ESKIMO

Società Cooperativa Sociale



Bilancio Sociale 2025

Introduzione e nota metodologica

Eskimo Cooperativa Sociale pubblica il Bilancio Sociale riferito all'anno 2025 avvalendosi del coinvolgimento di decine di persone provenienti da percorsi lavorativi e di vita diversi, portatrici delle più varie esperienze e comunque accomunate dal desiderio di costruire insieme qualcosa di concreto, in cui impegnarsi e dare parte di sé, nel riconoscimento reciproco.

Il Bilancio Sociale rappresenta anche un'occasione per ritrovarci come gruppo a riflettere sulla cooperativa, su come procedere, per mantenere viva la comunicazione con il territorio e con tutti coloro con i quali intratteniamo relazioni. È un veicolo per promuovere i valori e i principi in cui crediamo e dimostrare i nostri sforzi per raggiungere risultati dignitosi.

Viviamo questa pubblicazione come un invito alla partecipazione rivolto a tutti coloro che ci conoscono e ci seguono, perché rinnovino l'interesse che provano per Eskimo Cooperativa Sociale e ci restituiscano idee, opinioni, critiche e suggerimenti indispensabili per crescere e migliorare. Riteniamo infatti che il confronto aperto e critico sia indispensabile alla salute di qualsiasi processo democratico.

Il bilancio sociale di Eskimo Cooperativa Sociale è stato predisposto dal CDA tenendo presenti le indicazioni espresse nelle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04.07.2019.

Lettera della Presidente

Il Bilancio sociale, che integra le informazioni economiche contenute nel bilancio di esercizio, si propone di tracciare un profilo annuale della nostra cooperativa con una descrizione chiara e sintetica, in modo da rilevarne la fisionomia e i principi che ci guidano nella quotidianità progettuale e operativa.
Oltre al rispetto degli obblighi di legge, il Bilancio sociale ricerca anche una finalità divulgativa della cultura della cooperazione e associazionistica e, più nello specifico, dello stile di lavoro che una cooperativa sociale come la nostra ha voluto mantenere negli anni e coltivare come patrimonio essenziale.
Care Socie e cari Soci, mi preme sottolineare che il 2025 per la nostra cooperativa è stato un anno buono, più che positivo. E lo dico con orgoglio, anche facendomi portatrice della valutazione dei nostri consulenti esterni che, a vario titolo, ci accompagnano e ci consigliano nel controllo gestionale e amministrativo della nostra cooperativa. Li chiamo consulenti "esterni" ma in realtà, nel corso degli anni, sono diventati amici fidati. Il loro "sguardo" sulla nostra cooperativa è sempre prezioso perché garantisce quella competente oggettività che contribuisce a delineare un'immagine più obiettiva del nostro procedere. Per farla breve, ci hanno fatto i complimenti per il

risultato, e questo giudizio riguarda ovviamente il lavoro di tutti noi. Dunque, sono doppiamente orgogliosa. Siccome non s'impara soltanto dagli sbagli, ma anche da ciò che va per il verso giusto, dobbiamo riflettere, tutti insieme, sui motivi di questi ottimi risultati.

La prima cosa che vorrei portare alla vostra attenzione è che il 2025 raccoglie i frutti di un lavoro che nella nostra cooperativa è stato avviato da anni, che nel corso del tempo ci ha portato ad affinare gli strumenti di controllo gestionale. E questo anche attraversando dei momenti non sempre favorevoli. Eppure anche in quelle situazioni piuttosto complesse abbiamo cercato di lavorare con lungimiranza, confidando nel recupero graduale di un ordine gestionale il più possibile aderente alla realtà. Questo ci ha garantito sia una visione d'insieme del nostro operare, sia un'analisi specifica nel dettaglio, per ogni servizio. E cioè, l'analisi dettagliata che abbiamo portato avanti ha permesso di sapere dove intervenire nel momento giusto, quali processi avviare, e insomma come muoverci nel quotidiano per conservare quella coerenza d'insieme che garantisse sia la nostra stabilità che l'apertura sul futuro della nostra organizzazione.
Due concetti da mettere in evidenza, così, sono "stabilità" e "futuro". Ancora meglio: una visione il più possibile "controllata" e lungimirante che sappia coniugare queste due concetti e metterli in equilibrio.
Quando pensiamo alla stabilità, pensiamo alle nostre fondamenta. La ricerca della stabilità è il tentativo di trovare della terra ferma sotto i piedi anche quando la situazione appare piuttosto precaria: sono i nostri valori condivisi, i processi che abbiamo perfezionato nel tempo, la cura all'aspetto finanziario e soprattutto, principio fondamentale, la fiducia reciproca. Anche nella difficoltà, la stabilità è la consapevolezza di chi siamo e perché facciamo quello che facciamo. È, per così dire, la nostra casa. E comunque… chi vorrebbe vivere in una casa sentendosi al sicuro perché ha rinunciato alle finestre? o addirittura alla porta? Sarebbe una prigione. Qui entra in gioco, appunto, l'apertura verso il futuro. C'è un mondo, là fuori, che è anche il nostro mondo e che ci chiama ad operare tutti i giorni, a lavorare per i bisogni e la qualità di vita della nostra comunità, ed è senz'altro un mondo che non si ferma ad aspettare che noi ci sentiamo "comodi". C'è, ovviamente, anche un mercato, nuove normative, nuove regole, nuovi competitori sempre più disposti, purtroppo, ad abbandonare quei valori e quei principi che ci dovrebbero contraddistinguere come impresa sociale. Le regole del gioco, specialmente nel contesto socio-economico di questi ultimi anni, sembrano mutare in continuazione. Così, se ci chiudessimo nella stabilità di casa nostra per paura dei cambiamenti del mondo, rischieremmo quell'immobilismo che segnerebbe senz'altro il primo passo verso un sicuro declino. Lo dico, ovviamente, non per alimentare il timore del futuro – considerato il contesto storico in cui viviamo di paure ce ne sono già abbastanza – ma per rinnovare e consolidare la fiducia reciproca, che ci ha visto in grado di affrontare quegli ostacoli che nel nostro lavoro non verranno mai meno.
Dunque, riassumendo, nel 2025, la nostra vigna ha avuto una buona vendemmia anche e forse soprattutto perché la stavamo coltivando con nuovi metodi e più accurati già da qualche anno.

Segnalo l'esito positivo della gara di Assistenza Scolastica nel comune di Capraia e Limite, Eskimo ente capofila in ATI con la Cooperativa Sociale Indaco. L'appalto ha la durata di un anno

con eventuale proroga di un ulteriore anno. Nello stesso comune abbiamo però dovuto rinunciare, purtroppo, a due servizi storici: l'"Accompagnamento sugli scuolabus" e la Biblioteca Comunale "Pablo Neruda". I servizi erano in affidamento diretto e l'Amministrazione Comunale, nel rispetto del principio di rotazione previsto dal nuovo codice appalti, ha deciso di coinvolgere un altro gestore.

Voglio però fare una considerazione. Anche nel caso del dispiacere nella perdita di un servizio, specialmente quando è un servizio storico, secondo me si può notare la differenza tra un'azienda profit e un'impresa sociale. Viene a mancare del fatturato, certo, e anche questo ha un peso. Ma ciò a cui pensiamo prima di tutto all'interno della nostra cooperativa sociale è il lavoro delle persone impiegate in quel servizio e alle innumerevoli relazioni, non soltanto lavorative, che nel corso del tempo si sono create tra i nostri lavoratori e le persone della nostra comunità, aspetti che io definisco sinteticamente patrimonio sociale.

Così concludo nel ribadire, come faccio sempre, che per la nostra cooperativa Eskimo, ciò che più conta, sono, appunto, le persone: sia le persone che lavorano con noi, socie e non socie, sia le persone per cui lavoriamo, bambini, adulti, anziani, con diritti speciali o no, non fa differenza, perché tutti abbiamo diritto a una qualità di vita decente per il solo fatto di esistere, e che vogliamo e dobbiamo viverla con dignità. Alla fine, ciò che è veramente è importante, è questo. E se il nostro lavoro può contribuire in qualche modo a tale finalità – alta e concreta nel medesimo tempo – ne siamo soddisfatti, orgogliosi e felici.

Daniela Prestini, presidente di Eskimo Società Cooperativa Sociale Onlus

ESKIMO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Cooperativa Sociale di Tipo A
Anno di costituzione: 2002
CF e P.IVA: 05229690481

Sede legale e operativa



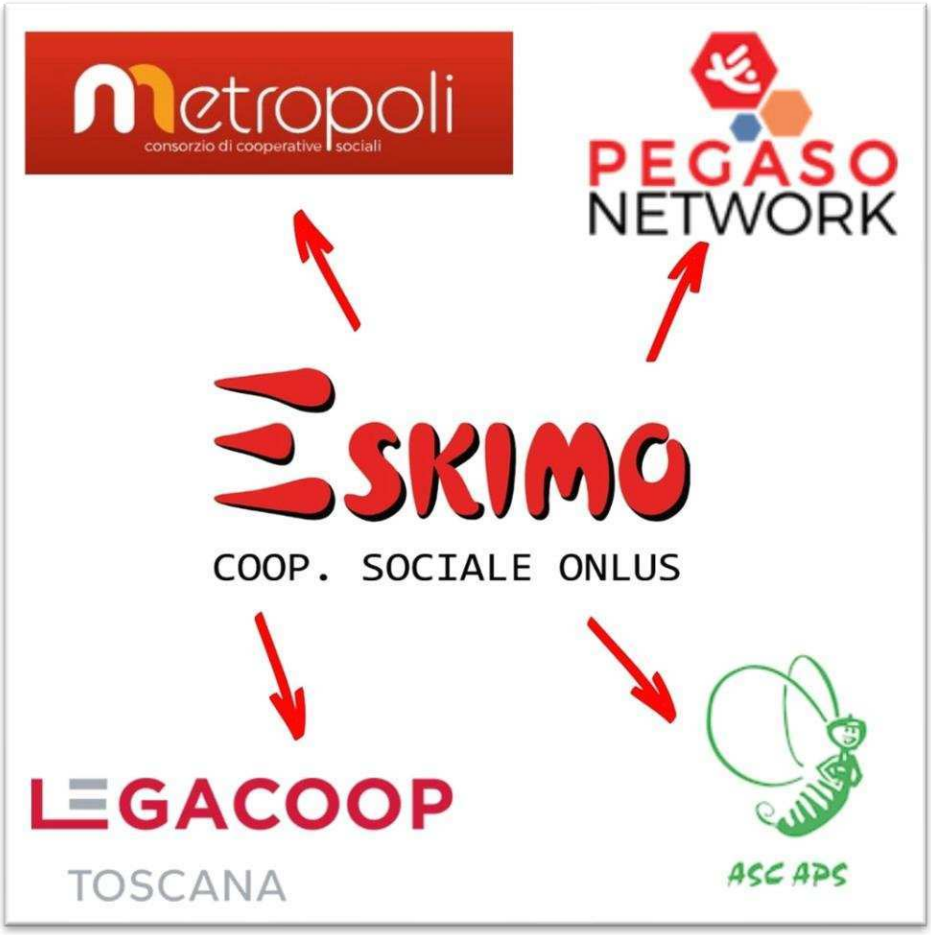
Cerreto Guidi, Lazzeretto (FI)
via 2 settembre 58
Telefono: 0571887703

Email: info@eskimocoop.it

Sito internet: www.eskimocoop.it

Rete Eskimo

Eskimo Società Cooperativa Sociale è socia di:



Attività di interesse generale

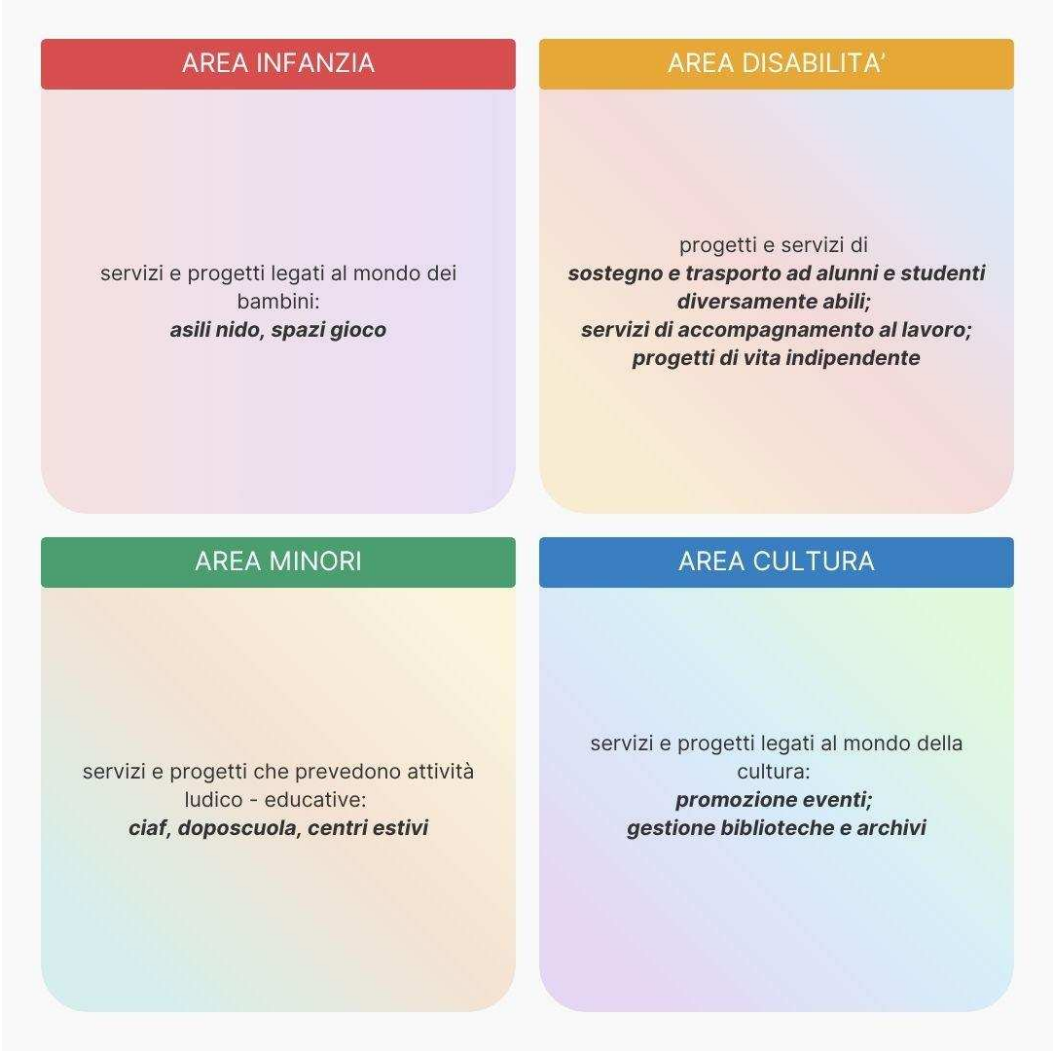
ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia delle attività svolte:

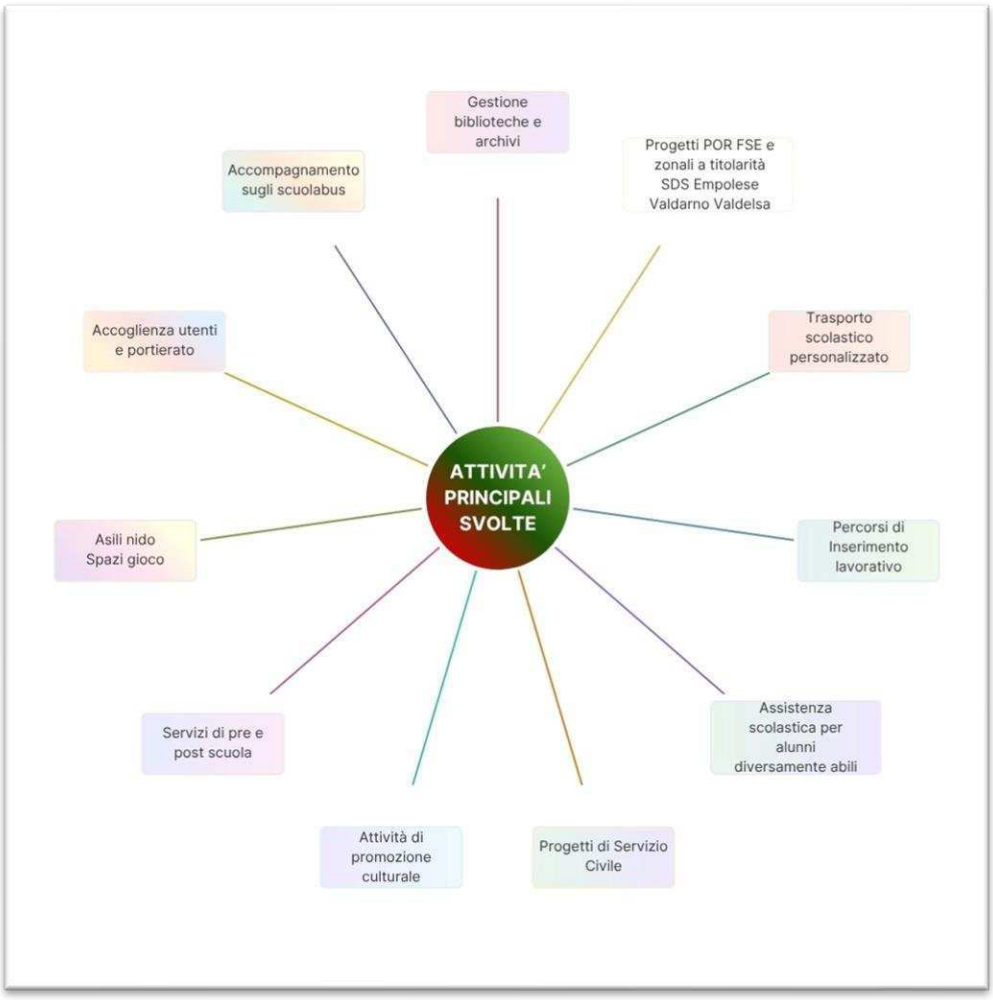
a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

b) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo
c) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa
d) Organizzazione e gestione di attività di interesse sociale e culturale

Eskimo Società Cooperativa Sociale Onlus opera su quattro aree sociali:



Eskimo Cooperativa Sociale opera esclusivamente nella regione Toscana, principalmente nell'area Empolese-Valdarno Valdelsa, sia per radicamento storico territoriale che per il genere di valenza sociale che ha individuato e sviluppato dalla sua nascita. Un forte legame con le comunità ed amministrazioni del territorio empolese, ed in particolare con quelle di Cerreto Guidi, Vinci, Capraia e Limite.



Storia della cooperativa

Le radici e l'evoluzione

Eskimo Società Cooperativa Sociale Onlus nasce nel **2002** a Cerreto Guidi (FI), frutto dell'esperienza maturata dal 1998 all'interno dell'Associazione Culturale Medicea. Fondata da un gruppo di soci a prevalenza femminile, la cooperativa ha saputo tradurre i valori del volontariato e dell'associazionismo in una struttura imprenditoriale solida, diventando il "braccio operativo" di un progetto sociale radicato nel territorio.

Come **Cooperativa di tipo A**, Eskimo ha strutturato la propria offerta attorno a quattro aree strategiche di intervento:

- **Infanzia**
- **Minori**
- **Cultura**
- **Area Disabilità**

La forza del gruppo

La scelta strategica di differenziare gli ambiti di competenza ha permesso alla Cooperativa di crescere costantemente. Oggi Eskimo conta su una squadra di **73 lavoratrici e lavoratori**, operando con standard di alta qualità su diverse fasce d'età e contesti territoriali limitrofi. La sinergia tra le diverse aree d'intervento potenzia il valore complessivo di ogni singolo progetto, creando un impatto sociale integrato e multidisciplinare.

Impegni e politiche di gestione

Per garantire la sostenibilità e la qualità dei propri servizi, Eskimo si dota di un modello di gestione basato su tre pilastri fondamentali:

1. **Monitoraggio costante**: valutiamo periodicamente l'adeguatezza delle nostre politiche e il raggiungimento degli obiettivi, verificandone l'efficacia reale.
2. **Miglioramento continuo**: pianifichiamo azioni mirate all'ottimizzazione dei processi interni e dei servizi offerti all'utenza.
3. **Investimento di risorse**: garantiamo gli strumenti necessari (economici, umani e tecnologici) per il perseguimento della nostra missione sociale.

Il nostro stile cooperativo

L'agire quotidiano dei soci e dei dipendenti di Eskimo è guidato da una visione comune del lavoro inteso come strumento di coesione:

- **Partecipazione e mutuo aiuto**: incentiviamo la democrazia interna e la cultura della cooperazione, sostenendo i lavoratori anche nella risoluzione di difficoltà personali.
- **Valorizzazione della persona**: crediamo in percorsi formativi individualizzati che rispettino i tempi di ogni persona, sviluppando sia competenze professionali che abilità relazionali.
- **Lavoro dignitoso ed equo**: creiamo occupazione stabile e di qualità, garantendo pari opportunità e condizioni contrattuali che promuovano il benessere dei lavoratori.
- **Sinergia Territoriale**: Collaboriamo con Enti Pubblici, Fondazioni e Aziende per generare capitale sociale, integrare le fragilità e costruire reti di supporto solide per l'intera comunità.

Mission, vision e principi valoriali

Per Eskimo Cooperativa Sociale, la bontà del servizio non può prescindere dalla qualità organizzativa. La nostra gestione è orientata al miglioramento continuo, come testimoniato dall'adozione di rigorosi standard di certificazione che garantiscono trasparenza e affidabilità in ogni processo operativo:

CERTIFICAZIONE
• UNI ENI SO 9001-2015

CERTIFICAZIONE
• UNI 11034-2003

CERTIFICAZIONE
• UNI PdR 125:2022

Il bilancio sociale come strumento di riflessione strategica

Il presente Bilancio Sociale rappresenta per noi molto più di un adempimento: è lo strumento cardine per riflettere sul nostro operato e sulla nostra missione. In uno scenario politico e sociale caratterizzato dalla complessità delle scelte, Eskimo guarda al futuro della cooperazione valorizzando le proprie peculiarità. Il nostro obiettivo è rispondere con efficacia alle istanze del territorio, promuovendo un **pieno coinvolgimento di tutti gli stakeholder**, interni ed esterni.

La politica per la qualità

Attraverso la Certificazione di Qualità, abbiamo definito una politica programmatica che assicura la piena rispondenza delle nostre attività a:

- **Aspettative dei committenti e degli utenti**, garantendo servizi su misura e di alto valore sociale;
- **Sostenibilità economico-finanziaria**, per assicurare stabilità e continuità nel tempo;
- **Conformità normativa**, agendo sempre nel pieno rispetto della legalità;
- **Capacità progettuale nel welfare locale**, per ricoprire un ruolo propositivo all'interno della comunità.

I nostri obiettivi

La direzione di Eskimo si impegna a perseguire obiettivi che pongono al centro la dignità umana e la concretezza e l'efficienza operativa:

- **Efficienza e identità:** consolidare un'organizzazione basata su ruoli chiari e sinergie funzionali, garantendo il rispetto dell'identità personale e professionale di ogni lavoratore.
- **Cittadinanza attiva:** estendere il concetto di "soddisfazione dell'utente" per favorire il pieno esercizio dei diritti civili, con un'attenzione prioritaria alle persone in condizione di fragilità.
- **Valorizzazione delle risorse umane:** considerare lo sviluppo delle persone come il pilastro della gestione aziendale, investendo in percorsi di crescita, competenze e benessere organizzativo.

- **Trasparenza informativa:** assicurare flussi di comunicazione certi e trasparenti, affinché ogni membro dell'organizzazione sia consapevole del valore del proprio contributo.
- **Co-progettazione e inclusione:** garantire servizi puntuali attraverso il coinvolgimento attivo degli utenti in ogni fase del processo, tutelandone la sicurezza, la riservatezza e l'unicità contro ogni forma di discriminazione.
- **Reti e responsabilità territoriale:** rafforzare le collaborazioni con il Terzo Settore e i consorzi per promuovere una cultura della Responsabilità Sociale d'Impresa che coinvolga fornitori, istituzioni e attori economici.
- **Miglioramento continuo:** Monitorare costantemente le prestazioni e il clima interno attraverso indicatori precisi, trasformando l'ascolto degli stakeholder in azioni concrete di crescita.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

I soci e dipendenti di Eskimo Cooperativa Sociale si impegnano nella propria attività lavorativa al fine di:

- **incentivare la partecipazione democratica di soci e lavoratori**, favorire la diffusione della cultura della cooperazione, incoraggiando pratiche di auto-mutuo-aiuto e di sostegno reciproco nella soluzione delle difficoltà personali;
- **valorizzare le inclinazioni e le potenzialità di ognuno** investendo risorse in percorsi di formazione individualizzati, che rispettino i tempi di ogni lavoratore, nel recupero e nello sviluppo di abilità sociali e relazionali, oltre che di capacità lavorative e competenze professionali;
- **promuovere l'occupabilità e creare occupazione**, garantendo posti di lavoro stabili offrendo concretamente pari opportunità di lavoro, rispettando condizioni contrattuali eque e dignitose e costruendo i presupposti per un miglioramento del benessere e degli standard di vita per tutti;
- **sviluppare servizi rivolti a cittadini, Aziende ed Enti Pubblici**, con l'attenzione al raggiungimento di apprezzabili standard di qualità, al fine di rispondere ai bisogni del mercato sociale e conquistarne la fiducia, anche attraverso l'attivazione di collaborazioni con partner pubblici e privati e sviluppando un'offerta di servizi innovativi e più specializzati;
- **contribuire allo sviluppo territoriale** nei termini di incremento delle risorse economiche collettive, del benessere delle persone e della cittadinanza;

- **concorrere alla crescita del capitale sociale della comunità**, attraverso la costruzione di forti legami solidaristici nel territorio, creando reti sociali di supporto e collaborazione, per realizzare innovazione, valorizzare risorse, integrare i cittadini più fragili collaborando con tutti i soggetti (fondazioni, sindacati, enti pubblici, aziende private) che appartengono alla Comunità Locale.

Stakeholder

Eskimo Cooperativa Sociale ha condotto un'analisi sistematica dei propri stakeholder per definirne il ruolo strategico e le modalità di coinvolgimento più efficaci. L'obiettivo è costruire un sistema di relazioni capace di massimizzare l'impatto sociale e il consenso attorno ai progetti.

La matrice di posizionamento

La metodologia adottata si basa su una **matrice a doppia entrata** che correla due variabili fondamentali:

- **Impatto:** la capacità del soggetto di influenzare le attività e i servizi della cooperativa.
- **Interesse:** il livello di coinvolgimento e l'aspettativa del soggetto rispetto ai risultati del progetto sociale.

Per mappare ogni interlocutore, la Cooperativa risponde a quesiti chiave:

- *qual è la capacità di impatto del soggetto?*
- *qual è il suo reale desiderio di partecipazione?*
- *quanto è rilevante il suo supporto per il successo del progetto?*

Classificazione e strategie di gestione

L'incrocio di questi dati (livello Alto/Basso) permette di identificare quattro categorie, a ciascuna delle quali corrisponde una specifica strategia di relazione:

Categoria Stakeholder	Profilo (Impatto / Interesse)	Strategia di Coinvolgimento
Strategici	Alto Impatto / Alto Interesse	**Coinvolgimento Necessario:** sono i partner chiave con cui costruire una progettualità condivisa.
Primari	Alto Impatto / Basso Interesse	**Coinvolgimento opportuno:** soggetti da monitorare e ingaggiare per trasformare la loro influenza in sostegno attivo.

Categoria Stakeholder	Profilo (Impatto / Interesse)	Strategia di Coinvolgimento
Deboli / Fragili	Basso Impatto / Alto Interesse	**Coinvolgimento doveroso:** beneficiari o soggetti con meno potere contrattuale, verso i quali la Cooperativa avverte una responsabilità etica di tutela.
Secondari	Basso Impatto / Basso Interesse	**Coinvolgimento possibile:** attori informati sulle attività, con una comunicazione di tipo generalista.

Governance delle Relazioni

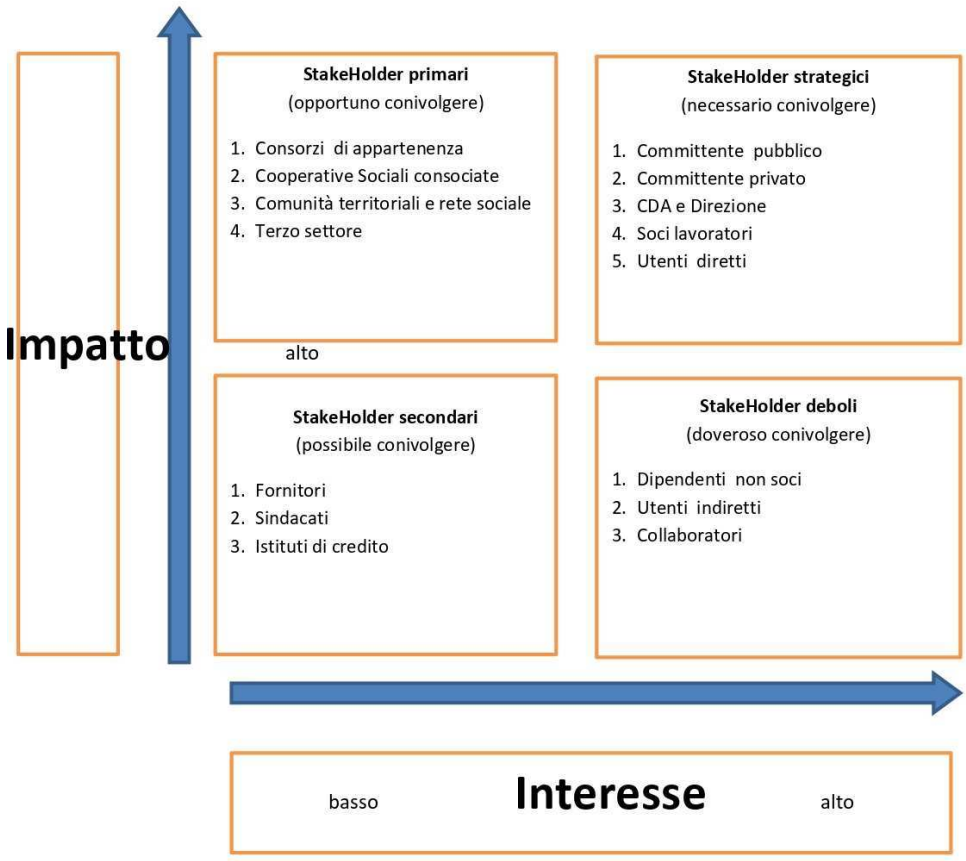
Questa mappatura non è statica: la strategia di gestione mira ad **aumentare il consenso** e a mitigare eventuali criticità. Una pianificazione attenta della frequenza e delle modalità di comunicazione (differenziata per singolo progetto) garantisce che la qualità del lavoro di Eskimo sia percepita e sostenuta stabilmente da tutta la comunità locale.

Eskimo Cooperativa Sociale individua i seguenti stakeholder:



ESKIMO COOP. SOCIALE ONLUS

Eskimo Cooperativa Sociale_ Griglia degli stakeholder



Organi Sociali

Gli organi sociali che governano Eskimo Cooperativa Sociale sono:

Assemblea dei soci

Rappresenta l'organo supremo della cooperativa L'Assemblea procede, come da statuto, alle seguenti funzioni:

- approvazione del bilancio annuale;
- elezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione e nomina delle cariche sociali;
- definizione dei regolamenti statutari e interni al fine di migliorare il funzionamento della cooperativa;
- delibera in merito alla costituzione di fondi per lo sviluppo dell'attività mutualistica e su ogni oggetto sottoposto al suo esame dal Consiglio di Amministrazione

Alle Assemblee dei Soci, *Ordinarie* e *Straordinarie*, partecipano di diritto tutti i soci, ognuno con diritto ad un unico voto. Compongono la compagine sociale *soci ordinari*, *soci lavoratori* e *soci volontari*.

L' Assemblea dei soci al 31/12/2025 è composta da 25 soci lavoratori ordinari.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Nome	Carica	Data prima nomina	Periodo in carica
Daniela Prestini	Presidente	04/07/2019	2025/2028
Paola Fondato	Vicepresidente	04/07/2019	2025/2028
Beatrice Cappelli	Consigliera	04/07/2019	2025/2028
Natalia Cavallini	Consigliera	04/07/2019	2025/2028
Emanuela Cosenza	Consigliera	10/07/2022	2025/2028

Rappresenta l'organo direttivo e strategico della cooperativa e viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni.
L'attuale Consiglio di Amministrazione è in carica fino all'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2027.

Al C.d.A. di Eskimo Cooperativa Sociale competono le seguenti funzioni:

- esecuzione delle delibere dell'Assemblea
- assunzione di decisioni in merito alle strategie di sviluppo, di innovazione politica economica, alle scelte finanziarie, agli investimenti strutturali e strumentali, all'implemento del personale e a i trattamenti retributivi
- garantire l'attuazione e il rispetto degli scopi mutualistici e solidaristici, di eleggere il Presidente della Cooperativa

Organo di controllo

Come previsto dall'art. 28 dello Statuto, Eskimo ha nominato un Revisore, nella persona di Emilio Barsacchi. Il Revisore resta in carica la durata di tre esercizi con scadenza alla data di decisione dei soci di approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio dell'incarico. L'attuale Revisore è in carica fino all'approvazione del bilancio di esercizio anno 2025.

Vita associativa

Numero aventi diritto di voto al 31/12/2025: **25**

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: **1**

Data Assemblea: **30/06/2025**

Numero aventi diritto di voto al 30/06/2025: **23**

N. partecipanti (fisicamente presenti): **13**

N. partecipanti (con conferimento di delega): **4**

Indice di partecipazione: **73,91%**

Certificazioni

UNI EN ISO 9001:2015

Certificato valido per il seguente campo di applicazione:

- *Progettazione ed erogazione di servizi alla prima infanzia (asili nido)*
- *Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali per alunni diversamente abili presso istituti scolastici*
- *Progettazione ed erogazione di servizi socio educativi per minori (attività di sostegno scolastico e attività ludico ricreative)*


CERTIFICATO

Nr. 50 100 9619 Rev.006

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

ESKIMO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

SEDE LEGALE E OPERATIVA:
REGISTERED OFFICE AND OPERATIONAL SITE:

VIA 2 SETTEMBRE 58 - FRAZIONE LAZZERETTO
IT - 50050 CERRETO GUIDI (FI)

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

UNI EN ISO 9001:2015

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE OF APPLICATION

Progettazione ed erogazione di servizi alla prima infanzia (asili nido). Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali per alunni diversamente abili presso istituti scolastici. Progettazione ed erogazione di servizi socio educativi per minori (attività di sostegno scolastico e attività ludico ricreative) (IAF 38)

Design and provision of services for young children (Childhood); Design and provision of social services - welfare for children with social desease certified or not in schools. Design and provision of social-educational services for young people (IAF 38)

Per l'Organismo di Certificazione
For the Certification Body
TÜV Italia S.r.l.

Validità / Validity
Dal / From: 2025-06-04
Al / To: 2028-06-03

ACCREDIA
SGQ N° 049A

Data emissione / Issuing Date
2025-06-25

Francesco Scarlata

PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2010-06-04

ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ 認證證書 ◆ СЕРТИФИКАТ ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT

UNI 11034:2003

Certificato valido per il seguente campo di applicazione:

- *Progettazione ed erogazione di servizi alla prima infanzia (asili nido*



UNI/PdR 125:2022

Certificato valido per il seguente campo di applicazione:

- *Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo*
- *Progettazione ed erogazione di servizi alla prima infanzia (asili nido)*
- *Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali per alunni diversamente abili presso istituti scolastici*
- *Progettazione ed erogazione di servizi socio educativi per minori (attività di sostegno scolastico e attività ludico ricreative)*



Sviluppo e valorizzazione dei soci

Oltre il lavoro: l'identità del Socio come motore di cambiamento

Essere un socio non significa semplicemente occupare una casella in un organico aziendale: vuol dire invece riscoprire l'essenza profonda del termine latino *socius*, colui che sceglie di non camminare da solo. In Eskimo Cooperativa Sociale, infatti, il lavoro non è mai una performance isolata, ma un atto di cittadinanza attiva, dal momento della sua progettazione, alla realizzazione del progetto e alla valutazione del suo impatto sul territorio. Nella nostra cooperativa la partecipazione si fonda su due pilastri che trasformano radicalmente l'esperienza professionale: da un lato, il superamento della figura del dipendente passivo a favore di un protagonista che, attraverso il voto e la partecipazione democratica, orienta la governance e decide del proprio futuro; dall'altro, l'estensione del concetto di mutualità, dove il benessere del singolo si intreccia indissolubilmente con il progresso e la cura dell'intera comunità territoriale.

Per noi la **cooperazione** tra soci non è solo una tecnica di produzione, ma una manifestazione fondamentale della natura sociale dell'essere umano e un elemento chiave per lo sviluppo delle sue facoltà.

La filosofia del "condividuo", scelta consapevole

Far parte della nostra base sociale è una scelta consapevole, un patto etico siglato sulla responsabilità e sul senso critico. Non siamo solo un attore del mercato; siamo un organismo vivente che evolve insieme alle persone che lo abitano. Per descrivere questa simbiosi, abbracciamo il concetto di "condividuo sociale" coniato da Francesco Remotti: un'architettura di identità distinte che interagiscono in modo organico. Non si tratta di annullarsi nel gruppo, ma di una collaborazione tra pari dove l'eccellenza del singolo alimenta il corpo comune. È il passaggio dall'io al noi attraverso la "shared intentionality" (intenzionalità condivisa): la capacità di generare impegni congiunti e visioni collettive, costruendo una rete orizzontale fondata sulla fiducia che diventa, giorno dopo giorno, un vero ecosistema sociale.

Strategie di crescita: mentori e agenti di cambiamento

Siamo convinti che il benessere lavorativo sia la scintilla per lo sviluppo delle competenze e il riconoscimento della dignità personale. Per questo, Eskimo ha disegnato una strategia di crescita organica che vede nei soci gli autentici agenti di cambiamento. In questo modello:

I mentori: il Presidente e il Consiglio di Amministrazione agiscono come guide istituzionali, pronti a formalizzare l'ingresso dei nuovi membri e a illustrare i requisiti statutari con visione e rigore.

Gli agenti di cambiamento: sono i soci stessi che, nella quotidianità del servizio, diventano i primi testimoni del valore della cooperazione.

È proprio nel lavoro "gomito a gomito" che si accende l'interesse: il socio intercetta il desiderio di partecipazione del collega non ancora associato, lo orienta e lo accompagna verso i mentori. In questo modo, la promozione della base sociale non è un processo burocratico, ma un passaggio di testimone umano, dove chi già vive la cooperativa aiuta l'altro a smettere di chiedersi solo "chi sono" per iniziare a scoprire, finalmente, "cosa vogliamo diventare insieme".

Numero e tipologia soci al 31/12/2025

BASE SOCIALE
Soci: 25 Soci lavoratori: 25 Donne: 23 Uomini: 2
ANZIANITA' ASSOCIATIVA
Meno di 5 anni: 18 Tra 5 e 10 anni: 1 Tra 10 e 15 anni: 1 Tra 15 e 20 anni: 3 Oltre 20 anni: 2

Sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro, salute e sicurezza e contratti di lavoro applicati

La storia di Eskimo Cooperativa Sociale affonda le sue radici nella forza del volontariato – l'organizzazione "madre" è l'Associazione Culturale Medicea - e nel valore dei legami. Nati dalla visione di un gruppo di soci che credevano fermamente nel potere dell'impresa sociale, siamo cresciuti custodendo il patrimonio più prezioso: la convinzione che la motivazione personale e lo sviluppo dei beni relazionali siano il senso del nostro lavoro. Nel tempo, abbiamo imparato a dare corpo a questi valori con una solida struttura organizzativa, capace di navigare le sfide della sostenibilità economica senza mai smarrire la propria bussola: la mutualità e la socialità, interna ed esterna, come parametri di qualità irrinunciabili.

Il nostro percorso di crescita ha trasformato le competenze socio-educative in capacità gestionali e di coordinamento, portando a un rinnovamento generazionale che oggi si riflette in una dirigenza interamente femminile. Non si tratta di un semplice dato statistico, ma di una scelta culturale in controtendenza: in un settore spesso caratterizzato da una base femminile

guidata da vertici maschili, Eskimo ha scelto di valorizzare l'emancipazione reale. Per noi, la leadership non è la scalata di un ruolo, ma l'affermazione di un valore che privilegia la diversità, la riconoscibilità dell'altro e la ricchezza del confronto.

Questa filosofia ci ha spinto, nel marzo 2025, a formalizzare il nostro impegno ottenendo la Certificazione per la Parità di Genere (UNI-PdR 125:2022). Non va considerato semplicemente un traguardo, ma una promessa quotidiana che traduciamo in procedure concrete e rigorose per garantire un ambiente di lavoro equo e sicuro. Il nostro sistema di gestione assicura:

- *equità e opportunità*: preveniamo ogni forma di discriminazione nelle fasi di assunzione, sviluppo professionale e promozione.

- *crescita e consapevolezza*: sviluppiamo una politica attiva di formazione su diversità, equità e inclusione e sulla promozione della parità salariale.

- *tutela e ascolto*: seguiamo protocolli dedicati alla prevenzione delle molestie, alla gestione dei reclami e al supporto specifico per le vittime di discriminazione.

Essere soci o dipendenti di Eskimo significa far parte di un ecosistema che mette al centro la qualità della vita. Promuoviamo la trasparenza verso tutti gli stakeholder e sosteniamo attivamente la conciliazione tra vita professionale e personale. Crediamo nel supporto concreto a madri e padri lavoratori, offrendo policy e benefit che superano le previsioni del CCNL, garantendo condizioni di lavoro eque, dignitose e costantemente migliorative rispetto agli standard internazionali.

La nostra struttura è dinamica e aperta al nuovo. Valorizziamo progetti fluidi e sperimentali, lavoratori. In questo spazio di confine tra studio e professionalità, i nuovi operatori crescono affiancati da colleghi esperti, in un passaggio di testimone che alimenta la cooperativa su tre fronti:

- *innovazione:* l'ingresso di energie fresche e nuove visioni.
- *esperienza:* la possibilità per i giovani di misurarsi concretamente con il mondo del lavoro.
- *visione:* la scoperta di nuovi segmenti economici e aree produttive per lo sviluppo futuro.

Il modello organizzativo di Eskimo è quello di un organismo vivente: capace di adattarsi al contesto, di imparare dalla propria storia e di rigenerarsi costantemente, garantendo un ricambio generazionale che mantiene vivi sia l'impatto socio-educativo che l'efficacia dirigenziale.

Welfare aziendale

Il benessere che genera valore

In Eskimo crediamo che le persone non siano semplicemente delle "risorse", ma il vero patrimonio della nostra cooperativa. Anche per questo concepiamo il welfare non soltanto come un pacchetto di benefit predefiniti, ma un processo vivo di partecipazione democratica.

Così, non ci limitiamo a offrire servizi migliorativi, ma coinvolgiamo i nostri soci nella definizione di cosa significhi, oggi, "stare bene". Cerchiamo di liberare il lavoro quotidiano dalle dinamiche alienanti, trasformandolo, per quanto possibile, in un'esperienza di senso e di ben-essere.

Siano infatti convinti che chi lavora in un ambiente giusto, sano e stimolante non solo offre prestazioni migliori, ma è facilitato nel vivere una vita privata più ricca, riducendo la necessità di cercare nel consumo esterno una compensazione alla fatica lavorativa.

Mentre il mercato tradizionale non raramente inverte i mezzi con i fini — usando il lavoratore come strumento per il profitto — Eskimo mette la persona al centro. Mantenendo il focus su questi presupposti:

- *lavoro partecipato*: sviluppiamo processi decisionali condivisi per abbattere le gerarchie alienanti;
- *sostenibilità esportabile*: sosteniamo che mettere il benessere al primo posto è un modello vincente anche per le aziende profit;
- *equilibrio vita-lavoro*: siamo convinti che organizzare meglio il lavoro significa regalare tempo e serenità alla vita privata.

Eskimo Cooperativa Sociale attua le seguenti:

Per la definizione di una concezione di ben-essere realmente condiviso somministriamo alle nostre socie (e soci) un questionario anonimo in modo da mettere a fuoco quelle che sono le reali esigenze per migliorare le condizioni della giornata lavorativa e il suo impatto sulla vita privata. Le proposte pervenute dalla base sociale vengono analizzate dal consiglio di amministrazione che ne valuta la fattibilità, anche dal punto di vista economico, e le promuove, quando possibile, in iniziative concrete di welfare aziendale.

La banca ore: non è soltanto uno strumento gestionale, ma permette una flessibilità sostenibile e valorizza la persona. Si tratta di un patto di fiducia reciproca tra cooperativa e dipendente che trasforma il tempo da vincolo a risorsa personalizzata. In un contesto operativo caratterizzato da un impegno frammentario e discontinuo come quello di alcuni nostri servizi, questo istituto si rivela un alleato prezioso per l'equilibrio tra vita professionale e privata. Per il lavoratore il beneficio è duplice: da un lato, la stabilità economica è garantita da una retribuzione costante e prevedibile, che agisce come un paracadute rassicurante anche nei periodi di minore impegno lavorativo; dall'altro, la libertà di accumulare e compensare le ore

permette di modulare la propria presenza in base alle reali esigenze del quotidiano. Questa gestione "elastica" non solo ottimizza l'efficienza dei servizi della cooperativa, ma restituisce al dipendente una preziosa serenità familiare, trasformando la variabilità dell'orario in un'opportunità di benessere. Scegliere la banca ore significa, dunque, investire in un modello di lavoro a misura umana, dove la sicurezza finanziaria e la flessibilità temporale convergono per migliorare la qualità della vita di tutta la nostra comunità lavorativa.

Buono libri: in linea con i principi cooperativi di crescita e valorizzazione delle persone, abbiamo pensato di istituire un riconoscimento per le dipendenti che conseguono il titolo di laurea durante il percorso lavorativo. Il premio, che consiste in un buono libri di 100 euro da utilizzare presso la storica libreria la Rinascita – Ubik di Empoli, vuole essere un segnale tangibile di partecipazione della base sociale ai traguardi personali e professionali dei propri lavoratori, promuovendo contemporaneamente il legame con il panorama culturale del territorio.

Conciliazione vita professionale e privata: in Eskimo Cooperativa Sociale, l'identità di genere non è solo un dato statistico, ma il fattore determinante di una volontà che vede nelle donne le assolute protagoniste del cambiamento: con un Consiglio di Amministrazione interamente al femminile e una base sociale dove la presenza maschile rappresenta una preziosa eccezione, viviamo quotidianamente una feconda "inversione di tendenza" nella valorizzazione del talento delle donne. Questa fisionomia, legata a doppio filo alla natura dei nostri servizi educativi e per l'infanzia, ci impone una responsabilità etica profonda: trasformare la cultura del "prendersi cura" (to care) in un modello organizzativo d'avanguardia. Consapevoli che, nel panorama sociologico italiano, il carico familiare ricade ancora sulle spalle delle donne, abbiamo scelto di rispondere con un welfare aziendale concreto, empatico e flessibile. Non ci limitiamo a gestire turni, ma tessiamo una rete di protezione che valorizza la conciliazione tra vita professionale e privata, trasformando strumenti come la banca ore e i permessi per necessità familiari in leve di benessere condiviso. Questo equilibrio è reso possibile da una coltivata mutualità operativa: una sinergia che viaggia su binari di comunicazione sia verticale che orizzontale, dove il rispetto reciproco tra colleghi diventa il presupposto per sostituzioni agili e interventi efficienti. In Eskimo, l'efficienza non è mai un calcolo freddo, ma il risultato di un patto di fiducia tra lavoratrici che si riconoscono l'una nelle esigenze dell'altra, rendendo la cooperativa un luogo dove il lavoro sostiene la vita, e mai viceversa.

Assistenza sanitaria integrativa In base all'articolo 86 del CCNL delle Cooperative sociali, secondo i termini stabiliti nella convenzione stipulata Eskimo Cooperativa Sociale e Reciproca sms, ogni lavoratore a tempo indeterminato è stato iscritto al fondo pluriaziendale per l'assistenza sanitaria integrativa. Questo significa che il lavoratore può chiedere il rimborso delle spese mediche previste nella mini guida, consultabile sul sito www.reciprocasms.it nei limiti e nelle modalità che sono elencate.

Lavoratori

- Numero di occupati al 31/12/2025: 71
- Donne: 63
- Uomini: 8
- Occupati soci: 25
- Occupati non soci: 46
- Tipologia di contratto: tempo determinato 22; tempo indeterminato 49

Volontari servizio civile universale S.C.U.

Eskimo Cooperativa Sociale, con n° 3 sedi accreditate per progetti per il Servizio civile Universale a titolarità “Arci Servizio Civile Empoli”, ha ospitato n° 3 volontarie” nelle sedi “Pappa e ciuccio” e “Il lupo e il grillo” nel comune di Cerreto Guidi e a “Villa Reghini” nel Comune di Vinci.

Tirocinanti

Nell’anno 2025 Eskimo Cooperativa Sociale ha ospitato n° 4 tirocinanti nell’area infanzia (asilo nido): n°2 studentesse di “Scienze Umane” dell’Istituto Fermi di Empoli e n°2 studentesse del Liceo Socio Psico pedagogico di Empoli.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione (CDA): i componenti del Consiglio di Amministrazione non percepiscono alcun compenso annuo per le cariche sociali ricoperte

Organo di vigilanza (Revisore Unico): compenso annuo € 2.800,00

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Eskimo Cooperativa Sociale pianifica e sviluppa nel corso dell'anno le seguenti tipologie di attività formative rivolte ai propri dipendenti:

- Formazione e aggiornamento obbligatorio in ambito di sicurezza (pronto soccorso, antincendio, formazione generica e formazione specifica ecc.)
- Formazione ed aggiornamento obbligatorio in ambito di HACCP (semplice e generica)

- Formazione professionale in ambito socio educativo Formazione professionale in ambito di infanzia
- Formazione in ambito qualità
- Formazione in ambito di parità di genere

Area Riferimento	Ambito formativo	Ore 2025
Disabilità	Professionale	60
Disabilità	PDR	224
Eskimo	PDR	24
Generale	Risorse umane	48
Generale	PDR	16
Generale	Sicurezza	4
Infanzia	Professionale	160
Infanzia	PDR	40
Ore Totali		**576**

Attività e qualità dei servizi

Area infanzia

È costituita dai servizi educativi rivolti ai bambini della fascia di età 0-3 anni e alle loro famiglie, con la finalità di contribuire al loro benessere e al loro armonico percorso di crescita, perseguendo i seguenti obiettivi:

- rispondere ai bisogni del gruppo dei bambini, tenendo sempre presente anche le esigenze del singolo;
- consolidare nel bambino il senso della propria identità;
- promuovere una progressiva autonomia dei bambini nel rispetto delle regole del gruppo;
- educare i bambini al rispetto degli altri, al confronto, e alla cooperazione;
- favorire l'istaurarsi di nuovi rapporti e il consolidarsi dei legami esistenti;
- dare spazio e riconoscimento ad ogni momento qualificante della giornata educativa;
- promuovere la partecipazione delle famiglie alla quotidianità del nido;
- rafforzare la rete di interrelazioni tra le famiglie, le istituzioni educative e la comunità sociale di cui i bambini sono soggetti attivi e indispensabili.

L'area infanzia, nella storia della cooperativa Eskimo, oltre a rappresentare ancora l'area di maggior sviluppo economico è quella da cui ha preso avvio l'imprenditorialità sociale nel contesto territoriale. Dopo la nascita del nido "Pappa e ciuccio" e, a distanza di circa 8 anni, quella de "Il lupo e il grillo", entrambi nel Comune di Cerreto Guidi, lo sviluppo di quest'area ha interessato il comune

di Empoli, con il “Centro Trovamici” (Asilo Nido) e il comune di Vinci con lo spazio gioco “Piccoli a Villa Reghini”.

Area minori e giovani

È costituita da servizi socio educativi rivolti ai bambini, ai ragazzi e alle loro famiglie, con il compito fondamentale di costruire opportunità attraverso le quali arrivare a sentirsi parte di un contesto territoriale, di una comunità sociale che esprime idealità e prospettive di futuro. Questa tipologia di servizi si propone di sviluppare:

- la capacità di costruire e far convivere progettualità educativa individualizzata e di gruppo;
- la capacità di ascolto e di accoglienza di bambini, ragazzi e famiglie, fondamentale al fine di poter diventare per loro un punto di riferimento significativo;
- la capacità di interazione tra i bambini e i ragazzi ed il territorio, onde evitare e prevenire processi di emarginazione e stigmatizzazione sociale.

Compito degli educatori è sostenere i bambini e i ragazzi durante il particolarissimo processo di crescita e formazione della loro personalità, assecondando le naturali inclinazioni e aiutandoli ad esprimere pienamente le potenzialità affettive, creative, psicologiche, cognitive, sociali e motorie, attraverso i giochi, i laboratori grafico-pittorici e musicali e le attività ludico-motorie.

Area disabili

È costituita principalmente dai servizi socio educativi per l’assistenza e il trasporto personalizzato di bambini e ragazzi con disabilità. Attualmente, i servizi in cui la cooperativa è impegnata sono:

- Assistenza scolastica e trasporto personalizzato di alunni disabili, del Comune di Cerreto Guidi, come consorziata esecutrice del Consorzio Metropoli
- Assistenza scolastica per alunni diversamente abili del Comune di Capraia e Limite.

L’attività di questa area è stata implementata, dal 2016, da progetti zonali POR FSE (a titolarità SDS Empolese Valdarno Valdelsa) dedicati all’accompagnamento al lavoro di persone con disabilità o in situazione di svantaggio socio-economico. Eskimo ha gestito questi progetti come consorziata esecutrice del Consorzio Pegaso Network.
I percorsi prevedono tavoli di coprogettazione e programmazione coordinatati dalla SDS che coinvolgono consorzi, cooperative sociali e associazioni territoriali. Il ruolo di Eskimo è andato via via definendosi e consolidandosi, a livello operativo, in una delle azioni fondamentali dei progetti di questa natura: il tutoraggio in azienda.
Di seguito elenchiamo i progetti svolti nell’anno 2025:

- P.E.C.O.L.: Percorsi per costruire opportunità lavorative (FSE) Eskimo partner dell’RTI 2023 – 2025
- L.INK 2: Lavoriamo Inclusivamente Interventi di inclusione sociale e lotta alla povertà: 2024-

2025 (in qualità di associata di Pegaso Network)

- F.I.U.ME. Il Futuro In Un Mestiere 2024-2028 (in qualità di consorziata di Pegaso Network).

Area cultura

Nel luglio del 2025 abbiamo dovuto rinunciare alla gestione della Biblioteca Comunale “Pablo Neruda” di Capraia e Limite. Il servizio era in affidamento diretto e l’Amministrazione Comunale, nel rispetto del principio di rotazione previsto dal nuovo codice appalti, ha deciso di coinvolgere un altro gestore. Ciò, di fatto, limita il bilancio annuale di questa area di Eskimo a sette mesi, che purtroppo, da agosto a dicembre, non ci vede impegnati in alcun servizio similare. Come è emerso a più riprese, anche all’interno di organizzazioni consortili, l’area cultura intesa come gestione di biblioteche e archivi è sempre più presidiata da enti del terzo settore che hanno nel DNA della loro costituzione questa specializzazione, che cioè nascono e si sviluppano con questa missione specifica. Nel corso degli anni Eskimo si è impegnata in questo ambito con professionalità e ha saputo rispondere alle esigenze culturali dei cittadini di diversi Comuni (Cerreto Guidi, San Miniato, Capraia e Limite). Ha dunque una *expertise* che le consente di poter partecipare a prossimi appalti pubblici, sebbene, considerato quanto sopra, preferibilmente in ATI con altre organizzazioni, anche consortili, in modo da risultare pienamente competitiva con Enti del Terzo settore fortemente accreditati in senso specialistico. La cultura in cui crediamo è infatti quella di chi lavora con la persona e per la persona e sa che è questo il patrimonio più importante da custodire, soprattutto per le imprese sociali. La biblioteca, in questo senso, svolge una funzione molto importante, perché, specialmente nell’ultimo decennio, si è andata trasformando da semplice deposito di libri a hub comunitari e sociali - posizionandosi come "terzi luoghi" (tra casa e lavoro) fondamentali per la coesione sociale, l'inclusione e il benessere della cittadinanza.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001-2015 e la conseguente definizione della propria Politica della Qualità, ha permesso alla cooperativa di garantire rispondenza tra attività e risultati:

- alle esigenze e alle aspettative del committente
- alle esigenze e alle aspettative dell'utente
- al conseguimento degli obiettivi prefissati di sostenibilità economico-finanziaria delle attività di gestione;
- al rispetto pieno e puntuale delle norme cogenti;
- all'esercizio di un ruolo sempre più attivo e propositivo nel sistema di welfare locale.

Gli obiettivi attraverso i quali la Direzione di Eskimo Cooperativa Sociale ritiene di poter perseguire la propria mission sono i seguenti:

- garantire la progettazione e l'erogazione del servizio rivolto all'utente nei tempi e nei modi richiesti, raggiungendo risultati necessari all'utente, anche attraverso il suo coinvolgimento in tutte le fasi del processo
- sviluppare un'organizzazione sempre più efficiente ed efficace, attraverso la definizione dei ruoli e delle responsabilità, lo sviluppo di crescenti sinergie fra le funzioni della cooperativa, la garanzia del pieno rispetto dell'identità personale e professionale
- assumere lo sviluppo del capitale umano come aspetto primario ed indefettibile della gestione delle risorse umane, attraverso una gestione dei tempi e dei modi di lavoro e dei percorsi di sviluppo delle competenze
- garantire trasparenza e certezza del flusso informativo che permetta a ciascuno di essere consapevole del contributo delle proprie attività al raggiungimento degli obiettivi
- garantire il pieno rispetto dell'identità di ogni utente, attraverso la tutela della sicurezza e della riservatezza, e la prevenzione di ogni forma di discriminazione;
- allargare i rapporti e le collaborazioni con altre cooperative, i consorzi e gli altri soggetti del Terzo Settore, finalizzandoli, in particolare, allo sviluppo della responsabilità sociale nel territorio fra gli attori economici ed istituzionali;
- promuovere lo sviluppo della cultura e della pratica dei principi di responsabilità sociale presso i fornitori ed ogni altro interlocutore attraverso una adeguata sensibilizzazione e qualificazione;
- realizzare il monitoraggio costante delle prestazioni e dei risultati, della soddisfazione del personale e degli altri stakeholders, misurando il raggiungimento degli obiettivi attraverso gli indicatori definiti, al fine di garantire il miglioramento continuo.

Eskimo Cooperativa Sociale attraverso i propri servizi si impegna a:

- valutare periodicamente l'adeguatezza della presente politica e il livello di attuazione degli obiettivi connessi, verificandone sistematicamente l'efficacia;
- pianificare le azioni atte a migliorare servizi e processi;
- mettere a disposizione le risorse necessarie al perseguimento di politiche ed obiettivi.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	Tipologia Utenti diretti	Numero Utenti diretti
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	Bambini/e 6-36 mesi	**96**
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	Adulti	**45**
Istruzione e Servizi scolastici: servizio di accompagnamento su scuolabus e servizi di pre e post scuola	Alunni scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo grado	**490**
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	Cittadini del Comune di Cerreto Guidi	**5.000**
Istruzione e Servizi scolastici: servizio di assistenza scolastica e trasporto personalizzato	Alunni con disabilità	**65**

Impatti sull'attività

❖ *Impatti sulla collettività*

La forza di Eskimo Cooperativa Sociale risiede nella profonda compenetrazione tra chi lavora e la comunità di appartenenza. Non siamo solo erogatori di servizi, ma attori di un dialogo intergenerazionale permanente che abbraccia ogni stagione della vita. Dai primi passi dei bimbi al nido e alla scuola d'infanzia, passando per l'energia dei ragazzi nei centri estivi e nei CIAF, fino al sostegno dedicato alla disabilità, il nostro sguardo non guarda mai il singolo utente nella sua condizione statica ma lo vede in un processo di crescita e di vita.

Il vero patrimonio distintivo del nostro know-how è la visione a tutto tondo della persona: comprendiamo che ogni individuo è il nodo di una rete affettiva complessa. Curare un anziano significa, per noi, prendersi cura anche del suo legame con il figlio o il nipote; sostenere un bambino vuol dire accogliere e supportare l'intero nucleo familiare. Questa capacità di leggere il tessuto sociale nella sua interezza ci permette di trasformare l'assistenza in relazione, creando un circolo virtuoso dove lo scambio tra generazioni arricchisce l'intera cittadinanza. Ogni nostro intervento è progettato per generare un impatto positivo che riverberi su tutte le relazioni significative della persona.

❖ *Impatti sulle PA*

Eskimo non si limita a operare nel territorio dell'Empolese Valdelsa, ma lo abita e cerca di trasformarlo e rinnovarlo in costante relazione con le istituzioni. Il nostro rapporto con i Comuni di Cerreto Guidi, Vinci, Capraia e Limite, Empoli, la Società della Salute e le scuole di ogni ordine e grado, va ben oltre la semplice fornitura di servizi. Si tratta di una partnership strategica che cerca sempre anche un approccio progettuale e lungimirante.

Siamo convinti che la sfida moderna del welfare si vinca ai tavoli di co-progettazione, dove il settore pubblico e il Terzo Settore uniscono le forze per trasformare bisogni spesso latenti o generici in risposte concrete e strutturate. Mettiamo a disposizione delle amministrazioni non solo la nostra esperienza operativa, ma una vera e propria "officina progettuale" capace di intercettare i cambiamenti sociali prima che diventino emergenze. Collaborare con Eskimo significa scegliere un modello di governance territoriale che valorizza le risorse locali, promuove la sussidiarietà e trasforma le necessità della comunità in una domanda consapevole di benessere e sviluppo.

GARE E PROGETTAZIONE
Gare visionate: 8 **Gare partecipate: 6** **Gare aggiudicate: 6** **Affidamenti diretti: 3**

Progettazione e finanziamenti
SDS Empolese Valdarno Valdelsa: **Progetto Pecol** **Progetto Link2** **Progetto FIUME** **Comune di Vinci:** **Centri Estivi**

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Cooperative	Consorzio Co&so	• Collaborazione per l'erogazione di servizi rivolti alla prima infanzia
Cooperative	Indaco Società Cooperativa Sociale Onlus	• Collaborazione per l'erogazione di servizi di assistenza scolastica per ragazzi con disabilità
Cooperative	Consorzio Pegaso	• Collaborazione per l'erogazione di servizi e progetti FSE
Cooperative	Consorzio Metropoli	• Collaborazione per l'erogazione di servizi di assistenza scolastica per ragazzi con disabilità
Amministrazione	Comune di Vinci	• Collaborazione per l'erogazione di servizi rivolti alla prima infanzia e centri estivi
Amministrazione	Comune di Empoli	• Collaborazione per l'erogazione di servizi rivolti alla prima infanzia
Amministrazione	Comune di Cerreto Guidi	• Collaborazione per l'erogazione di servizi rivolti alla prima infanzia • Collaborazione per l'erogazione di servizi per il trasporto scolastico dei bambini • Collaborazione per l'erogazione di centri estivi per bambini e ragazzi • Collaborazione per l'erogazione del servizio di portierato per il Comune
Amministrazione	Comune di Capraia e Limite	• Collaborazione per l'erogazione di servizi di assistenza scolastica per ragazzi con disabilità • Collaborazione per l'erogazione di servizi per il trasporto scolastico dei bambini • Collaborazione per l'erogazione di centri estivi per bambini e ragazzi • Collaborazione per l'erogazione di servizi di biblioteca per il Comune
Amministrazione	Comune di Monsummano Terme	• Collaborazione per l'erogazione di servizi per il trasporto scolastico dei bambini • Collaborazione per l'erogazione di pre e post scuola per bambini e ragazzi

Situazione economico finanziaria
Attività e obiettivi

Nell' anno 2025 è andato consolidandosi il servizio di Assistenza Scolastica nel comune di Capraia e Limite, per l'esito positivo della gara in ATI con la cooperativa Sociale Indaco, la durata dell'appalto è di un anno rinnovabile per un ulteriore anno. Nello stesso comune abbiamo però dovuto rinunciare a due servizi storici: l'"Accompagnamento sugli scuolabus" e la Biblioteca Comunale "Pablo Neruda". I servizi erano in affidamento diretto e l'Amministrazione Comunale, nel rispetto del principio di rotazione previsto dal nuovo codice appalti, ha deciso di coinvolgere un altro gestore. Ci soffermiamo soprattutto sulla perdita della Biblioteca, per noi doppiamente dolorosa, sia perché l'area della Cultura della nostra cooperativa è quella con uno sviluppo sempre più ridotto, sia perché è venuta meno la possibilità di impiego, come bibliotecaria, di una figura professionale molto importante per la nostra cooperativa. La figura che in questi anni ha ricoperto quel ruolo con notevole capacità sia organizzative che progettuali, Cinzia Cipoliini, ha infatti avuto il merito di far crescere non solo il servizio in sé, ma anche molte delle persone che hanno partecipato alle nostre attività, alcune delle quali lavorano ancora con noi. Cinzia Cipollini, attualmente in congedo straordinario per la legge 104 di un familiare, è comunque nostra socia e potrà trasmettere il suo patrimonio di esperienza e capacità professionale nel contesto della nostra cooperativa.

Evidenziamo che il principio di rotazione, soprattutto quando se applicato a appalti di rilievo economico non consistente, condiziona l'andamento delle cooperative e rischia di diventare quasi paradossale: abbiamo dovuto rinunciare a due servizi storici e comunque, per lo stesso motivo, abbiamo acquisito, nel settembre 2025, il servizio di pre-scula per due anni scolastici in due scuole primarie del Comune di Vinci. Questa segmentazione degli appalti e la loro rotazione non viene certo in aiuto a quel radicamento territoriale che è parte essenziale nell'attività del Terzo Settore, e complica di molto la gestione dei servizi, per esempio per la collocazione del personale. l'organizzazione ecc.

Un altro elemento da mettere in rilievo è un dato che sicuramente è sempre più evidente negli ultimi anni: la relazione tra Amministrazione Comunale e cooperativa, salvo in certi contesti, è sempre più tecnica e meno politica. Questo rischia di svalutare l'impatto politico delle nostre organizzazioni, che sono chiamate, per statuto, non solo alla realizzazione, con competenza, di servizi esternalizzati ma anche a incidere sulla progettualità territoriale, in coprogettazione con il settore pubblico. Non ci nascondiamo che questo aspetto incontra sempre maggiori difficoltà.

Altro fattore di criticità nella nostra cooperativa, che tuttavia investe la cooperazione sociale in genere, è quello della difficoltà del reperimento di personale educativo. Questa carenza ci ha portato a riflettere sul fenomeno, sia nella base sociale, nel consiglio di amministrazione e nel

confronto con altre realtà del terzo settore. Molti, a nostro avviso, sono i motivi, e spesso risultano tra loro complementari. Cerchiamo di analizzarli:

1) il terzo settore è sicuramente nato e si è sviluppato, nel tempo, grazie a una forte spinta vocazionale. Paradossalmente, però, la narrazione sociale rimane quella di un lavoro quasi "di missione" e quindi nasce una discrepanza tra l'investimento e l'impegno valoriale del giovane e il suo riconoscimento economico all'interno di organizzazioni del Terzo Settore. Il giovane, così, preferisce trovare impiego nel pubblico o nel privato profit;
2) concorrenza nel settore pubblico: i recenti concorsi straordinari nella scuola pubblica e negli enti locali hanno assorbito gran parte del bacino di utenza delle cooperative, offrendo stabilità e retribuzioni medie più elevate. Questo fenomeno riguarda gli stessi dipendenti "storici" delle cooperative, che, in molte occasioni, partecipano a concorsi pubblici proprio per cambiare lavoro;
3) sistema delle esternalizzazioni: la gran parte delle cooperative dipendono da appalti pubblici, che spesso, anche se non sempre, sono basati sul risparmio economico: questo comporta spesso una gestione con contratti part-time, ore "spezzate" e ovviamente incertezza sul rinnovo del servizio. Ciò rende il lavoro in cooperativa sempre meno "appetibile", anche perché non permette una soddisfacente organizzazione della vita privata.

Questi ci sembrano i tre motivi fondamentali per le difficoltà nella ricerca del personale. Ci è sembrato giusto dilungarci nella loro analisi perché questo problema comincia a condizionare fortemente i nostri servizi, e la risposta che spesso i "vecchi" soci si danno a questo fenomeno, se non è appunto sviscerato in tutti i suoi fattori oggettivi, rischia di essere molto parziale ("scarsa motivazione nei giovani", scarsa "voglia di fare", "disinteresse sociale" ecc.). Sicuramente possiamo intervenire con un maggiore impegno nella promozione, a tutti i livelli, del nostro lavoro e soprattutto del suo significato e del suo valore. Ma restano i dati più oggettivi, e questi hanno motivazioni strutturali che non possiamo contrastare con i soli mezzi interni della nostra cooperativa, ma chiamano in causa soggetti di secondo e terzo livello.

Non vogliamo comunque fornire una visione pessimistica del nostro operato. Anzi, ci sembra importante rilevare che nonostante queste criticità il bilancio economico 2025 di Eskimo Cooperativa Sociale si è chiuso in attivo, con un risultato più che positivo. Questo non ci può che confortare a tutti i livelli, perché si tratta del risultato dell'impegno lavorativo di tutti noi, sia nella quotidianità che nella straordinarietà. Il flusso di cassa è stato gestito con puntualità e rigore, rispettando le scadenze nell'erogazione degli stipendi e gli impegni con i nostri fornitori. Il quadro generale presenta quindi Eskimo Cooperativa Sociale come una cooperativa in buona salute economica e finanziaria, capace di accettare quelle che sicuramente si presenteranno come ulteriori sfide.

Dati da Bilancio economico

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Fatturato	**1.421.186,00**
Attivo patrimoniale	**820.245,00**
Patrimonio proprio	**215.270,00**
Utile di esercizio	**23.048,00**

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	**1.421.186,00**
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	**1.214.564,00**
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno – 2)	**1.019.321,00**

Composizione del valore della produzione

Ricavi da Pubblica Amministrazione	**1.384.717,82**
Ricavi da persone fisiche	**36.468,18**
Totale	**1.421.186,00**

Fatturato per servizio (ex attività di interesse gen. ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, 829934 n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	**1.331.259,40**
i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	**70.441,57**
k) Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	**19.485,03**
Totale	**1.421.186,00**

Fatturato per servizio Cooperative tipo A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	**631.236,53**
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	**70.441,57**
Istruzione e servizi scolastici	**279.940,77**
Servizio di sostegno scolastico ad alunni disabili	**439.567,13**
Totale	**1.421.186,00**

Obiettivi di miglioramento strategici

Eskimo Cooperativa Sociale si propone di pianificare e raggiungere nel 2026 i seguenti obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale:

Riduzione della dipendenza pubblica: lavorare alla progettazione e implementazione di servizi privati che permettano di ridurre la dipendenza della cooperativa dal fatturato di esclusiva provenienza pubblica (bandi e gare).

Coinvolgimento dei soci e lavoratori: incrementare la partecipazione attiva dei soci alle assemblee e ai comitati di indirizzo, prevedendo momenti di co-progettazione strategica. Realizzare dei percorsi di formazione interna dedicata ai vari servizi per ottimizzare le corrette procedure interne (trasmissione ore, richiesta ferie, comunicazioni sostituzioni o emergenze)

Ricambio generazionale nella governance democratica: attivazione di un percorso di formazione e affiancamento per l'assunzione di ruoli di responsabilità nel CdA, in vista del fine mandato.

Miglioramento dell'informatizzazione dei processi gestionali: sviluppo di un sistema informatizzato che consenta una gestione efficace ed efficiente delle risorse umane (gestione delle ore di servizio, di permessi, ferie, formazione ...).

ID Daniela Prestini
23/06/2026 12:22:03 UTC+0200

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

La sottoscritta DANIELA PRESTINI, nata a Empoli (FI) il 01/11/1978, codice fiscale PRSDNL78S41D403W, Presidente del Consiglio di Amministrazione e legale rappresentante della ESKIMO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze: 05229690481 REA FI – 531136 dichiara, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, che il documento informatico contenente il Bilancio Sociale relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2025 è conforme all'originale approvato dai competenti organi sociali e conservato agli atti della società.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di Firenze ai sensi dell'art. 3 del D.M. 17 giugno 2014.

Daniela Prestini

Presidente del Consiglio di Amministrazione

ESKIMO Società Cooperativa Sociale – ONLUS