



***Società Cooperativa Sociale Onlus***



***Bilancio Sociale 2023***

## *Introduzione e nota metodologica*

Eskimo Cooperativa Sociale pubblica il Bilancio Sociale riferito all'anno 2023 avvalendosi del coinvolgimento di decine di persone provenienti da percorsi lavorativi e di vita diversi, portatrici delle più varie esperienze e comunque accomunate dal desiderio di costruire qualcosa di concreto insieme, in cui impegnarsi e dare parte di sé, nel riconoscimento reciproco.

L'occasione del Bilancio Sociale assume per Eskimo Cooperativa Sociale un significato anche affettivo: un modo per ritrovarci come gruppo a riflettere sulla cooperativa, su come procedere, un mezzo per mantenere viva la comunicazione con il territorio e con tutti coloro con i quali intratteniamo relazioni - un veicolo per promuovere i valori in cui crediamo e dimostrare i nostri sforzi per raggiungere risultati dignitosi.

Viviamo questa pubblicazione come un invito alla partecipazione rivolto a tutti coloro che ci conoscono e ci seguono, perché rinnovino l'interesse che provano per Eskimo Cooperativa Sociale e ci restituiscano idee, opinioni, critiche e suggerimenti indispensabili per crescere e migliorare.

***Il bilancio sociale di Eskimo Cooperativa Sociale è stato predisposto dal CDA tenendo presenti le indicazioni espresse nelle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04.07.2019.***

## *Lettera della Presidente*

*Il Bilancio sociale, che integra le informazioni economiche contenute nel bilancio di esercizio, si propone di fornire una descrizione chiara e sintetica della nostra cooperativa, tracciandone un profilo annuale.*

*Questo documento raccoglie e restituisce i progetti consolidati, le nuove proposte operative e gli obiettivi futuri, ed è redatto avvalendosi del coinvolgimento dei nostri stakeholder. Viene così valorizzato quel concetto di mutualità allargata che caratterizza essenzialmente la cooperativa sociale, in quanto il rapporto mutualistico tra i soci si estende al territorio e alla comunità. La stabilità economica della cooperativa, infatti, non è soltanto un valore in sé, ma trova il proprio senso intercettando i bisogni del territorio e favorendone il benessere, con azioni mirate alla qualità di vita della cittadinanza: le risorse professionali proprie (soci e lavoratori), i fruitori dei servizi, le loro famiglie, la comunità nella sua articolazione e complessità. Tutto questo in stretta relazione e collaborazione con le altre associazioni del terzo settore, le Amministrazioni Pubbliche, le aziende, le fondazioni bancarie e le diverse organizzazioni di varia natura. Nessun progetto importante e di continuo miglioramento si realizza infatti senza il sostegno dei cosiddetti “portatori di interesse”. Capaci di orientare le scelte delle organizzazioni, in modo diretto e indiretto, queste figure sono un elemento determinante, in special modo per una cooperativa che ha come finalità la produzione sociale.*

*Nel bilancio sociale, dunque, vengono evidenziati i tratti distintivi della nostra organizzazione, con l’obiettivo di rilevarne la fisionomia e i principi che ci guidano nella quotidianità progettuale e operativa, così da ricavarne un’immagine il più aderente possibile alla realtà e alla concretezza del nostro lavoro. Con questo documento ricerchiamo quella trasparenza pubblica che possa rivelarsi da stimolo a una lettura partecipata. Vi invito dunque a comunicarci le vostre opinioni e considerazioni al riguardo, che saranno sempre ben accolte, anche quando critiche, con quella capacità di ascolto che abbiamo cercato sempre di coltivare come valore della nostra organizzazione.*

*Noi di Eskimo concepiamo la cooperativa come uno strumento nel territorio, del territorio e per il territorio. Per chi si avvicina alla nostra realtà per la prima volta attraverso la lettura di questo documento ci auguriamo che quanto abbiamo scritto sia sufficientemente chiaro da restituire la nostra specificità e il nostro stile. Ci auguriamo inoltre che da questa prima lettura possa nascere la possibilità di stringere e consolidare un rapporto futuro, in modo che possiate condividere proficuamente le nostre iniziative. Buona lettura,*

***Daniela Prestini, presidente di Eskimo Società Cooperativa Sociale Onlus***

# *Identità di Eskimo Società Cooperativa Sociale Onlus*

*Eskimo Società Cooperativa Sociale Onlus*

*Cooperativa Sociale di tipo A*

*Anno di costituzione 2002*

*C.F. 05229690481*

## *Sede legale e operativa*

*Cerreto Guidi, Lazzeretto (FI)  
via 2 settembre 58  
Telefono: 0571887703*



*Email: [info@eskimocoop.it](mailto:info@eskimocoop.it)*

*Sito internet: [www.eskimocoop.it](http://www.eskimocoop.it)*

## Rete Eskimo

Eskimo Società Cooperativa Sociale è socia di:



## Attività di interesse generale

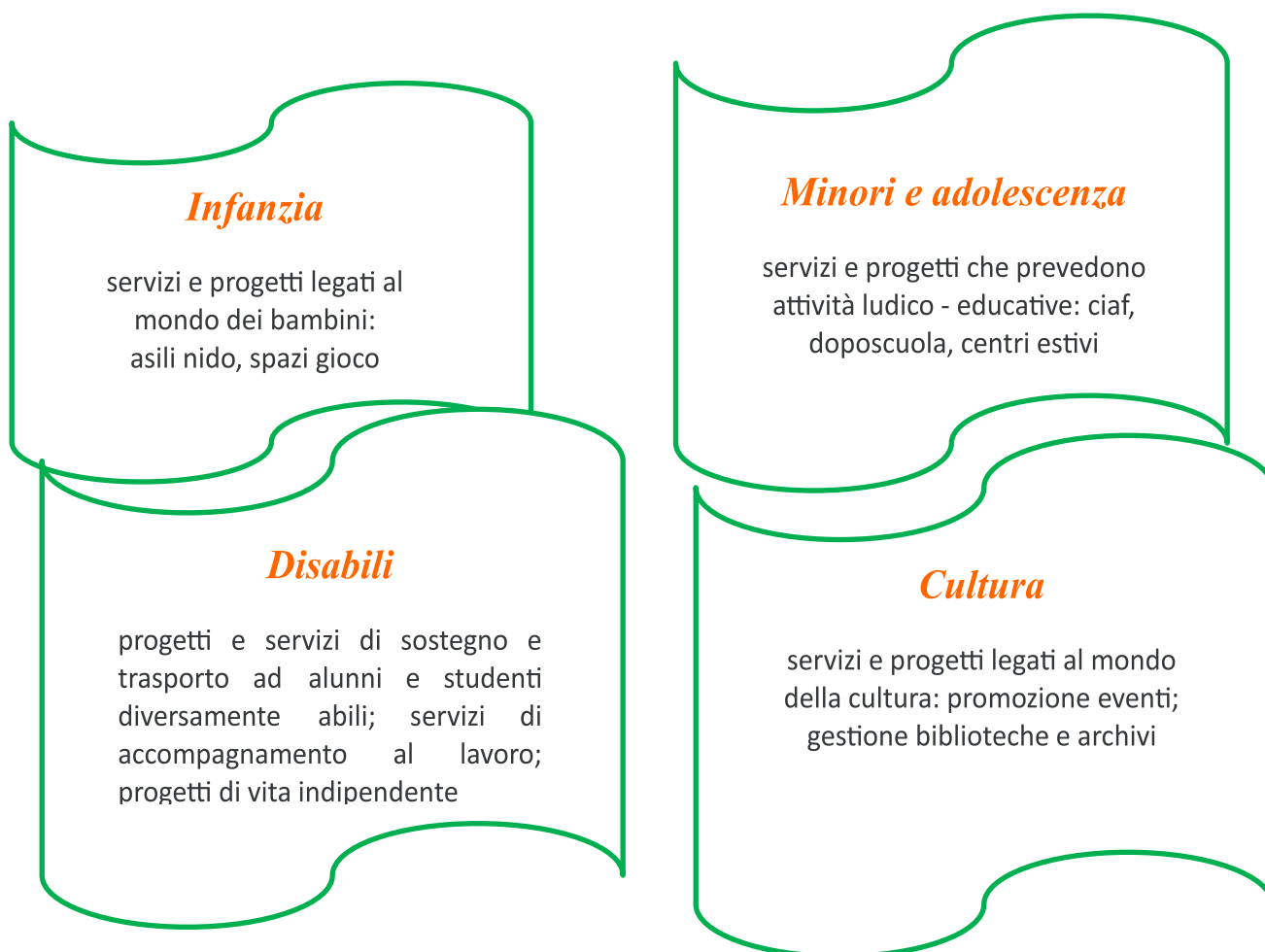
ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia delle attività svolte:

- a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni
- b) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo
- c) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa
- d) Organizzazione e gestione di attività di interesse sociale e culturale

Descrizione delle attività svolte:

Eskimo Società Cooperativa Sociale Onlus opera su quattro aree sociali:



Principali attività svolte da statuto di Tipo A

<b>Asili Nido, Spazi gioco</b>	<b>Servizi pre e post scolastici</b>	<b>Assistenza scolastica per alunni diversamente abili</b>	<b>Trasporto scolastico personalizzato</b>
<b>progetti POR FSE e zonali a titolarità SDS Empolese- Valdarno Valdelsa</b>	<b>Ludoteche, centri estivi</b>	<b>Percorsi di Inserimento lavorativo</b>	<b>Attività di promozione culturale</b>
<b>Accompagnamento sugli scuolabus</b>	<b>Gestione biblioteche e archivi</b>	<b>Portierato</b>	<b>Progetti di servizio civile</b>

Eskimo Cooperativa Sociale opera esclusivamente nella regione Toscana, principalmente nell'area Empolese-Valdarno Valdelsa, sia per radicamento storico territoriale che per il genere di valenza sociale che ha individuato e sviluppato dalla sua nascita. Un forte legame con le comunità ed amministrazioni del territorio empolesse, ed in particolare con quelle di Cerreto Guidi, Vinci, Capraia e Limite.

## *Storia della cooperativa*

Eskimo Società Cooperativa Sociale Onlus nasce nel 2002 nel comune di Cerreto Guidi (FI). A quella data il gruppo di soci che la costituiscono – in prevalenza donne – è da anni impegnato sul territorio con l'Associazione Culturale Medicea, nata nel 1998. Eskimo ne recepisce i valori e ne diventa il braccio operativo, connotandosi pienamente come impresa economica.

Cooperativa di tipo A, i servizi alla persona del suo oggetto sociale implementano quattro aree aziendali:

*“infanzia”, “minori”, “cultura” e “area disabili”.*

La volontà di differenziare gli ambiti di competenza ha permesso lo sviluppo di un'azienda con 45 dipendenti che opera con qualità in campi diversificati e su diverse fasce di età, in contesti territoriali limitrofi. Ognuno di questi campi rafforza naturalmente l'altro, potenziando il valore complessivo dell'intervento.

Eskimo Cooperativa Sociale si impegna a:

- ❖ Valutare periodicamente l'adeguatezza della presente politica e il livello di attuazione degli obiettivi connessi, verificandone sistematicamente l'efficacia
- ❖ Pianificare le azioni atte a migliorare servizi e processi
- ❖ Mettere a disposizione le risorse necessarie al perseguimento di politiche ed obiettivi.

I soci e i lavoratori di Eskimo Cooperativa Sociale si impegnano nella propria attività lavorativa al fine di:

- ❖ Incentivare la partecipazione democratica di soci e lavoratori, favorire la diffusione della cultura della cooperazione, incoraggiando pratiche di auto-mutuo aiuto e di sostegno reciproco nella soluzione delle difficoltà personali;
- ❖ valorizzare le inclinazioni e le potenzialità di ognuno investendo risorse in percorsi di formazione individualizzati, che rispettino i tempi di ogni lavoratore, nel recupero e nello sviluppo di abilità sociali e relazionali, oltre che di capacità lavorative e competenze professionali;
- ❖ promuovere l'occupabilità e creare occupazione, garantendo posti di lavoro stabili

offrendo concretamente pari opportunità di lavoro, rispettando condizioni contrattuali eque e dignitose e costruendo i presupposti per un miglioramento del benessere e degli standard di vita per tutti;

- ❖ sviluppare servizi rivolti a cittadini, Aziende ed Enti Pubblici, con l'attenzione al raggiungimento di apprezzabili standard di qualità, al fine di rispondere ai bisogni del mercato sociale e conquistarne la fiducia. Attraverso l'attivazione di collaborazioni con partner pubblici e privati Eskimo Cooperativa Sociale si propone la valorizzazione delle proprie competenze necessarie a sviluppare un'offerta di servizi innovativi e più specializzati ed offrire ai lavoratori opportunità di crescita professionale;
- ❖ contribuire allo sviluppo territoriale nei termini di incremento delle risorse economiche collettive, del benessere delle persone e della cittadinanza;
- ❖ concorrere alla crescita del capitale sociale della comunità, attraverso la costruzione di forti legami solidaristici nel territorio, creando reti sociali di supporto e collaborazione, per realizzare innovazione, valorizzare risorse, integrare i cittadini più fragili collaborando con tutti i soggetti (fondazioni, sindacati, enti pubblici, aziende private) che appartengono alla Comunità Locale.

## *Mission, vision e valori*

Eskimo Cooperativa Sociale ha voluto affiancare alla qualità del servizio, data dal rispetto degli obiettivi programmati e dalla qualità delle risorse interne, la qualità della propria organizzazione e della gestione delle attività, avvalendosi della **Certificazione di Qualità UNI ENI SO 9001-2015** e della **Certificazione per i servizi di infanzia UNI 11034-2003**

Eskimo Cooperativa Sociale presenta il Bilancio Sociale che rappresenta lo strumento più efficiente di una serie di strumenti che permetterà alla cooperativa di riflettere sul proprio operato, sulla propria mission e sulle prospettive future che il mondo della cooperazione offre, in uno scenario politico e sociale abbastanza incerto, cercando di sposare le proprie peculiarità con le richieste del territorio, e attraverso un coinvolgimento totale con i propri stakeholders interni ed esterni.

La Certificazione di Qualità ha permesso di definire la **Politica della Qualità** di Eskimo che permette di garantire la rispondenza delle attività e dei risultati:

- ♣ alle esigenze e alle aspettative del committente;
- ♣ alle esigenze e alle aspettative dell'utente;
- ♣ al conseguimento degli obiettivi prefissati di sostenibilità economico-finanziaria delle attività di gestione;
- ♣ al rispetto pieno e puntuale delle norme cogenti;
- ♣ all'esercizio di un ruolo sempre più attivo e propositivo nel sistema di welfare locale.

Gli obiettivi che la Direzione di Eskimo Cooperativa Sociale ritiene di poter perseguire si riassumono in:



- ♣ sviluppare un'organizzazione sempre più efficiente ed efficace, attraverso la definizione dei ruoli e delle responsabilità, lo sviluppo di crescenti sinergie fra le funzioni della cooperativa, la garanzia del pieno rispetto dell'identità personale e professionale,
- ♣ assumere una visione ampia del concetto di soddisfazione dell'utente, così da favorire l'esercizio pieno dei diritti a tutti i cittadini ed in particolare alle persone con difficoltà;
- ♣ assumere lo sviluppo del capitale umano come aspetto primario e assoluto della gestione delle risorse umane, attraverso una gestione dei tempi e dei modi di lavoro e dei percorsi di sviluppo delle competenze;
- ♣ garantire trasparenza e certezza del flusso informativo che permetta a ciascuno di essere consapevole del contributo delle proprie attività al raggiungimento degli obiettivi;
- ♣ garantire la progettazione e l'erogazione del servizio rivolto all'utente nei tempi e nei modi richiesti, raggiungendo i risultati necessari, anche attraverso il coinvolgimento degli stessi in tutte le fasi del processo;
- ♣ garantire il pieno rispetto dell'identità di ogni utente, attraverso la tutela della sicurezza e della riservatezza, e la prevenzione di ogni forma di discriminazione;
- ♣ allargare i rapporti e le collaborazioni con altre cooperative, i consorzi e gli altri soggetti del Terzo Settore, finalizzandoli allo sviluppo della responsabilità sociale nel territorio fra gli attori economici ed istituzionali;
- ♣ promuovere lo sviluppo della cultura e della pratica dei principi di responsabilità sociale presso i fornitori ed ogni altro interlocutore attraverso una adeguata sensibilizzazione e qualificazione;
- ♣ realizzare il monitoraggio costante delle prestazioni e dei risultati, della soddisfazione del personale e degli altri stakeholders, misurando il raggiungimento degli obiettivi attraverso gli indicatori definiti, al fine di garantire il miglioramento continuo.

## *Partecipazione e condivisione della mission e della vision*

I soci e dipendenti di Eskimo Cooperativa Sociale si impegnano nella propria attività lavorativa al fine di:

- ♣ incentivare la partecipazione democratica di soci e lavoratori, favorire la diffusione della cultura della cooperazione, incoraggiando pratiche di auto-mutuo-aiuto e di sostegno reciproco nella soluzione delle difficoltà personali;
- ♣ valorizzare le inclinazioni e le potenzialità di ognuno investendo risorse in percorsi di formazione individualizzati, che rispettino i tempi di ogni lavoratore, nel recupero e

nello sviluppo di abilità sociali e relazionali, oltre che di capacità lavorative e competenze professionali;

- ♣ promuovere l'occupabilità e creare occupazione, garantendo posti di lavoro stabili offrendo concretamente pari opportunità di lavoro, rispettando condizioni contrattuali eque e dignitose e costruendo i presupposti per un miglioramento del benessere e degli standard di vita per tutti;
- ♣ sviluppare servizi rivolti a cittadini, Aziende ed Enti Pubblici, con l'attenzione al raggiungimento di apprezzabili standard di qualità, al fine di rispondere ai bisogni del mercato sociale e conquistarne la fiducia, anche attraverso l'attivazione di collaborazioni con partner pubblici e privati e sviluppando un'offerta di servizi innovativi e più specializzati;
- ♣ contribuire allo sviluppo territoriale nei termini di incremento delle risorse economiche collettive, del benessere delle persone e della cittadinanza;
- ♣ concorrere alla crescita del capitale sociale della comunità, attraverso la costruzione di forti legami solidaristici nel territorio, creando reti sociali di supporto e collaborazione, per realizzare innovazione, valorizzare risorse, integrare i cittadini più fragili collaborando con tutti i soggetti (fondazioni, sindacati, enti pubblici, aziende private) che appartengono alla Comunità Locale.

## Stakeholder

Eskimo Cooperativa Sociale ha effettuato un'analisi dei propri stakeholder con l'obiettivo di qualificare il ruolo che ciascuno di essi sviluppa all'interno del progetto sociale e successivamente le modalità di coinvolgimento con cui sarà necessario gestire ciascuno dei soggetti.

A tale riguardo Eskimo Cooperativa Sociale utilizza una matrice di classificazione dello stakeholder a doppia entrata che mette in correlazione i due aspetti ritenuti fondamentali:

- ❖ *Impatto in relazione al tipo di partecipazione che ciascun stakeholder ha sul servizio sociale*
- ❖ *Interesse in relazione al tipo di coinvolgimento che ciascun stakeholder ha sul servizio sociale.*

Per ciascuno dei due aspetti l'analisi prevede una classificazione in:

**Alto:** in relazione al tipo di partecipazione che ciascun stakeholder ha sull'attività sociale

**Basso:** in relazione al tipo di coinvolgimento che ciascun stakeholder ha sul servizio sociale.

Il criterio per collocare il singolo stakeholder all'interno del quadrante di riferimento prevede la risposta ad alcuni quesiti quali: *Qual è l'interesse/impatto di ciascun stakeholder? Qual è la capacità di impatto sul progetto di ciascun stakeholder? Qual è il livello di interesse sul*

*progetto di ciascun stakeholder? Quanto ciascun stakeholder desidera essere coinvolto nel progetto?*

La correlazione dei due aspetti (impatto ed interesse) con il livello degli stessi (alto o basso) permette a Eskimo Cooperativa Sociale di identificare in modo opportuno il singolo stakeholder con il conseguente livello di coinvolgimento:

**Stakeholder primari:** hanno basso impatto ed alto interesse sul servizio; il loro coinvolgimento è opportuno

**Stakeholder secondari:** hanno basso impatto e basso interesse sul servizio; il loro coinvolgimento è possibile

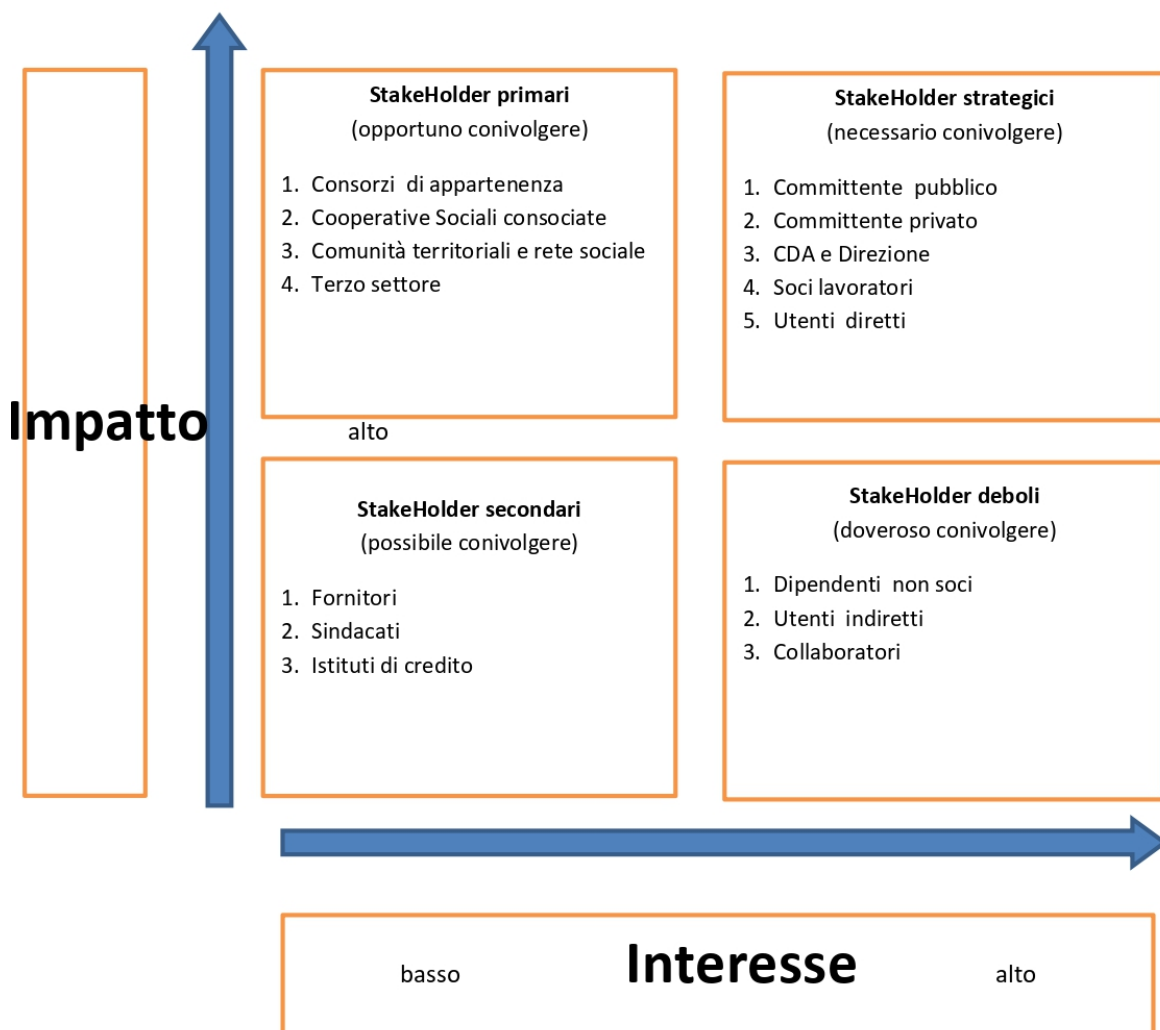
**Stakeholder strategici:** hanno alto impatto ed alto interesse sul servizio; il loro coinvolgimento è necessario

**Stakeholder deboli:** hanno basso impatto ed alto interesse sul servizio; il loro coinvolgimento è doveroso.

Una volta predisposte le griglie in questione e completata l'analisi di identificazione degli stakeholder Eskimo Cooperativa Sociale è in grado definire una strategia di gestione con lo scopo di aumentare il consenso ed il sostegno e ridurre al minimo gli impatti negativi degli stakeholder. Una strategia di gestione degli stakeholder attentamente pianificata ed eseguita è in grado di determinare il successo e la qualità del progetto; la modalità e la frequenza di comunicazione degli stakeholders viene effettuata da Eskimo Cooperativa Sociale in funzione del singolo progetto e del livello di coinvolgimento ritenuto opportuno e necessario.

Eskimo Cooperativa Sociale individua i seguenti stakeholder:

<i>Soci</i>	<i>Comuni</i>	<i>Sindaco revisore</i>	<i>Fondazioni Bancarie</i>
	<i>Consiglieri</i>		<i>Tirocinanti</i>
<i>Stagisti</i>	<i>Cooperative Sociali</i>	<i>Consorzi territoriali</i>	<i>Fornitori</i>
			<i>Volontari del Servizio Civile Universale</i>
<i>Ausl</i>	<i>Associazioni di volontariato</i>	<i>Imprese non cooperative</i>	<i>Istituti Bancari</i>



## Organi Sociali

Gli organi sociali che governano Eskimo Cooperativa Sociale sono:

### Assemblea dei soci

rappresenta l'organo supremo della cooperativa L'Assemblea procede, come da statuto, alle seguenti funzioni:

- ❖ approvazione del bilancio annuale;
- ❖ elezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione e nomina delle cariche sociali;
- ❖ definizione dei regolamenti statutari e interni al fine di migliorare il funzionamento della cooperativa;
- ❖ delibera in merito alla costituzione di fondi per lo sviluppo dell'attività mutualistica e su ogni oggetto sottoposto al suo esame dal Consiglio di Amministrazione

Alle Assemblee dei Soci, *Ordinarie* e *Straordinarie*, partecipano di diritto tutti i soci, ognuno con diritto ad un unico voto. Compongono la compagine sociale *soci ordinari*, *soci lavoratori* e *soci volontari*.

L'attuale Assemblea dei soci al 31/12/2023 è composta da 26 soci lavoratori ordinari.

### Consiglio di Amministrazione

rappresenta l'organo direttivo e strategico della cooperativa e viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni.

Il C.d.A. di Eskimo Cooperativa Sociale è investito dei più ampi poteri per la gestione della società.

Il C.d.A. di Eskimo Cooperativa Sociale è composto da:

	<i>Carica</i>	<i>Data prima nomina</i>	<i>Periodo in carica</i>
Daniela Prestini	Presidente	04/07/2019	2022/2025
Paola Fondato	Vicepresidente	04/07/2019	2022/2025
Beatrice Cappelli	Consigliera	04/07/2019	2022/2025
Natalia Cavallini	Consigliera	04/07/2019	2022/2025
Emanuela Cosenza	Consigliera	10/07/2022	2023/2025

L'attuale Consiglio di Amministrazione è in carica fino all'approvazione del bilancio di esercizio 2024

Al C.d.A. di Eskimo Cooperativa Sociale competono le seguenti funzioni:

- ❖ esecuzione delle delibere dell'Assemblea
- ❖ assunzione di decisioni in merito alle strategie di sviluppo, di innovazione politica economica, alle scelte finanziarie, agli investimenti strutturali e strumentali, all'implemento del personale e a i trattamenti retributivi
- ❖ garantire l'attuazione e il rispetto degli scopi mutualistici e solidaristici, di eleggere il Presidente della Cooperativa

### **Organo di controllo**

Come previsto dall'art. 28 dello Statuto, Eskimo ha nominato un Revisore, nella persona di Emilio Barsacchi. Il Revisore resta in carica la durata di tre esercizi con scadenza alla data di decisione dei soci di approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio dell'incarico. L'attuale Revisore è in carica fino all'approvazione del bilancio di esercizio anno 2025.

## *Vita associativa*

Numero aventi diritto di voto al 31/12/2023: 26

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 2

Data Assemblea: 30/06/2023

N. partecipanti (fisicamente presenti): 18

N. partecipanti (con conferimento di delega): 0

Indice di partecipazione: 81.82%

Data Assemblea: 31/10/2023

N. partecipanti (fisicamente presenti): 18

N. partecipanti (con conferimento di delega): 0

Indice di partecipazione: 81.82%

## *Certificazioni*

### **UNI EN ISO 9001:2015**

**Progettazione ed erogazione di servizi alla prima infanzia (asili nido)**

**Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali per alunni diversamente abili presso istituti scolastici**

**Progettazione ed erogazione di servizi socio educativi per minori (attività di sostegno scolastico e attività ludico ricreative)**

### **UNI 11034:2003**

**Servizi all'infanzia**

**Progettazione ed erogazione di servizi alla prima infanzia (asili nido)**

## *Il vantaggio di essere soci*

### *Sviluppo e valorizzazione dei soci*

Il termine “socius”, in latino, equivale a “compagno”. Deriva da una radice indeuropea, “sak”, il cui significato originario è “seguire”. Il socio, così, è colui che segue, che accompagna, che si unisce ad altri in un’impresa. Nel nostro caso si tratta appunto della partecipazione a un’impresa economica comune.

Sono due gli aspetti principali di questa partecipazione:

- ♣ il **socio lavoratore** non è da considerarsi un semplice dipendente, perché, sempre nei limiti delle regole democratiche, ha la possibilità di decidere del proprio lavoro. Ha infatti il diritto di voto sulle decisioni più importanti della cooperativa e ne condiziona, dunque, la governance, sia attraverso la discussione in ambito assembleare sia assumendo le cariche elettive (consigliere);
- ♣ in una cooperativa sociale il **concetto di mutualità** è allargato: il socio non solo tutela la propria attività lavorativa e cerca di garantirla nella relazione con gli altri lavoratori, ma il suo associarsi con loro trova la sua finalità principale indirizzata all’interesse e al benessere di tutta la comunità territoriale.

**La partecipazione al corpo sociale della cooperativa deriva da una scelta consapevole: si sceglie di farne parte perché se ne condividono gli obiettivi e i metodi per raggiungerli.** Nel rapporto societario viene condiviso uno **statuto** e un **regolamento interno**, incentrati sull’etica della responsabilità. Viene inoltre garantito lo sviluppo di quel senso critico necessario a valutare la bontà delle azioni economiche intraprese in direzione degli scopi da raggiungere.

Sebbene sia inserita a tutti gli effetti nel mercato del lavoro, la cooperativa ricerca la propria qualità nella sua **produzione sociale**, sia al proprio interno che nel territorio. È dunque un **organismo vivo**, che muta in relazione alle individualità di chi ne fa parte e nel confronto con i bisogni della comunità, e per questo richiede la **partecipazione di soci** che scelgono di operarvi giorno dopo giorno, con la propria condotta professionale, nei diversi servizi e più in generale nella vita della cooperativa.

In sintesi, e in maniera precisa, l’espressione “condividuo sociale”, coniata dall’antropologo Francesco Remotti, rende bene l’idea di ciò che vogliamo dire: i soci di una cooperativa sono un insieme di identità individuali che, sebbene distinte, interagiscono in modo organico. Non si tratta di una collettività in cui ogni individuo ha un valore e una dignità secondaria rispetto all’unità del gruppo, ma di **una collaborazione tra pari che permette allo stesso tempo la realizzazione dei singoli e dell’organismo comune**. L’individuo-condividuo, oltre a ricordare chi è e qual è la sua storia, impara a chiedersi che cosa vuole diventare insieme agli altri.

Consapevole che il benessere lavorativo va perseguito come mezzo ottimale per lo sviluppo delle capacità professionali e veicolo del riconoscimento della dignità personale, Eskimo Cooperativa



Sociale individua nei propri soci gli agenti di cambiamento più indicati per la promozione dedicata all'implementazione della base sociale. Viene cioè organizzata una strategia aziendale basata sull'integrazione operativa tra due tipologie di figure, i mentori e gli agenti di cambiamento: *il presidente della cooperativa e i consiglieri rappresentano i mentori della promozione a socio; i soci, gli agenti di cambiamento.*

*Sono infatti i soci stessi i primi veicoli di promozione per quei lavoratori non ancora soci, e realizzano la promozione durante il lavoro quotidiano, quando si trovano ad operare insieme ai non soci lavoratori. Se nel lavoratore di Eskimo Cooperativa Sociale si accende un interesse per l'assetto sociale della cooperativa e per le sue finalità, il lavoratore socio lo indirizza a uno dei mentori, che saprà orientarlo in maniera più compiuta e formale a questa scelta consapevole illustrando in modo puntuale i requisiti fondamentali (da statuto e regolamento) e le motivazioni di fondo di tale scelta.*

### ***Numero e tipologia soci al 31/12/2023***

Soci ordinari: 26	Soci lavoratori: 26	Donne: 25	Uomini: 1	
<i>Anzianità associativa</i>				
≤ 5 anni: 11 SOCI	Tra 5 e 10: 5 SOCI	Tra 10 e 15: 3 SOCI	Tra 15 e 20: 4 SOCI	≥ 20 anni: 3 SOCI

## ***Sviluppo e valorizzazione dei lavoratori***

### **Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati**

Nella creazione di Eskimo Cooperativa Sociale onlus, nata dalla volontà di un gruppo di soci già impegnati in un'associazione di volontariato, era ben chiaro il concetto della partecipazione del socio a un'impresa sociale, del valore della sua motivazione, e di quello che viene tutt'ora definito lo sviluppo dei beni relazionali. A questo patrimonio, di cui i soci fondatori erano i custodi e i promotori, nella necessaria strutturazione organizzativa è venuta a sovrapporsi una progressiva attenzione alla sostenibilità economica e gestionale.

Eskimo Cooperativa Sociale onlus, anche nei momenti in cui i gli obiettivi economici ed aziendali si imponevano su quelli socioeducativi, ha continuato a valorizzare l'aspetto di mutualità e socialità interna e esterna, trovando, in questo, un dato di qualità irrinunciabile.

Eskimo Cooperativa Sociale, nel corso del tempo, ha cercato di costruire una dinamica struttura

organizzativa all'interno della quale le capacità socio educative si sono progressivamente arricchite di competenze per lo svolgimento di ruoli di responsabilità, sia nella direzione che nel coordinamento dei servizi, portando ad un rinnovamento progressivo delle cariche sociali elettive e ad un capovolgimento della composizione dirigenziale (da prevalentemente maschile a completamente femminile).

Questa specificità non è da sottovalutare, perché in controtendenza rispetto a quelle organizzazioni che, sebbene di forte caratterizzazione femminile per lo svolgimento ed erogazione dei servizi, presentano una dirigenza prevalentemente maschile.

Tutto ciò incide in modo importante nella politica che nella vita della cooperativa, considerato che un percorso di emancipazione femminile realmente inteso privilegia il valore della ricchezza della diversità e della riconoscibilità dell'altro e non si limita al raggiungimento del ruolo. A questo proposito nel 2024 Eskimo ha iniziato il percorso per l'ottenimento della "Certificazione parità di genere 2022". La norma UNI-PdR 125:2022 è uno standard internazionale che ha l'obiettivo di fornire linee guida, attraverso l'adozione di specifici KPI inerenti le politiche di parità di genere nelle organizzazioni. In questo modo, le linee guida previste dalla certificazione, andranno a ricadere sulle effettive caratteristiche e sullo "stile di lavoro" del capitale umano per una innovativa politica di genere, valorizzando una delle nostre principali caratteristiche.

All'interno di questa organizzazione sono comunque valorizzate anche quei progetti più fluidi e di sperimentazione, che garantiscono l'accesso a nuove risorse lavorative per la stessa tipologia dell'intervento, come ad esempio la gestione del centro estivo che può diventare "banco di prova" per un personale giovane, fresco di studi, che necessita di fare esperienza.

Queste nuove risorse, nello svolgimento delle proprie mansioni, sono affiancate sul campo da personale più esperto e con competenze acquisite. I progetti con queste caratteristiche hanno quindi una rilevante importanza, per tre motivi fondamentali:

- ♣ garantiscono l'accesso in cooperativa di nuove e giovani risorse lavorative;
- ♣ rappresentano, per i lavoratori giovani, la possibilità di mettersi alla prova nel mondo del lavoro e acquisire esperienza;
- ♣ possono rappresentare, per la cooperativa, la sperimentazione di nuovi segmenti economici da implementare per uno sviluppo futuro in aree produttive diverse.

**La politica occupazionale ed il modello organizzativo di Eskimo Cooperativa Sociale si caratterizza quindi come quello di un organismo che, nel continuo adattamento delle proprie funzioni al contesto ambientale e alle esperienze pregresse, sia in grado di introdurre novità progettuali in grado di alimentare un progressivo ricambio generazionale, sia socio educativo che dirigenziale.**

## Welfare aziendale

I dipendenti costituiscono il vero patrimonio di Eskimo e proprio per questo il benessere del lavoratore è considerato fondamentale. Una politica incentrata sul welfare aziendale si pone innanzitutto il problema di cosa si intenda effettivamente per benessere del lavoratore, e proprio perché l'organizzazione privilegia una reale forma di partecipazione democratica dei soci alle scelte fondamentali del proprio agire, rafforza quegli strumenti che permettono una definizione condivisa del concetto di benessere. Eskimo Cooperativa Sociale si impegna dunque a migliorare i processi lavorativi al proprio interno, incrementando quelle forme partecipative e democratiche che liberano il più possibile l'operare quotidiano da forme alienanti, con la consapevolezza che la persona che lavora sentendosi bene nel proprio ambiente lavorativo non solo migliora le prestazioni professionali ma percepisce in maniera minore la necessità di perseguire forme di consumo extralavorative compensatorie. In questo modo il tentativo di mantenere il ben-essere nella cooperativa diventa un modello esportabile anche in aziende profit, e rende possibile, concretamente, la propria promozione, contro una tendenza economica e forme di gestione che consideriamo limitative, perché spesso basate sull'inversione dei mezzi con i fini, dove il mezzo è il lavoratore e il fine il profitto. In questo senso, utilizzare degli strumenti di welfare aziendale che incrementino direttamente il ben-essere nel luogo di lavoro attraverso la sua organizzazione ha ricadute positive anche sulla vita privata.

Eskimo Cooperativa Sociale attua le seguenti politiche e azioni attive per il welfare sociale dei propri dipendenti:

- ♣ La **banca ore**: questo strumento permette una gestione dell'orario lavorativo meno rigido e rispondente alla necessità di alcuni servizi, che per loro natura sono più frammentari e hanno una maggiore discontinuità. La possibilità di accumulare ore in difetto, permette inoltre al lavoratore di poter fare affidamento su compenso mensile regolare e costante anche nell'eventualità di un impegno lavorativo minore. Le ore potranno essere compensate in periodi successivi e gradualmente riacquisteranno quella regolarità che tuttavia, dal punto di vista remunerativo, non è venuta mai meno. Poter far conto su una "mensilità" della medesima consistenza economica rassicura il lavoratore e gli consente una miglior gestione della vita familiare o comunque privata.
- ♣ Attenzione costante a **richieste specifiche di natura privata-familiare**: in Eskimo Cooperativa Sociale le donne, lavoratrici e socie, sono in netta prevalenza. Ciò dipende dalla tipologia delle aree aziendali che la contraddistinguono, come i servizi dei nidi e quelli ludico-educativi in genere; il consiglio di amministrazione è tutto al femminile e il gruppo dei soci, attualmente, conta due sole figure maschili. Si assiste, quindi, a una sorta di inversione nella valorizzazione di genere. Questo aspetto, nel tentativo di migliorare la conciliazione tra vita lavorativa e vita privata, necessita di essere tenuto in considerazione. Il prendersi cura (to care) e anche il curare (to cure) nel contesto familiare italiano, secondo i dati più recenti della ricerca sociologica, è per l'81% svolto dalle donne. La

nostra disposizione a incrementare forme di welfare aziendale che valorizzano le situazioni di necessità familiare rispecchia la volontà dei nostri soci di sostenere la lavoratrice cercando di favorirla nei turni di lavoro, nel garantirle uscite anticipate o permessi in giorni di necessità particolari. La banca ore può dunque venir utilizzata anche per urgenze legate al contesto privato e familiare del dipendente, e questo può risultare fattibile perché un altro lavoratore lo sostituisce nel servizio, sempre nel rispetto di una mutualità operativa. In questo senso viene curata sia la comunicazione verticale che orizzontale: e cioè, dal lavoratore al responsabile (più formale) e da lavoratore a lavoratore (di tipo più informale). Chi programma l'intervento può così garantire una maggiore efficienza nell'impiego del personale e in particolare nelle sostituzioni, proprio se i lavoratori si dispongano positivamente a mantenere un atteggiamento di rispetto tra loro e delle reciproche esigenze.

- ♣ **Riduzione del tempo di percorrenza casa-lavoro.** Una politica occupazionale, come quella di Eskimo Cooperativa Sociale, che valorizza la territorialità, riduce in maniera rilevante gli spostamenti e consente un notevole risparmio di tempo per raggiungere il luogo di lavoro e rientrare nell'abitazione privata, favorendo la conciliazione tempo di vita/tempo di lavoro.
- ♣ **Assistenza sanitaria integrativa** In base all'articolo 86 del CCNL delle Cooperative sociali, secondo i termini stabiliti nella convenzione stipulata Eskimo Cooperativa Sociale e Reciproca sms, ogni lavoratore a tempo indeterminato è stato iscritto al fondo pluriaziendale per l'assistenza sanitaria integrativa. Questo significa che il lavoratore può chiedere il rimborso delle spese mediche previste nella mini guida, consultabile sul sito [www.reciprocasms.it](http://www.reciprocasms.it) nei limiti e nelle modalità che sono elencate.

## Lavoratori

- ♣ Numero di occupati al 31/12/2023: 46  
(numero complessivo di occupati nell'anno 2023: 75)
  - ♣ Donne: 41
  - ♣ Uomini: 5
  - ♣ Occupati soci: 26
  - ♣ Occupati non soci: 20
- ♣ Tipologia di contratto: tempo determinato 10; tempo indeterminato 36

## Volontari servizio civile universale S.C.U.

Eskimo Cooperativa Sociale ha acquisito l'accreditamento come sede di progetti per il servizio civile a titolarità "Arci Empolese Valdelsa" e ha progettato per ospitare n°3 volontari nelle tre sedi dei nidi ("Pappa e ciuccio", "Il lupo e il grillo", "Villa Reghini"). Il progetto, approvato, ha preso avvio in data 28/5/2024 esclusivamente nei nidi del comune di Cerreto Guidi.

## Tirocinanti

Nell'anno 2023 Eskimo Cooperativa Sociale ha ospitato n° 3 tirocinanti nell'area infanzia (asilo nido): n°2 studentesse per l'alternanza scuola lavoro ("Scienze Umane" dell'Istituto Fermi di Empoli) e n°1 studentessa universitaria ("Scienze dell'educazione e formazione" dell'Università di Firenze).

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

**Organo di amministrazione (CDA):** i componenti del Consiglio di Amministrazione non percepiscono alcun compenso annuo per le cariche sociali ricoperte

**Organo di vigilanza (Revisore Unico):** compenso annuo € 2.800,00

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Eskimo Cooperativa Sociale pianifica e sviluppa nel corso dell'anno le seguenti tipologie di attività formative rivolte ai propri dipendenti:

- ♣ Formazione e aggiornamento obbligatorio in ambito di sicurezza (pronto soccorso, antincendio, formazione generica e formazione specifica ecc.)
- ♣ Formazione ed aggiornamento obbligatorio in ambito di HACCP (semplice e generica)
- ♣ Formazione professionale in ambito socio educativo Formazione professionale in ambito di infanzia
- ♣ Formazione in ambito qualità.

Area Riferimento	Ambito formativo	Ore
Cultura	Sicurezza	20
Disabili	Qualità	148
Disabili	Sicurezza	78
Infanzia	Sicurezza	24
Infanzia	Qualità	80
Infanzia	Professionale	336
Minori	Sicurezza	12
Generale	Risorse umane	80
Ore Totali		778

# Attività e qualità dei servizi

## Area infanzia

È costituita dai servizi educativi rivolti ai bambini della fascia di età 0-3 anni e alle loro famiglie, con la finalità di contribuire al loro benessere e al loro armonico percorso di crescita, perseguendo i seguenti obiettivi:

- ♣ rispondere ai bisogni del gruppo dei bambini, tenendo sempre presente anche le esigenze del singolo;
- ♣ consolidare nel bambino il senso della propria identità;
- ♣ promuovere una progressiva autonomia dei bambini nel rispetto delle regole del gruppo;
- ♣ educare i bambini al rispetto degli altri, al confronto, e alla cooperazione;
- ♣ favorire l'istaurarsi di nuovi rapporti e il consolidarsi dei legami esistenti;
- ♣ dare spazio e riconoscimento ad ogni momento qualificante della giornata educativa;
- ♣ promuovere la partecipazione delle famiglie alla quotidianità del nido;
- ♣ rafforzare la rete di interrelazioni tra le famiglie, le istituzioni educative e la comunità sociale di cui i bambini sono soggetti attivi e indispensabili.

L'area infanzia, nella storia della cooperativa Eskimo, oltre a rappresentare ancora l'area di maggior sviluppo economico è quella da cui ha preso avvio l'imprenditorialità sociale nel contesto territoriale. Dopo la nascita del nido "Pappa e ciuccio" e, a distanza di circa 8 anni, quella de "Il lupo e il grillo", entrambi nel Comune di Cerreto Guidi, lo sviluppo di quest'area ha interessato il comune di Empoli, con il "Centro Trovamici" (Nido-Spazio Gioco) e il comune di Vinci con lo spazio gioco "Piccoli a Villa Reghini".

## Area minori e giovani

È costituita da servizi socio educativi rivolti ai bambini, ai ragazzi e alle loro famiglie, con il compito fondamentale di costruire opportunità attraverso le quali arrivare a sentirsi parte di un contesto territoriale, di una comunità sociale che esprime idealità e prospettive di futuro. Questa tipologia di servizi si propone di sviluppare:

- ♣ la capacità di costruire e far convivere progettualità educativa individualizzata e di gruppo;
- ♣ la capacità di ascolto e di accoglienza di bambini, ragazzi e famiglie, fondamentale al fine di poter diventare per loro un punto di riferimento significativo;
- ♣ la capacità di interazione tra i bambini e i ragazzi ed il territorio, onde evitare e prevenire processi di emarginazione e stigmatizzazione sociale.

Compito degli educatori è sostenere i bambini e i ragazzi durante il particolarissimo processo di crescita e formazione della loro personalità, assecondando le naturali inclinazioni e aiutandoli ad esprimere pienamente le potenzialità affettive, creative, psicologiche, cognitive, sociali e motorie, attraverso i giochi, i laboratori grafico-pittorici e musicali e le attività ludico-motorie.

## Area disabili

È costituita principalmente dai servizi socio educativi per l'assistenza e il trasporto personalizzato di bambini e ragazzi con disabilità. Attualmente, i servizi in cui la cooperativa è impegnata sono:

- ♣ Assistenza scolastica e trasporto personalizzato di alunni disabili, del Comune di Cerreto Guidi, come consorziata esecutrice del Consorzio Metropoli
- ♣ Assistenza scolastica per alunni diversamente abili del Comune di Capraia e Limite.

L'attività di questa area è stata implementata, dal 2016, da progetti zonalì POR FSE (a titolarità SDS Empolese Valdarno Valdelsa) dedicati all'accompagnamento al lavoro di persone con disabilità o in situazione di svantaggio socio-economico. Eskimo ha gestito questi progetti come consorziata esecutrice del Consorzio Pegaso Network.

I percorsi prevedono tavoli di coprogettazione e programmazione coordinati dall' SDS che coinvolgono consorzi, cooperative sociali e associazioni territoriali. Il ruolo di Eskimo è andato via via definendosi e consolidandosi, a livello operativo, in una delle azioni fondamentali dei progetti di questa natura: il tutoraggio in azienda.

Di seguito elenchiamo i progetti:

- ♣ L.È.A.: Lavoro è autonomia (FSE): progetto per persone con disabilità 2016-2018 (in qualità di associata di Pegaso Network)
- ♣ O.R.A: Opportunità. Responsabilità, Autonomia (FSE): progetto per persone in situazione di svantaggio 2018-2020 (in qualità di associata di Pegaso Network)
- ♣ A.P.P.I.L.: Autonomia e Partecipazione Per l'Inclusione Lavorativa (FSE): 2020-2022 (Eskimo partner dell'RTI)
- ♣ L.INK: Lavoriamo Inclusivamente Interventi di inclusione sociale e lotta alla povertà: 2022-2023 (in qualità di associata di Pegaso Network) - attualmente in essere la seconda edizione del progetto
- ♣ P.E.C.O.L.: Percorsi per costruire opportunità lavorative (FSE) Eskimo partner dell'RTI 2023 – attualmente in essere

## Area cultura

L'area cultura, sebbene quella di sviluppo più recente, per una cooperativa sociale è risultata fin da subito importante. Eskimo ha una conoscenza diretta e un rapporto già consolidato di collaborazione con il tessuto sociale del territorio. La cultura in cui crediamo è quella di chi lavora con la persona e per la persona e sa che è questo il patrimonio più importante da custodire, soprattutto per le imprese sociali. Le biblioteche, in questo senso, svolgono una funzione essenziale.

Dal 2010 Eskimo gestisce **biblioteche e archivi storici**. La gestione diretta di questi servizi permette di intercettare le esigenze culturali del territorio e di aprire un dialogo quotidiano con il pubblico operando delle scelte significative.

Coltivare lo sviluppo di quest'area, inoltre, arricchisce gli altri settori della cooperativa attraverso diverse forme di collaborazione: dalle piccole biblioteche e videoteche nei nidi e nei ciuf, agli interventi di promozione alla lettura in percorsi strutturati per bambini, al coinvolgimento diretto in iniziative culturali dei ragazzi che partecipano ai centri estivi.

### **Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa.

### **Carattere distintivo nella gestione dei servizi**

La Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001-2015 e la conseguente definizione della propria Politica della Qualità, ha permesso alla cooperativa di garantire la rispondenza delle attività e dei risultati:

- ♣ alle esigenze e alle aspettative del committente
- ♣ alle esigenze e alle aspettative dell'utente
- ♣ al conseguimento degli obiettivi prefissati di sostenibilità economico-finanziaria delle attività di gestione;



- ♣ al rispetto pieno e puntuale delle norme cogenti;
- ♣ all'esercizio di un ruolo sempre più attivo e propositivo nel sistema di welfare locale.

Gli obiettivi attraverso i quali la Direzione di Eskimo Cooperativa Sociale ritiene di poter perseguire la propria mission sono i seguenti:

- ♣ garantire la progettazione e l'erogazione del servizio rivolto all'utente nei tempi e nei modi richiesti, raggiungendo risultati necessari all'utente, anche attraverso il suo coinvolgimento in tutte le fasi del processo
- ♣ sviluppare un'organizzazione sempre più efficiente ed efficace, attraverso la definizione dei ruoli e delle responsabilità, lo sviluppo di crescenti sinergie fra le funzioni della cooperativa, la garanzia del pieno rispetto dell'identità personale e professionale
- ♣ assumere lo sviluppo del capitale umano come aspetto primario ed indefettibile della gestione delle risorse umane, attraverso una gestione dei tempi e dei modi di lavoro e dei percorsi di sviluppo delle competenze
- ♣ garantire trasparenza e certezza del flusso informativo che permetta a ciascuno di essere consapevole del contributo delle proprie attività al raggiungimento degli obiettivi
- ♣ garantire il pieno rispetto dell'identità di ogni utente, attraverso la tutela della sicurezza e della riservatezza, e la prevenzione di ogni forma di discriminazione;
- ♣ allargare i rapporti e le collaborazioni con altre cooperative, i consorzi e gli altri soggetti del Terzo Settore, finalizzandoli, in particolare, allo sviluppo della responsabilità sociale nel territorio fra gli attori economici ed istituzionali;
- ♣ promuovere lo sviluppo della cultura e della pratica dei principi di responsabilità sociale presso i fornitori ed ogni altro interlocutore attraverso una adeguata sensibilizzazione e qualificazione;
- ♣ realizzare il monitoraggio costante delle prestazioni e dei risultati, della soddisfazione del personale e degli altri stakeholders, misurando il raggiungimento degli obiettivi attraverso gli indicatori definiti, al fine di garantire il miglioramento continuo.

Eskimo Cooperativa Sociale attraverso i propri servizi si impegna a:

- ♣ valutare periodicamente l'adeguatezza della presente politica e il livello di attuazione degli obiettivi connessi, verificandone sistematicamente l'efficacia;
- ♣ pianificare le azioni atte a migliorare servizi e processi;
- ♣ mettere a disposizione le risorse necessarie al perseguimento di politiche ed obiettivi.

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	Tipologia Utenti diretti	Numero Utenti diretti
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	Bambini/e 6-36 mesi	60
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	Adulti	31
Istruzione e Servizi scolastici: servizio di accompagnamento su scuolabus e servizi di pre e post scuola	Alunni scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo grado	400
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	Cittadini del Comune di Cerreto Guidi	5.000
Istruzione e Servizi scolastici: servizio di assistenza scolastica e trasporto personalizzato	Alunni con disabilità	25

## Impatti sull'attività

### ❖ *Impatti sulla collettività*

La forte integrazione tra il personale impiegato nella cooperativa, soci e lavoratori, e la comunità di appartenenza si concretizza un dialogo costante con la collettività, rappresentata in ogni fascia di età: i bambini piccoli del nido, quelli della scuola d'infanzia e delle elementari, delle scuole medie utenti nei Centri Estivi e nei Ciaf, i bambini/ragazzi con disabilità nel sostegno scolastico – e inoltre, i genitori utenti indiretti dei servizi ma in molte iniziative coinvolti nei progetti, fino agli anziani del servizio di Sorveglianza attiva.

La ricchezza di questo tessuto sociale crea occasioni di scambio intergenerazionale, dove la percezione del tessuto sociale risulta arricchita dalla relazione tra le diverse età. Questa conoscenza globale della “persona”, rilevata nei diversi periodi della vita, rappresenta uno dei patrimoni più importanti del know-how della cooperativa. Lo svolgimento delle attività viene facilitato da una visione d'insieme del tessuto sociale, dove l'intervento per i bisogni di una tipologia di utenza prende in considerazione anche il rapporto che esiste tra quest'ultima e la sua rete sociale. Occuparsi dell'anziano, dunque, vorrà dire anche considerare il rapporto tra l'anziano e il figlio, oppure l'anziano e il nipote, l'anziano o il vicino di casa; così come occuparsi del bambino del nido vorrà dire anche considerare la sua relazione con i genitori, ma anche con i nonni, con i fratelli o sorelle che a volte frequentano altri servizi gestiti dalla cooperativa. Il tentativo per una efficace risposta ai bisogni della collettività sarà quella di valutarne la ricaduta in ogni relazione significativa.

### ❖ *Impatti sulla PA*

Eskimo cooperativa sociale opera prevalentemente nel territorio del Circondario Empolese Valdelsa, e dalla sua nascita dialoga costantemente con le pubbliche amministrazioni di questo territorio, in particolare con il Comune di Cerreto Guidi, con quello di Vinci, di Limite sull'Arno, di Empoli ed anche con la Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa e le scuole del territorio, di ogni ordine e grado. Il rapporto con la pubblica amministrazione è improntato sulla collaborazione e sulla ricerca costante di un ruolo attivo nella progettualità, sia nei servizi che nella politica territoriale. L'atteggiamento di Eskimo Cooperativa Sociale vuol essere dunque sempre propositivo, mettendo a disposizione il proprio patrimonio esperienziale ma anche le proprie capacità progettuali in direzione del futuro. La forma virtuosa ricercata è quella di collaborare a un tavolo comune di coprogettazione, dove il pubblico e il privato del terzo settore, anche con collaborazioni tra associazioni e cooperative territoriali, cerca di rispondere, ognuno con le proprie risorse e mezzi disponibili, ai bisogni del territorio, anche nel tentativo di riformulare questo bisogno – spesso generico e non sempre completamente percepito – in una domanda della comunità.

### Gare e progettazione

Gare visionate	13
Gare partecipate	9
Gare aggiudicate	7

### Progettazione e finanziamenti

Fondazione CRF	Progetto "Marcovaldo"
SDS Empolese Valdarno Valdelsa	Progetto Pecol Progetto LinK
Comune di Vinci	Centri Estivi

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Cooperative	Consorzio Co&so	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione per l'erogazione di servizi rivolti alla prima infanzia e centri estivi</li> </ul>
Amministrazione	Comune di Vinci	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione per l'erogazione di servizi rivolti alla prima infanzia e centri estivi</li> </ul>
Amministrazione	Comune di Cerreto Guidi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione per l'erogazione di servizi rivolti alla prima infanzia e centri estivi</li> <li>• Collaborazione per l'erogazione di servizi per il trasporto scolastico dei bambini</li> <li>• Collaborazione per l'erogazione di centri estivi per bambini e ragazzi</li> <li>• Collaborazione per l'erogazione del servizio di portierato per il Comune</li> </ul>
Amministrazione	Comune di Capraia e Limite	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione per l'erogazione di servizi di assistenza scolastica per ragazzi disabili</li> <li>• Collaborazione per l'erogazione di servizi per il trasporto scolastico dei bambini</li> <li>• Collaborazione per l'erogazione di centri estivi per bambini e ragazzi</li> <li>• Collaborazione per l'erogazione di servizi di archivio per il Comune</li> </ul>
Amministrazione	Comune di Monsummano Terme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione per l'erogazione di servizi per il trasporto scolastico dei bambini</li> <li>• Collaborazione per l'erogazione di pre e post scuola per bambini e ragazzi</li> </ul>

# *Situazione economico finanziaria*

## *Attività e obiettivi*

Dal punto di vista gestionale, nell'anno 2022 avevamo evidenziato due fattori di crisi, dei quali, a un anno di distanza, mettiamo in risalto gli esiti positivi:

- ❖ **Il contenzioso** che si era aperto nel 2021 con la cooperativa aggiudicataria del servizio Trovamici ha interessato l'intero 2023, comportando un ulteriore dispendio economico e di energie emotive. La sentenza del Consiglio di Stato, che avevamo previsto per novembre-dicembre 2023, è slittata al febbraio 2024 ed è stata per noi favorevole: finalmente abbiamo avuto la conferma che la titolarità della gestione del servizio "Trovamici" ci era stata tolta ingiustamente, e, per quanto il percorso sia stato molto lungo e faticoso, siamo orgogliosi di aver combattuto questa battaglia, non solo per l'interesse della cooperativa, ma anche e soprattutto perché il contenzioso riguardava un aspetto che rischiava di ledere i diritti dei lavoratori delle cooperative sociali in genere. Il rientro nel servizio è previsto per settembre 2024, con l'inizio del nuovo anno educativo.
- ❖ Per quanto riguarda invece le **dimissioni di tre figure storiche** per il passaggio all'insegnamento nelle istituzioni scolastiche pubbliche, evidenziamo che il rinnovamento del gruppo di lavoro che ha interessato il nido "Pappa e ciuccio" di Stabbia e il "Lupo e grillo" di Bassa si è realizzato in maniera positiva, non causando alcun disagio al servizio, e soprattutto agli utenti diretti e indiretti dei nidi. Questo ci conforta sull'efficacia di due processi aziendali: la selezione del personale e il l'accompagnamento e il monitoraggio del percorso di ingresso di nuovo personale nei servizi.

Come ulteriore aspetto positivo dell'anno 2023 mettiamo in evidenza l'**acquisizione di un nuovo servizio di portierato** presso il Comune di Cerreto Guidi. Il servizio vede l'impiego di due operatori e per Eskimo rappresenta l'impegno in una nuova area aziendale, importante sia economicamente che per un maggiore consolidamento, anche dal punto di vista della visibilità, sul territorio. Durante la pandemia, il Comune di Cerreto Guidi aveva incaricato Eskimo in un'attività di portierato nel rispetto delle normative vigenti, che prevedevano limitazioni e controlli nell'accesso ai locali del Comune. Da questa urgenza che nasceva da un adempimento normativo il Comune ha successivamente deciso di rendere il servizio di portierato stabile come miglioramento dell'organizzazione comunale e dunque ha proceduto a un suo affidamento attraverso una gara di appalto, che Eskimo si è aggiudicata. Vogliamo mettere in evidenza il buon lavoro dei nostri operatori che, nel periodo di affidamento durante la pandemia, ha permesso di constatare quanto l'investimento da parte del Comune in un nuovo servizio migliorasse l'accesso ai locali comunali e ai diversi uffici. Il percorso è quindi virtuoso: dalla nascita di un nuovo bisogno a cui viene risposto

con una forte collaborazione tra privato e pubblico scaturisce una nuova progettualità e dunque la possibilità di nuovi posti di lavoro.

Diamo inoltre rilievo, come per il 2022, al consolidamento del settore accompagnamento lavorativo in azienda di persone disabili e in situazione di svantaggio (tutoring) in progetti a titolarità Società della Salute Empolese Valdera Valdelsa, con fondi erogati dalla Regione Toscana/Fondo Sociale Europeo che con risorse proprie dell' SDS. I progetti che hanno interessato il 2023 sono: "Pecol" Percorsi Per Costruire Opportunità Lavorative (FSE) e Link Lavoriamo Inklusivamente. Pecol terminerà nel maggio 2025 e Link, seconda edizione, è partito nel gennaio 2024. La cooperativa Eskimo ha acquisito ancora esperienza in questo settore di intervento, che, per così dire, non faceva parte del suo dna. Questo chiama la cooperativa a prendere in esame la possibilità di un ulteriore investimento in termini di risorse umane in progetti di questa tipologia.

Il bilancio economico 2023 di Eskimo Cooperativa Sociale, nonostante la riduzione del fatturato dovuto alla perdita del servizio Trovamici - che, e adesso lo possiamo dire con certezza, non è dipeso dalla nostra imperizia ma da un grave errore in sede di valutazione del progetto - si è chiuso con un risultato positivo. Sul piano finanziario il flusso di cassa è stato gestito con puntualità e rigore, rispettando le scadenze nell'erogazione degli stipendi e gli impegni con i nostri fornitori.

Il quadro generale presenta quindi Eskimo Cooperativa Sociale come una cooperativa in buona salute economica e finanziaria, capace di accettare le sfide future. Anticipiamo già da adesso che **all'inizio del 2024 si è aperta una fase di non semplice gestione economica per l'avvenuto rinnovo del CCNL Cooperative Sociali**. Siamo senz'altro contenti dell'aumento di stipendio e della quattordicesima, riconosciuti ai nostri lavoratori e soci. Tuttavia questo giusto riconoscimento, dal punto di vista gestionale grava sui ricavi degli appalti in essere calcolati sul vecchio costo tabellare del personale, che è la voce di spesa senz'altro più cospicua dei nostri bilanci. L'adeguamento dei nuovi costi del personale vale infatti per i nuovi appalti di gara, ma non è automatico per quelli già in essere. Questo apre a un periodo di confronto e contrattazione con gli Enti Committenti che porti al riconoscimento delle nuove tabelle ministeriali a partire dal momento in cui è stato approvato il nuovo contratto, o comunque senza gravosi ritardi. Altrimenti il rischio reale, e non solo ipotetico, è quello di dover gestire dei servizi economicamente in rimessa. Emerge, così, uno dei paradossi più evidenti della cooperazione sociale e di gran parte del terzo settore, la cui vita economica dipende principalmente, e tipologicamente, dalla gestione di appalti pubblici: da una parte si lotta per uno stipendio dignitoso dei dipendenti e soci, dall'altra si è consapevoli che l'incremento di stipendio dei propri lavoratori si abatterà come un fattore critico sull'andamento economico della cooperativa, almeno in un primo periodo. Portare alla consapevolezza dei soci quest'aspetto vuol dire condividere una problematica che fa parte per così dire della fisiologia degli enti senza scopo di lucro. Siamo consapevoli che questa contraddizione non può essere gestita soltanto dall'organismo della cooperativa in maniera isolata, ma richiede il sostegno sia dei consorzi di appartenenza che delle federazioni, nonché della comprensione e della capacità di ascolto e di dialogo delle Amministrazioni pubbliche.

Nell'anno 2023 il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Sociale Eskimo ha deliberato di conseguire la **“Certificazione parità di genere UNI-PdR 125-2022”**. La norma UNI-PdR 125:2022 è uno standard internazionale che ha l'obiettivo di fornire linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere, attraverso l'adozione di specifici KPI inerenti le scelte politiche nelle organizzazioni in riferimento a tale priorità. La certificazione si propone di valorizzare uno degli aspetti più caratterizzanti della cooperativa Eskimo, cioè la presenza femminile, non solo tra i soci e i lavoratori, ma anche nel consiglio di Amministrazione, attualmente composto da cinque donne. Il percorso sarà avviato con la supervisione di Duccio Morettini, consulente della qualità.

## DATI DA BILANCIO ECONOMICO 2023

### Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Fatturato	€ 1.019.321,00
Attivo patrimoniale	€ 750.220,00
Patrimonio proprio	€ 144.308,00
Utile di esercizio	€ 15.516

### Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	€ 1.019.321,00
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	€ 961.784,00
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno - 2)	€ 1.106.296,00

### Composizione del valore della produzione

Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 986.067,08
Ricavi da persone fisiche	€ 33.253,92
Totale	€ 1.019.321,00

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse gen. ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, 829934 n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	€ 926.284,03
i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	€ 68.062,00
k) Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	€ 24.975,00
Totale	€ 1.019.321,00

## Fatturato per servizio Cooperative tipo A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	€ 393.588,00
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	€ 68.062,18
Istruzione e servizi scolastici	€ 211.927,00
Servizio di sostegno scolastico ad alunni disabili	€ 345.743,72
Totale	€ 1.019.321,00

## Obiettivi di miglioramento strategici

**Eskimo Cooperativa Sociale** si propone di pianificare e raggiungere nel 2024 i seguenti obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale:

- acquisizione della certificazione in materia di parità di genere secondo la norma UNI-PdR 125-2022;
- allargare il livello di partecipazione alla base sociale attraverso coinvolgimento di soggetti e stakeholders esterni che possano avere un ruolo attivo nello sviluppo sociale della cooperativa;
- creazione di “protocollo sociale” che segni e certifichi ogni movimento delle singole strutture socio educative ed amministrative della cooperativa di modo da realizzare un “diario di bordo” consultabile in sede di stesura del bilancio sociale annuale;
- proporre, per la redazione del bilancio sociale 2024, l'obiettivo di integrare l'andamento dello sviluppo socio economico del servizio con gli indicatori di qualità, che permettono la loro misurabilità e il miglioramento continuo.