formazione e informazione.** La cooperativa si impegna ad educare e formare i propri soci e attua campagne di informazione sul proprio operato per sensibilizzare l'opinione pubblica.
- 6. Cooperazione tra cooperative.** La cooperativa rafforza il movimento cooperativo partecipando a iniziative economiche condivise, attraverso adesioni a progetti comuni di primo, secondo e terzo livello.
- 7. Interesse verso la comunità.** La cooperativa lavora per la crescita e lo sviluppo della propria comunità attraverso politiche approvate dai propri soci.

Questi principi della cooperazione vengono recepiti e rafforzati nelle cooperative sociali e nello specifico, la legge 381/91 che le disciplina, riconosce le finalità di queste organizzazioni "nell'interesse generale della comunità per la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini".

**Si tratta del concetto della mutualità allargata: si costituisce la cooperativa sociale non soltanto nell'interesse del gruppo dei soci, ma dichiaratamente a beneficio, crescita e tutela della propria comunità.**

**Questa finalità è stata quella che ha orientato il gruppo dei soci fondatori alla creazione e costituzione di Eskimo Cooperativa Sociale**

La declinazione di questi principi nell'attività quotidiana viene realizzata nella pratica e nella valorizzazione di due assunti fondamentali: ascolto e relazione. Eskimo Cooperativa Sociale conosce il proprio territorio e i suoi bisogni e questo aspetto la radica fortemente alla comunità di appartenenza come un organismo vivo, non chiuso su sé stesso, ma inserito in processi di interscambio continuo attraverso un dialogo costante con i vari soggetti istituzionali e non, come Enti pubblici, Amministrazioni comunali, scuole, Società della Salute dell'Empolese Valdarno Valdelsa e in particolare i servizi sociali.

Nei progetti e servizi rivolti alle diverse fasce d'età, dai bambini del nido agli anziani fragili, Eskimo Cooperativa Sociale crea partenariati con altre cooperative sociali, associazioni del territorio, enti.

Inserita in progetti di accompagnamento al lavoro, per fasce deboli e persone con disabilità, è in relazione anche con aziende del comune dove ha sede e di quelli limitrofi che ospitano stagisti.

Nel corso di tutti questi anni, Eskimo Cooperativa Sociale ha maturato e consolidato rapporti di collaborazione con

- Consorzio Pegaso – Network della Cooperazione Sociale Toscana (consorzio di Formazione)
- Consorzio Metropoli s.c.s. onlus di Firenze
- Legacoop Toscana

Al proprio interno, la cooperativa ha scelto di privilegiare una dimensione contenuta, dove la maggior parte dei soci e dei lavoratori abbiano la possibilità di una conoscenza diretta che alimenti anche le relazioni informali, rispettando il principio base della cooperazione sociale della "piccola dimensione". Oltre all'adempimento di quanto prescritto dalla normativa e dai regolamenti, con le diverse procedure messe a sistema, Eskimo Cooperativa Sociale privilegia anche la valorizzazione dell'approccio in-formale e addirittura non formale, inteso come benessere interno che rafforza l'autenticità della cooperativa e nel contempo arricchisce il benessere interno.

Se per le aziende profit il cosiddetto benessere aziendale è soltanto un mezzo, uno strumento necessario per il raggiungimento dell'obiettivo finale, per una cooperativa sociale è invece il profitto ad essere strumentale al suo obiettivo primario che è il bene relazionale o la produzione sociale. La differenza è sostanziale.

Tanto che lo sviluppo della cooperazione sociale è effettivo soltanto se risponde a questa seconda finalità.

## Cooperazione

### Obiettivi di Miglioramento

#### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Eskimo Cooperativa Sociale si propone come primo obiettivo di miglioramento della rendicontazione sociale di allargare il livello di partecipazione alla base sociale attraverso

- coinvolgimento di soggetti e stakeholders esterni che possano avere un ruolo attivo nello sviluppo sociale della cooperativa
- pianificazione socio economica del bilancio sociale attraverso definizione di tempi e risorse
- esperienza acquisita dopo la redazione del primo bilancio sociale

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Attraverso un'analisi delle attività quotidiane e ricorrenti della cooperativa ci si propone di creare una forma di "protocollo sociale" che segni e certifichi ogni movimento delle singole strutture socio educative ed amministrative della cooperativa di modo da realizzare un "diario di bordo" consultabile in sede di stesura del bilancio sociale annuale	verrà raggiunto 31-12-2023
Obiettivo Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Eskimo Cooperativa Sociale si propone di allargare la partecipazione alla costruzione e redazione del bilancio sociale a figure intermedie (responsabili e coordinatori dei servizi) con l'obiettivo di quantificare e qualificare il lavoro svolto nell'anno di riferimento con verifiche intermedie da sottoporre in una assemblea annuale	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023
Obiettivo Modalità di diffusione	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Eskimo Cooperativa Sociale si propone di allargare la partecipazione alla costruzione e redazione del bilancio sociale a figure intermedie (responsabili e coordinatori dei servizi) con l'obiettivo di quantificare e qualificare il lavoro svolto nell'anno di riferimento con verifiche intermedie da sottoporre in una assemblea annuale	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023
Obiettivo Indicatori di performance	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Eskimo Cooperativa Sociale si propone, per la redazione del bilancio sociale 2023, l'obiettivo di integrare l'andamento dello sviluppo socio economico del servizio con gli indicatori di qualità, che permettono la loro misurabilità e il miglioramento continuo	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023

#### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Eskimo Cooperativa Sociale ha definito e redatto il suo primo bilancio sociale nel 2020 e di conseguenza risulta impossibile effettuare un confronto con obiettivi relativi agli anni passati.

Eskimo Cooperativa Sociale si proporrà di verificare gli obiettivi di miglioramento della redazione del bilancio sociale descritti a partire dal 30/12/2023 in riferimento al bilancio sociale 2023

### Obiettivi di miglioramento strategici

#### Obiettivi di miglioramento strategici

Eskimo Cooperativa Sociale si propone di raggiungere nel 2023 i seguenti obiettivi strategici e socio educativi

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Entro quando</b>
Formazione del personale	Come ogni anno la Direzione di Eskimo Cooperativa Sociale ha validato e programmato il piano di formazione annuale attraverso la raccolta dei fabbisogni formativi (professionali e cogenti) all'interno delle singole area socio educative	verrà raggiunto 31-12-2023
<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Entro quando</b>
Miglioramento performance sociali e ambientali	Il miglioramento delle performance sociali relativo all'erogazione dei singoli servizi è costantemente misurato e monitorato attraverso audit interni ed esterni previsti dalla certificazione UNI EN ISO 9001-2015 e l'analisi dell'evoluzione degli specifici indicatori di qualità che caratterizzano i singoli servizi	verrà raggiunto 31-12-2023
<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Entro quando</b>
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Eskimo Cooperativa sociale si propone di ottenere la certificazione sulla parità di genere in conformità alla norma UNI-PDR 125-2022	verrà raggiunto 31-12-2023
<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Obiettivo</b>
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Ad inizio 2021 Eskimo Cooperativa Sociale ha ottenuto la certificazione UNI 11034-2003 specifica per l'erogazione dei servizi di infanzia Tale certificazione, tra l'altro già presente all'interno del campo di applicazione del Sistema Qualità di Eskimo, permette di aumentare e certificare sia il valore delle competenze che la cooperativa ha sui singoli servizi che il valore qualitativo degli stessi attraverso la misurazione della soddisfazione sia dei destinatari diretti (bambini e famiglie) che indiretti (comuni o privati di riferimento)	raggiunto Raggiunto

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>